PATRICIO OTNIEL

Los mejores en 3D

Por tercer año consecutivo, AméricaEconomía Intelligence se introduce en el corazón de la gestión hospitalaria de América Latina, a través de sus mejores exponentes. Los 45 hospitales y clínicas calificados en la edición de este año conforman una investigación única en este tipo en la región.

Andrés Almeida Farga, AméricaEconomía Intelligence

"La salud no tiene precio", dice un refrán que busca reflejar la relevancia de este servicio, pero técnicamente equivocado. Garantizar atenciones médicas de calidad cada vez es más oneroso, dadas las tendencias de sofisticación creciente de la medicina. Al igual que en todo el mundo, los hospitales y clínicas de América Latina deben manejar la cada vez más tensa relación entre calidad de la prestación y la eficiencia en el uso de los recursos. Algo nada fácil, cuando en eso está en juego la salud de los pacientes y la de los balances.

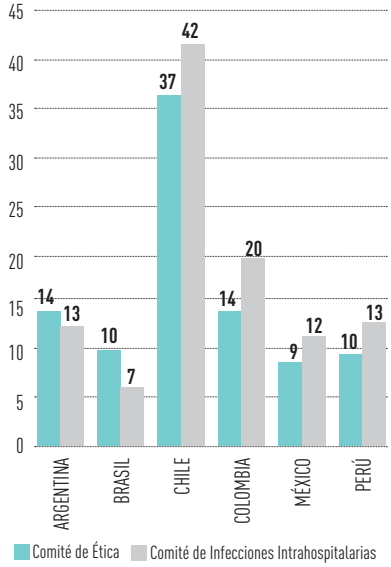
Ésta es justamente una de las dimensiones que conforman esta tercera edición del ránking de los mejores hospitales y clínicas de América Latina. Bajo el índice Eficiencia, agrupamos una serie de datos financieros y de calidad hospitalaria que nos permiten sintetizar cuán eficiente son estas organizaciones médicas de alta complejidad a la hora de dar servicios de buena calidad. Junto a los indicadores de Seguridad y Dignidad del Paciente, Capital Humano, Capacidad, Gestión del Conocimiento y Prestigio, es una de las piezas clave para dar vida al Índice de Calidad Hospitalaria que rankea a 45 de los mejores representantes de las clínicas y hospitales de América Latina.

Se trata de un club selecto que representa a los más destacados entre las 190 instituciones de salud latinoamericana que fueron invitadas a responder el complejo y extenso cuestionario enviado por AméricaEconomía Intelligence para conocer las mejores prácticas y resultados en la gestión hospitalaria en América Latina. Desde la tasa de ocupación promedio para los quirófanos (60%), el promedio de enfermeras universitarias por cama (6,8 en promedio) o el número de médicos por cada egreso (2,92), este reporte exclusivo da a conocer información clave de los mejores centros de salud de la región. Entre éstos hay hospitales privados, públicos y universitarios, cada uno con sus fortalezas y debilidades,

EL GROSOR DE LA LUPA

Reuniones anuales promedio: Ética y Control de Infecciones, según país

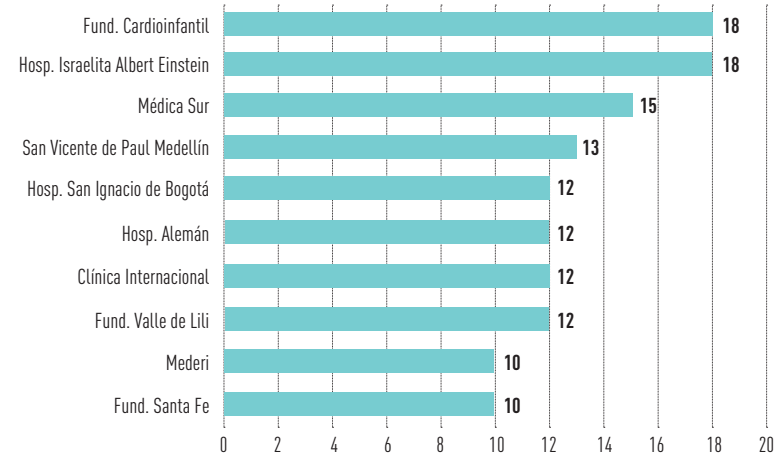
FUENTE: ENCUESTA A MÉDICOS, AMÉRICAECONOMÍA



ESCUADRAS DE CALIDAD

Los 10 hospitales con mayor cantidad de profesionales en departamentos de calidad

