Cronograma Aplicación Encuesta ISTAS 21- Unidades de Análisis HCUCH 2016

Equipo Técnico				Abril											Mayo					
				Implementación	Periodo de Difusión					Aplicación Encuesta ISTA 21 Unidades Análisis(2										
				Memo Director a TI	Corporativo Inst. + video	2do corporativo + ficha	Imponsibilidad jefes servicios y delegados	Director General con Jefes de Servicios	Rio. Corp. Fechas y lugares	Jefe Servicio Gastroenterología	Aplicación ISTA 21 Gerencia RRHH	Aplicación ISTA 21 Servicio de Gastroenterología								
N°	Unidades de Análisis	Responsable	N° Integrantes		15-abr	18-abr	19-abr	19-abr		22-abr	(sala capacitació	27 y 28 abril (Auditorio Gastroenterología)								
1	Gerencia de RRHH	René Reveco A.	70																	
2	Servicio de Gastroenterología	Dr. Poniachik	68																	
Gerencias y Departamentos Administrativos																				
3	Dirección General, Médica, Académica	Dr. Jorge Hásbun																		
4	Gerencia General, Gerencia Finanzas	Eduardo Navarro																		
5	Gerencia planificación y desarrollo	Claudio Muñoz																		
6	Subgerencia de Servicios	Ana María Guzmán																		
7	Departamento Asesoría Jurica	Josefina Chaparro																		
8	Area mejora continua de Atencion a	Ana María Guzmán																		
9	Area Gestión al Paciente	Alejandra Campoy																		
10	Departamento de Soporte y TI																			
11	Departamemnto Abastecimiento	Marcelo Silva																		
12	Departamento de Comunicaciones	Dr. Owen Korn																		
13	Departamento de Arquitectura	Consuelo Menéndez																		
14	División de Recursos Físicos																			
15	División de Operaciones																			
16	Informaciones y Gestión de Reclamos	Ana María Guzmán																		
17	Gestión Hotelera	Sonia Cerda																		
18	Central de Reparto	Sergio Soto																		
Servicios Clínicos																				
19	Servicio de Alimentación	Elvira Yañez																		
20	Servicio de Emergencia	Andrea Retamal																		
21	Departamento de Cardiovascular	Yasna Sepulveda																		
22	Clínica Quirúrgica	Verónica Hidalgo																		
23	Depto. Especialidades	María A. Miranda																		
24	Unidad Pacientes Críticos	Mónica Vera																		
25	Servicio Traumatología																			
26	Departamento Medicina	Carolina Quezada																		
27	Servicio Otorrinolaringología																			
28	Departamento Cirugía	Magylue Quintana																		
29	Clínica Psiquiátrica	Leonor Contreras																		
30	Servicio Obstericia y Ginecología	Luisa Cortés																		
31	Servicio Neonatología	Luisa Cortés																		
32	Servicio Geriatría																			
33	Servicio de Dermatología																			
34	Servicio Oftalmología	Dr. Víctor Mellado																		
35	Toma de muestras	MºNelly Araneda																		
36	Servicio Pediatría	Verónica Jara																		
37	Centro de Consultas y Procedimientos	Dr. Claudio Pérez																		
38	Servicio de Esterilización	Silvia Araneda																		
39	Servicio de Farmacia	Nancy Abusada																		
40	Pabellones	Cecilia Reyes																		
41	Laboratorio Clínico	Dra. Ma. Eugenia Pinto																		
42	Laboratorio Gastroenterología	Dra. Carmen Hurtado H.																		
43	Laboratorio Inmunología	Dra. Carla Bastías																		
44	Laboratorio Endoscopia																			
45	Laboratorio Enfermedades Funcionales D	Dra. Ana María Madrid																		
46	Laboratorio Hemodinamia																			
47	Departamento de Neurología	Dr. Melchor Lemp																		
48	Servicicio Anestesología y Reanimación	Verónica Navarro																		
49	Centro de Imagenología	Víctor Zapata																		
50	Banco de sangre	Blanca Plaggiero																		
51	Servicio Dentomáxilofacial	Patricia Tagle																		
52	Hematología	Dr. Guillermo Conte																		
53	Laboratorio Medicina nuclear	Dr. Patricio González																		
54	Laboratorio Endocrinología	Dra. Carmen Romero																		
55	Servicio Genética																			
56	Departamento Cirugía (1 set Adm hombr	Magylue Quintana																		
57	Anatomía Patológica	Dr. Iván Gallegos																		
Centros externos																				
58	Call center	Berta Oyaneder																		
59	Clínica Quillín	Dr. Carlos Schiaraffia																		