

# REEVALUACIÓN SUSESO – ISTAS 21 ENERO 2018

## SERVICIOS CENTRALES

---



DIRECCIÓN DE  
**RECURSOS HUMANOS**  
UNIVERSIDAD DE CHILE

---

# ¿Qué es el Protocolo de Riesgos Psicosociales?

**(Video Minsal)**

# ¿Qué es el Protocolo de Riesgos Psicosociales?



Medición de factores de riesgos psicosociales



Cuestionario SUSESO – ISTAS



Percepción del entorno laboral

# ¿Qué mide el Cuestionario?





# Exigencias Psicológicas (Dimensión 1)



Apunta a detectar si el esfuerzo que realizan las personas es demasiado alto, o bien si las exigencias emocionales son muy elevadas, por ejemplo, si la labor requiere esconder los sentimientos, o callarse la opinión, con frecuencia.

- ✓ Exigencias psicológicas cuantitativas
- ✓ Exigencias psicológicas cognitivas
- ✓ Exigencias psicológicas emocionales
- ✓ Exigencias psicológicas de esconder emociones
- ✓ Exigencias psicológicas sensoriales

# Trabajo Activo y Desarrollo de Habilidades (Dimensión 2)



Apunta a detectar si las personas tienen oportunidades de aprendizaje y autonomía en su trabajo; o bien si tienen escaso control sobre sus tareas, o éstas son irrelevantes, y por lo mismo son escasas las posibilidades de aprendizaje.

- ✓ Influencia (decisión/autonomía)
- ✓ Control sobre los tiempos de trabajo
- ✓ Posibilidades de desarrollo en el trabajo
- ✓ Sentido del trabajo
- ✓ Integración

# Apoyo Social en la Empresa y Calidad de Liderazgo (Dimensión 3)



Esta dimensión evalúa principalmente la calidad del liderazgo con que cuenta la persona, y el grado de apoyo que tiene para realizar sus labores. Apunta a detectar si las personas trabajan muy aisladas, o sin apoyo de los superiores o compañeros/as, o bien con las tareas mal definidas, o sin la información adecuada y a tiempo.

- ✓ Claridad del rol
- ✓ Conflicto de rol
- ✓ Calidad de liderazgo
- ✓ Calidad de la relación con superiores
- ✓ Calidad de la relación con sus compañeros(as) de trabajo



# Compensaciones (Dimensión 4)



Apunta a detectar si las personas sienten escaso reconocimiento por su labor, o bien si su trabajo es inestable.

- ✓ Estima
- ✓ Inseguridad respecto a las condiciones generales del contrato
- ✓ Inseguridad respecto a las características específicas del trabajo

# Doble Presencia (Dimensión 5)



Representa las exigencias simultáneas del ámbito laboral y familiar de la persona. Apunta a detectar si existe una adecuada conciliación entre trabajo y familia, o si hay demasiadas demandas incompatibles en los dos ámbitos, por ejemplo, por horarios de trabajo extensos o incompatibles.

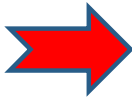
- ✓ Preocupación por tareas domésticas

# Resultados SC 2016

El factor de riesgo más generalizado es la Doble Presencia, seguido por Compensaciones en 4 UA. Apoyo Social en la Empresa y Calidad de Liderazgo aparece como riesgo alto sólo en VAEC.