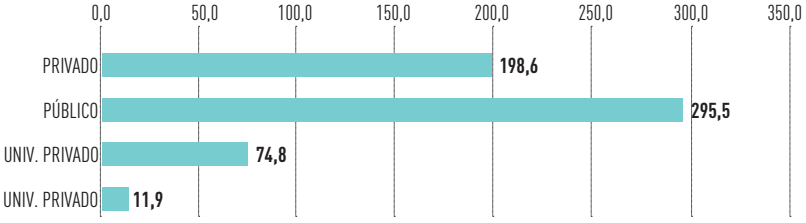
FUENTE: ENCUESTA A MÉDICOS, AMÉRICAECONOMÍA



CARGA DIAGNÓSTICA

Promedio anual de exámenes de lab. por egreso, según tipo de hospital

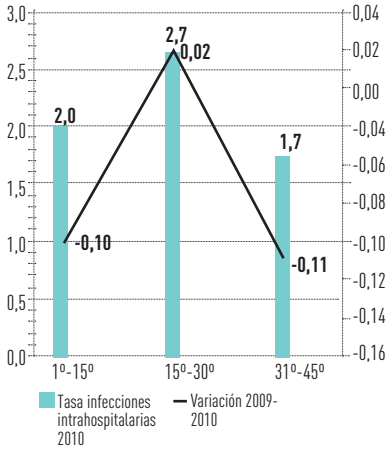
FUENTE: ENCUESTA A MÉDICOS, AMÉRICAECONOMÍA



SABER MEDIR

Tasa general y variación de infecciones declaradas, promedios según tramo del ránking

FUENTE: ENCUESTA A MÉDICOS, AMÉRICAECONOMÍA



que compiten de igual a igual.

La edición de este año, al igual que las dos anteriores, es liderada por el paulistano Hospital Albert Einstein y la santiaguina Clínica Alemana. En el tercer año se coló la bogotana Fundación Santa Fe, seguida muy de cerca por la también santiaguina Clínica Las Condes.

Este año hubo varios movimientos en el ránking debidos principalmente a la incorporación de 15 nuevos hospitales y a la mejor calidad de reporte que están teniendo estas instituciones. Esto permitió a varias mejorar bastante frente a sus posiciones simplemente por el hecho de registrar mejor sus datos. Entre los nuevos destacan el Hospital Samaritano de São Paulo (6º) y Moinhos de Vento de Porto Alegre (9º), así como los colombianos Fundación Cardioinfantil (10º) y Fundación Cardiovascular de Colombia (14º).

Entre los movimientos interesantes se encuentra el de Médica Sur (12º), uno de los más prestigiosos hospitales mexicanos y uno de los fundadores del Ranking en 2009, que pasó del puesto 23º al 12º este año, dada una reformulación completa en 2010 de sus mecanismos de producción de sus propios datos. "Hicimos una reingeniería en el área de calidad, lo que ha implicado que tengamos un mayor orden en el manejo y disposición de indicadores", dice Juan Carlos López, director de calidad de Médica Sur.

Con la entrega a nuestro equipo investigador de un reporte completo, fue posible dimensionar mejor las capacidades de este hospital. Hace sentido metodológico: un hospital no puede argumentar que tiene una buena calidad a menos que haga un seguimiento riguroso de sus principales indicadores de gestión y esté dispuestos a darlos a conocer.

Una de las dimensiones que conforman el Índice de Calidad Hospitalaria es el de Capital Humano. El servicio de la salud depende de las personas que lo proveen, por lo que gran parte del éxito

(Continúa en página 52)

