

**ACTA COMITÉ LOCAL DE APLICACIÓN  
PROTOCOLO DE VIGILANCIA DE RIESGOS PSICOSOCIALES**

Santiago, 2 de Noviembre de 2017

Se realiza reunión en la Subgerencia de Recursos Humanos del Hospital Clínico Universidad de Chile del Protocolo de Riesgos Psicosociales, a las 10:00 horas con las siguientes personas:

- Sr. Rene Reveco Ahumada, Jefe División de Recursos Humanos (S).
- Sra. Gladis Troncoso Jamett, Jefe Departamento de Personal.
- Sra. Rosa Agustina Troncoso Vallejo, Integrante del Comité Paritario de Higiene y Seguridad.
- Ricardo Prieto Silva, Jefe Departamento de Selección.
- Guillermo Urzúa Perez, Experto en Prevención de Riesgos.
- Alejandra Figueroa Araos, Representante de la Asociación de Funcionarios del Hospital Clínico de la Universidad de Chile.
- Boris Barrera Vega, Representante APROTEC.
- Dámery Donoso Marín, Asistente Departamento de Selección.

Cabe mencionar que los siguientes integrantes no pudieron asistir a sección de hoy por distintos motivos; Sr. Patricio Gomez, se encontraba con medio día de permiso, Sr. Rodrigo Gonzalez, se encuentra haciendo uso de feriado legal.

Temas tratados:

- 1) Se hace entrega de Acta correspondiente a la sección 4 de Septiembre del presente, la cual es firmada por el Comité Local de Aplicación.
- 2) Se informa al Comité Local de Aplicación, que el día 25 de Octubre se realizó una reunión extraordinaria con motivo de la fiscalización de Endoscopia, del Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicosociales.  
Esta Reunión se realizó en la Subgerencia de Recursos Humanos del Hospital Clínico Universidad de Chile, a las 15:30 horas con las siguientes personas:

- Ana María Guerrero Diaz, Enfermera Jefe Departamento de Enfermería.
- Alicia Ortega, Enfermera Jefe Centro de Consulta y Procedimientos.
- Rosa Agustina Troncoso Vallejo, Integrante del Comité Paritario de Higiene y Seguridad.
- Ricardo Prieto Silva, Jefe Departamento de Selección.
- Alejandra Figueroa Araos, Representante de la Asociación de Funcionarios del Hospital Clínico de la Universidad de Chile.
- Rodrigo Gonzalez Fernández, Jefe Departamento de Soporte.
- Dámery Donoso Marín, Asistente Departamento de Selección.



Depto.  
Comunicaciones  
Teléfono: 22978 8753  
Santos Dumont 999  
Independencia - RM  
[www.redclinica.cl](http://www.redclinica.cl)

HCUCH ☎ 22 978 8000

Dentro de los temas tratados:

- Se solicita el aviso anticipado en que se dictarán las actividades, para poder programar y coordinar la salida del personal.
  - Se señala la presencia de problemáticas multifactoriales en el Servicio; en tres grandes ámbitos (Infraestructura, Maltrato de parte de Médicos y entre los pares y Excesiva Presión por carga de trabajo elevada, sobre agendando pacientes).
  - Se solicita al Comité Local Aplicación de Riesgos Psicosociales, que se intervenga en más actividades de pausas activas en sus Servicios.
  - Sugieren planificar actividades, para abordar medidas en curso del Protocolo de Vigilancia, el día 30 de Noviembre.
  - Se señaló que dentro de los servicios se han estado realizando intervenciones internas:
    1. Medición de la iluminación por parte de prevención de Riesgos.
    2. Encuesta interna del servicio.
    3. Pausas Saludables.
    4. Recambio y reubicación del personal (alrededor del 80%).
  - Se solicita al Comité Local de Aplicación de Riesgos Psicosociales, que se intervenga en la gestión de colaciones "adicionales" para sus funcionarios.
- 3) Respecto a las problemáticas actuales en el Servicio de Endoscopia, el Comité Local de Aplicación, establece lo siguiente:
- Intervenir oportunamente en el Servicio, mediante diversas acciones.
  - Solicitar a Sr. Director y Gerente General su intervención.
  - Difundir el Comité Local de Aplicación del Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicosociales.
  - Prevenir y actuar en base a la encuesta de Riesgos Psicosociales ISTAS 21.
  - Programar una reunión donde asistan, integrantes del Comité, Jefaturas del Servicio y Director Médico.
  - Organizar Taller de Autocuidado para el día 30 de Noviembre.