Nombre Unidad de Análisis (UA)	Dirección del principal Centro de Trabajo de la UA (Calle, número)	Fecha propuesta para cierre de encuesta	Cantidad de trabajadores en UA	Cantidad de Cuestionarios válidos	Tasa de contestación	Exigencias psicológicas (A/M/B)	Trabajo activo y desarrollo de habilidades (A/M/B)	Apoyo social en la empresa y calidad del liderazgo (A/M/B)	Compensaciones (A/M/B)	Doble presencia (A/M/B)	Nivel de Riesgo de la UA
SC - Casa Central	Alameda 1058	17-06-2016	77	55	71,4%	B	B	B	B	A	ALTO NV1
SC - Piscina Tenis	Av. Sta María 983	17-06-2016	27	27	100,0%	B	B	B	A	A	ALTO NV1
SC - SEC GEN VID	Diagonal Paraguay 265	17-06-2016	100	80	80,0%	B	B	B	B	A	ALTO NV1
SC - SEMDA	Av. La Paz 1002	17-06-2016	59	47	79,7%	B	B	B	A	A	ALTO NV1
SC - STI	Diagonal Paraguay 265	17-06-2016	97	88	90,7%	B	B	B	A	A	ALTO NV1
SC - VAA	Diagonal Paraguay 265	17-06-2016	111	85	76,6%	B	B	B	B	A	ALTO NV1
SC - VAEC	Diagonal Paraguay 265	17-06-2016	75	59	78,7%	B	B	A	A	A	ALTO NV2
SC - VAEGI	Diagonal Paraguay 265	17-06-2016	172	142	82,6%	B	B	B	A	A	ALTO NV1
HONORARIOS - CASA CENTRAL	Alameda 1058	10-06-2016	25	24	96,0%	B	B	B	B	A	ALTO NV1
HONORARIOS - Vicerrectoría de Asuntos Académicos	Diagonal Paraguay 265 piso 22	10-06-2016	68	52	76,5%	B	B	B	B	A	ALTO NV1
HONORARIOS - Vicerrectoría de Asuntos Económicos y Gestión Institucional	Diagonal Paraguay 265 piso 10	10-06-2016	25	25	100,0%	B	M	B	B	A	ALTO NV1
HONORARIOS - Vicerrectoría de Asuntos Estudiantiles y Comunitarios	Diagonal Paraguay 265 piso 6	10-06-2016	63	52	82,5%	B	B	B	B	B	SIN RIESGO
HONORARIOS - Vicerrectoría de Investigación y Desarrollo	Diagonal Paraguay 265 piso 14	10-06-2016	29	26	89,7%	B	B	B	B	A	ALTO NV1

# Cuestionario

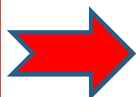


II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?					
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?					
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?					
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?					
5	¿Su trabajo requiere atención constante?					
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?					
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?					
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?					
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?					
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?					

# Cuestionario (cont.)



Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?					
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?					
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?					
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?					
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?					
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?					
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?					
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco					
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuándo está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?					
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)					

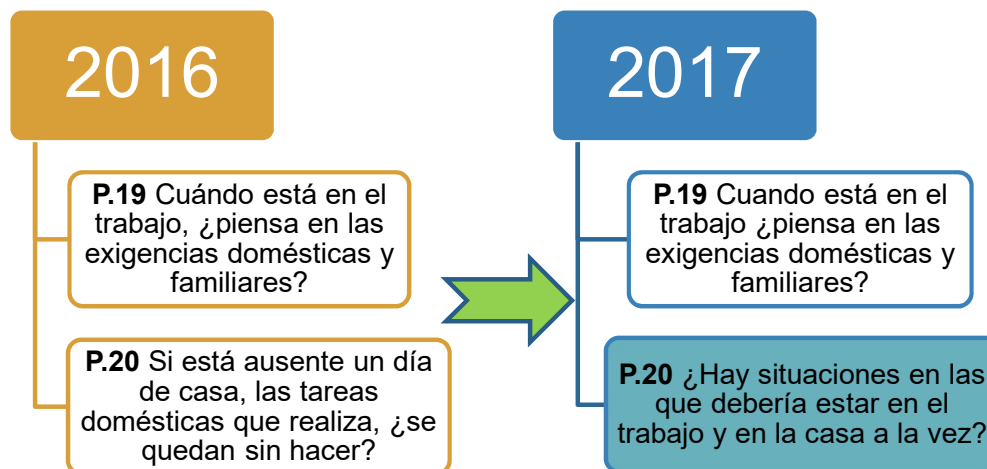




# Cambios de la encuesta

LA VERSIÓN BREVE DEL CUESTIONARIO:

- Consta de dos partes: **una sección general que contiene 5** preguntas sobre datos demográficos (sexo y edad) segmentación para análisis (lugar geográfico, ocupación y lugar funcional) y una sección con 20 preguntas.
- Se cambia una pregunta de **carga de trabajo doméstico** por una de **preocupación de trabajo doméstico**.