RK 11	RK 10	HOSPITAL O CLÍNICA	PAÍS	CIUDAD	TIPO DE HOSPITAL	EGRESOS 2010	MÉDICOS*		MÉDICOS POR CADA 100 EGRESOS	ANESTESISTAS POR QUIRÓFANO	Nº ENFERMERAS UNIVERSITARIAS	Nº CAMAS
							Nº	FT%				
1	1	**HOSPITAL ISRAELITA ALBERT EINSTEIN**	BR	SÃO PAULO	PRIVADO	43.241	931	49,1	2,15	15,31	937	577
2	2	**CLÍNICA ALEMANA**	CL	SANTIAGO	PRIVADO	37.820	745	53,6	1,97	2,28	449	330
3	4	**FUNDACIÓN SANTA FE**	CO	BOGOTÁ	UNIV. PRIVADO	13.188	310	61,3	2,35	3,27	225	205
4	3	**CLÍNICA LAS CONDES**	CL	SANTIAGO	PRIVADO	23.584	472	76,1	2,00	2,86	391	253
5	5	**HOSPITAL CLÍNICA BÍBLICA**	CR	SAN JOSÉ	PRIVADO	4.642	217	91,7	4,67	5,73	96	110
6		**HOSPITAL SAMARITANO DE SÃO PAULO**	BR	SÃO PAULO	PRIVADO	14.500	1.429	1,7	9,86	6,18	215	211
7	9	**HOSPITAL ALEMÃO OSWALDO CRUZ**	BR	SÃO PAULO	PRIVADO	16.545	86	3,5	0,52	2,69	255	281
8	7	**FUNDACIÓN VALLE DEL LILI**	CO	CALI	UNIV. PRIVADO	17.832	353	97,1	1,98	2,18	290	436
9		**HOSPITAL MOINHOS DE VENTO**	BR	PORTO ALEGRE	PRIVADO	17.687	164	63,4	0,93	19,17	151	278
10		**FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL**	CO	BOGOTÁ	UNIV. PRIVADO	13.569	318	49,7	2,34	2,00	278	300
11	11	**HOSPITAL ALEMÁN**	AR	BUENOS AIRES	PRIVADO	13.411	576	100,0	4,29	2,08	62	186
12	23	**MÉDICA SUR**	MX	C. DE MÉXICO	PRIVADO	14.814	311	49,8	2,10	6,88	86	170
13	10	**SANATORIO AMERICANO**	UY	MONTEVIDEO	PRIVADO	8.997	370	95,4	4,11	12,00	87	148
14		**FUNDACIÓN CARDIOVASCULAR DE COLOMBIA**	CO	SANTANDER	PRIVADO	3.861	140	73,6	3,63	1,83	158	193
15	16	**HOSPITAL UNIVERSITARIO AUSTRAL**	AR	BUENOS AIRES	UNIV. PRIVADO	9.190	567	41,4	6,17	2,50	141	138
16	13	**HOSPITAL CLÍNICO U. DE CHILE**	CL	SANTIAGO	UNIV. PÚBLICO	23.610	528	22,0	2,24	1,48	290	607
17	18	**SAN VICENTE DE PAUL MEDELLÍN**	CO	MEDELLÍN	PRIVADO	21.041	310	83,5	1,47	1,82	139	655
18	21	**HOSPITAL SAN IGNACIO DE BOGOTÁ**	CO	BOGOTÁ	UNIV. PRIVADO	22.293	288	74,7	1,29	4,62	180	289
19	29	**CLÍNICA ANGLOAMERICANA**	PE	LIMA	PRIVADO	4.550	136	83,1	2,99	1,50	101	64
20	19	**POLICLÍNICA METROPOLITANA**	VE	CARACAS	PRIVADO	12.175	325	85,2	2,67	2,21	297	208
21	24	**CLÍNICA RICARDO PALMA**	PE	LIMA	PRIVADO	15.706	323	15,8	2,06	2,00	167	156