Depto.  
Comunicaciones  
Teléfono: 22978 8753  
Santos Dumont 999  
Independencia - RM  
[www.redclinica.cl](http://www.redclinica.cl)

HCUCH © 22978 8000

4) Se expone al Comité Local de Aplicación, el estado de las medidas en curso del Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicosociales:

- El pasado 24 y 26 de Octubre, se realizó un "curso de Autoliderazgo" para las subdimensiones: **"Exigencias Psicológicas Emocionales, Exigencias Psicológicas de Esconder Emociones e Influencia"**, diseñado por la Dirección de RRHH, dictado bajo franquicia SENCE, a cargo de la Psicóloga de Dirección de RR.HH, Sra. Carolina Diaz. Entre los asistentes participaron Funcionarios de los Servicios de Maternidad, Esterilización, Imagenología, Informática, Alimentación, Pabellones Quirúrgicos, Soporte, Departamento de Personal, Departamento de Selección, Jardín Infantil y Sala Cuna.
- Se Solicitó colaboración a Sr. Guillermo Urzúa:
  - a) Evaluación de la Iluminación, en los servicios de **Maternidad, Esterilización, Pediatría y Endoscopia**, los cuales resultaron con niveles en riesgo para la subdimensión **"Exigencias Psicológicas Sensoriales"**.  
Se envió solicitud a la ACHS. Se encuentra pendiente informe Técnico.
  - b) Solicitud de Intervención Continua en "Pausas activas", en los Servicios de **Maternidad y Esterilización**, los cuales resultaron con niveles en riesgo para la Subdimensión **"Control Sobre el Tiempo de Trabajo"**.  
Se encuentra colaborando en este ámbito, la Kinesióloga Isabel Muñoz en el contexto del TMERT.
- Respecto a la subdimensión **"Calidad de liderazgo"**, se evidenció participación de jefaturas en el taller "Liderando Ambientes de Trabajo Saludables", los días 16, 23 y 28 de Junio, realizado por la Dirección de Recursos Humanos de la Universidad de Chile y la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS).  
Además se solicitó a la Unidad de Desarrollo Organizacional y Capacitación de la Universidad de Chile, Próximas fechas en que será impartido el taller "Calidad de Liderazgo" con el fin de continuar enviando personas de los servicios de **Maternidad, Esterilización y Endoscopia**, los cuales resultaron con niveles en riesgo para la subdimensión **"Calidad de la Relación con Superiores"** y **"Estima"**.



Depto.  
**Comunicaciones**  
Teléfono: 22978 8753  
Santos Dumont 999  
Independencia - RM  
[www.redclinica.cl](http://www.redclinica.cl)

HCUCH ☎ 22 978 8000

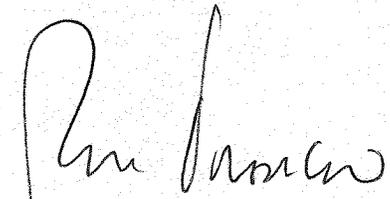
- Respecto a la subdimensión **“Calidad de la Relación con Compañeros de Trabajo”**, Se solicitó al Departamento de Personal, documento de traslado de Funcionaria del Servicio de Esterilización a UPC- Intermedio Quirúrgico.
- Respecto a la subdimensión **“Inseguridad Respecto al Contrato de Trabajo”**, se solicitó colaboración a Sra. Gladis Espinoza, con el fin de realizar una charla a cargo del Departamento de Personal, la cual está dirigida a los funcionarios, abordando temas sobre condiciones de trabajo, feriados legales y pago de horas extras.
- Se solicitó colaboración a integrantes del Departamento de Beneficios, Integrantes del Equipo Psicosocial y Departamento de Capacitación, para la subdimensión **“Preocupación por Tareas Domésticas”**, con el fin de solicitar una “Charla” dirigida a los funcionarios, que explique el funcionamiento de los días administrativos y el sentido de la pregunta doble presencia.

5) Se informa al Comité Local de Aplicación que el Sr. Rodrigo Gonzalez Fernández, Jefe del Departamento de Soporte, se incorpora al Comité Local de Aplicación, en reemplazo del Sr. Nelson Poblete Soto.

  
Rene Revco Ahumada.  
Comité local Aplicación.

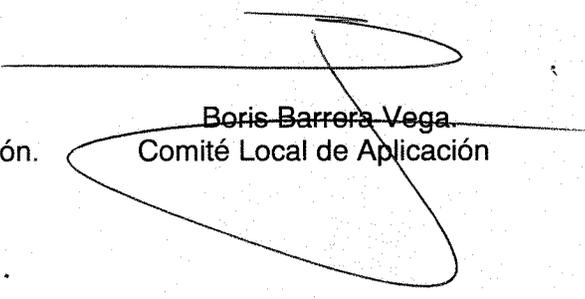
Gladis Espinoza Jamett.  
Comité Local Aplicación.

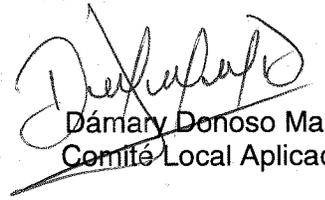
  
Guillermo Urzúa Perez.  
Comité Local Aplicación.

  
Rosa Troncoso Vallejos.  
Comité Local Aplicación.

  
Alejandra Figueroa Araos.  
Comité Local Aplicación.

  
Ricardo Prieto Silva.  
Comité Local de Aplicación.

  
Boris Barrera Vega.  
Comité Local de Aplicación

  
Dámara Donoso Marín.  
Comité Local Aplicación.