# Acciones Realizadas

PROCESO ISTAS 2016 -2017



DIRECCIÓN DE  
**RECURSOS HUMANOS**  
UNIVERSIDAD DE CHILE

---

# Grupos Focales



4 grupos focales en SS.CC.



Profundización de los resultados obtenidos.



Escucha – Participación – Empatía.



# Bienestar del Personal



Incorporación de Jefatura en Bienestar del Personal, Sra. Paula Berríos.



Contratación de Asistente Social para Bienestar y SS.CC.



Regularización de procesos.



Aviso reembolsos por correo, transferencias electrónicas, levantamiento de procesos, incorporación de nuevo personal, actualización página, creación correo de bienestar, mejora en los procesos de información (trípticos, pendón, afiches, etc), mejoras al centro recreacional.

# Beneficios









Infographic detailing university benefits. The central text reads: "¿Sabías que **BENEFICIOS** te ofrece la Universidad?". Surrounding this text are icons and labels for various services: ODONTOLOGÍA (dentistry), BECAS (scholarships), MUTUAL Y CAJA DE COMPENSACIÓN (mutual and compensation fund), EDUCACIÓN CONTINUA (continuing education), TARJETA TUI (TUI card), CINE (cinema), ARTE (art), MUSEOS (museums), PISCINA (swimming pool), and PSICOLOGICA ATENCIÓN (psychological attention).

- ✓ Becas
- ✓ Deporte
- ✓ Odontología
- ✓ Educación Continua
- ✓ Cine, Arte y Museos
- ✓ Mutual y Caja de Compensación
- ✓ Atención Psicológica y Psiquiátrica

# Recursos Humanos



DIRECCIÓN DE  
**RECURSOS HUMANOS**  
UNIVERSIDAD DE CHILE

-  Incorporación de Jefatura Srta. Ana Miriam Ramírez.
-  Incorporación de nuevo personal en la Dirección y sus Unidades.
-  Levantamiento de procesos internos y gestión de otros.
-  Mejora de los canales comunicativos desde la Dirección.
-  Ejecución de cursos SENCE dirigidos a aspectos psicosociales.
-  Atención de casos y apoyo social.

# Apoyo al Retiro



Charla sobre el proceso de jubilación.



Charlas explicativas sobre las leyes de retiro.



Informativos y comunicados masivos.



Levantamiento de procesos administrativos.

# Otras Acciones



Capacitaciones de liderazgos para jefaturas y directivos.



Capacitaciones en resolución de conflictos para jefaturas y directivos.



Taller: “Liderando Ambientes de Trabajo Saludables”



Charlas masivas para los gremios sobre beneficios de los funcionarios(as).



Avance en Acuerdo 92.

# Programación ISTAS 2017 Grupo 2

Enero 2018							
Semana	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do
1	<b>1</b>	2	3	4	5	<b>6</b>	7
2	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	13	14
3	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	20	21
4	22	23	24	25	26	27	28
5	29	30	31				

© 3x5

# **Reflexión**

## **Cadena de favores**

**(Video)**

# REEVALUACIÓN SUSESO – ISTAS 21 SERVICIOS CENTRALES

8 al 19 de enero de 2018

**Contamos con tu respuesta!**



DIRECCIÓN DE  
RECURSOS HUMANOS  
UNIVERSIDAD DE CHILE