22	22	**HOSPITAL GENERAL DE MEDELLÍN**	CO	MEDELLÍN	PÚBLICO	17.329	262	29,4	1,51	1,74	100	409
23		**CLÍNICA INTERNACIONAL**	PE	LIMA	PRIVADO	13.475	409	34,0	3,04	2,71	212	181
24	20	**HOSPITAL PABLO TOBÓN URIBE**	CO	MEDELLÍN	PRIVADO	12.093	300	60,7	2,48	2,08	160	317
25		**CENTRO MÉDICO IMBANACO**	CO	CALI	PRIVADO	8.306	201	87,6	2,42	2,38	78	123
26	14	**HOSPITAL ÁNGELES LAS LOMAS**	MX	C. DE MÉXICO	PRIVADO	9.068	623	16,1	6,87	2,00	33	211
27	30	**CLÍNICA LAS AMÉRICAS**	CO	MEDELLÍN	PRIVADO	12.488	91	73,6	0,73	3,86	117	213
28	27	**HOSPITAL BANDEIRANTES**	BR	SÃO PAULO	PRIVADO	13.789	113	52,2	0,82	5,78	122	239
29	15	**HOSPITAL ÁNGELES EL PEDREGAL**	MX	C. DE MÉXICO	PRIVADO	14.129	401	16,1	2,83	3,09	40	212
30	25	**HOSPITAL SÓTERO DEL RÍO**	CL	SANTIAGO	PÚBLICO	43.821	270	40,1	0,62	1,54	386	733
31		**HOSPITAL ÁNGELES MOCEL**	MX	C. DE MÉXICO	PRIVADO	6.446	935	16,1	14,50	1,78	32	116
32	31	**CLÍNICA LEÓN XIII**	CO	MEDELLÍN	UNIV. PÚBLICO	23.457	579	52,3	2,47	2,67	452	632
33	32	**HOSPITAL SAN RAFAEL DE ALAJUELA**	CR	ALAJUELA	PÚBLICO	16.669	154	88,3	0,92	1,50	140	310
34		**HOSPITAL LUIS VERNAZA**	EC	GUAYAQUIL	PRIVADO	21.007	277	37,2	1,32	3,09	184	838
35		**INSTITUTO DE ORTOPEDIA INFANTIL ROOSEVELT**	CO	BOGOTÁ	UNIV. PRIVADO	6.073	109	67,0	1,79	1,75	25	118
36		**HOSPITAL EDMUNDO VASCONCELOS**	BR	SÃO PAULO	PRIVADO	12.146	746	31,9	6,14	7,60	118	220
37		**GRUPO HOSPITALARIO KENNEDY**	EC	GUAYAQUIL	PRIVADO	15.111	14	78,6	0,09	0,77	104	331
38	28	**HOSPITAL DE LOS VALLES**	EC	QUITO	PRIVADO	4.682	38	97,4	0,81	2,00	86	101
39		**HOSPITAL EL CRUCE**	AR	BUENOS AIRES	PRIVADO	3.113	268	100,0	8,61	2,75	89	119
40		**HOSPITAL ÁNGELES PUEBLA**	MX	C. DE MÉXICO	PRIVADO	9.881	623	16,1	6,31	1,17	30	103
41		**CLÍNICA DEL SOL**	AR	BUENOS AIRES	PRIVADO	10.426	61	91,8	0,59	0,20	45	51
42		**MEDERI**	CO	BOGOTÁ	UNIV. PRIVADO	35.193	428	100,0	1,22	0,00	241	727
43		**CLÍNICA DEL OCCIDENTE**	CO	BOGOTÁ	PRIVADO	12.891	203	5,4	1,57	5,00	67	168
44		**CLÍNICA BAZTERRICA**	AR	BUENOS AIRES	PRIVADO	8.300	77	100,0	0,93	0,13	29	138
45		**HOSPITAL ALBERTO HURTADO**	CL	SANTIAGO	PÚBLICO	24.323	280	61,1	1,15	1,46	153	381

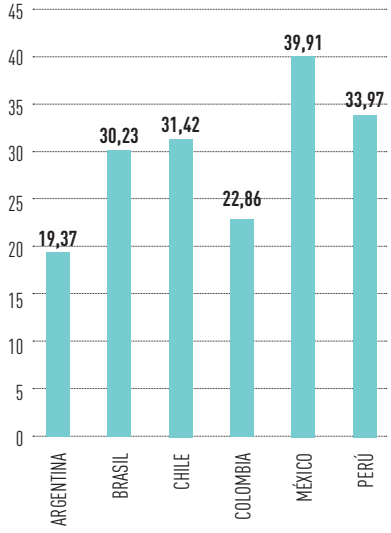
*: No incluye médicos residentes

ENFERMERAS U. POR CADA 10 CAMAS	OCUPACIÓN CAMAS (%)	PAPERS ISI PUBLICADOS (2008-2011)	HORAS DE VISITA DIARIAS INTERNACIÓN GENERAL	MTS.² CONSTRUIDOS	PUBLICA RESULTADOS CLÍNICOS ADVERSOS EN WEB	SUB-ÍNDICES DE CALIDAD						ÍNDICE DE CALIDAD 2011
						SEGURIDAD	CAPITAL HUMANO	CAPACIDAD	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	EFICIENCIA	PRESTIGIO	
16,24	83,4%	641	24	285.076	SÍ	100,00	84,3	100,0	100,0	94,8	85,0	94,05
13,61	77,0%	397	24	131.654	NO	92,05	100,0	75,5	88,9	87,1	100,0	90,70
10,98	96,0%	37	24	24.070	SÍ	83,53	98,9	76,8	83,2	89,5	70,2	85,27
15,45	69,3%	77	24	95.573	NO	97,08	82,4	69,5	75,2	87,2	86,2	83,63
8,73	61,0%	0	12	35.829	NO	92,95	93,9	55,8	48,8	80,9	65,1	77,34
10,19	70,2%	6	14	32.000	NO	87,39	77,1	68,3	62,0	94,1	51,3	75,51
9,07	83,3%	0	24	72.000	NO	85,19	69,6	69,5	60,5	91,5	55,8	73,39
6,65	84,0%	42	11	80.000	SÍ	71,00	87,7	66,6	74,0	83,3	46,3	73,36
5,43	85,0%	0	9	84.000	NO	90,10	78,1	57,6	74,5	90,9	25,9	72,70
9,27	86,4%	40	11	54.200	NO	67,85	89,5	61,1	77,8	100,0	18,9	71,22
3,33	84,0%	0	12	28.500	NO	74,40	74,6	59,8	58,1	81,2	72,9	70,44
5,06	68,0%	22	11	103.154	NO	79,42	57,2	64,0	72,6	96,0	58,1	69,63
5,88	72,0%	71	4	8.083	NO	67,14	93,1	51,6	71,0	75,0	45,5	69,55
8,19	75,0%	45	9	15.116	NO	84,97	77,0	48,3	63,7	95,9	30,3	69,16
10,22	89,7%	80	9	22.000	NO	68,96	73,2	56,0	66,0	94,4	38,3	66,62
4,78	67,4%	299	1	55.420	NO	75,46	63,4	63,3	76,0	70,5	42,6	66,28
2,12	94,1%	1	2	54.000	SÍ	77,43	55,8	52,7	72,2	95,9	51,2	65,78
6,23	93,5%	11	10	23.000	NO	65,29	69,3	57,4	83,8	97,6	24,5	65,70
15,78	74,7%	0	13	8.384	NO	63,87	87,2	47,4	49,5	89,3	42,2	65,34
14,28	65,0%	66	16	56.000	NO	62,98	84,2	56,3	74,0	74,0	23,2	65,18
10,71	88,9%	5	24	40.245	NO	59,79	78,5	59,7	56,0	85,9	43,8	65,07
2,44	87,3%	8	4	43.913	SÍ	78,53	75,4	51,6	50,5	90,1	21,0	65,00
11,71	77,0%	2	1	15.924	SÍ	60,37	79,7	54,7	66,5	84,5	39,2	64,96
5,05	89,4%	25	10	40.011	SÍ	75,34	59,6	58,8	61,5	89,5	43,1	64,90
6,34	87,7%	9	12	29.313	NO	79,71	61,1	61,2	58,0	89,8	23,8	64,66
1,56	34,0%	19	12	72.000	NO	77,31	63,0	52,9	71,0	84,7	32,0	64,44
5,49	79,5%	6	12	24.400	NO	76,47	62,9	59,5	52,4	83,4	34,4	63,78
5,10	85,0%	4	13	28.000	NO	66,02	63,3	55,0	78,3	95,9	29,9	63,75
1,89	55,9%	0	14	110.000	NO	73,14	64,2	55,7	68,1	81,2	29,4	63,34
5,27	81,4%	0	7	35.000	SÍ	62,50	60,7	64,6	72,2	92,6	28,2	63,01
2,76	72,0%	0	13	23.000	NO	70,57	68,1	52,4	68,1	82,5	25,4	62,74
7,15	94,8%	0	10	41.220	NO	74,94	55,6	51,4	70,9	91,7	18,8	61,25
4,52	94,0%	2	4	39.375	SÍ	69,27	60,7	50,5	69,4	84,6	17,9	59,79
2,20	71,3%	39	3	52.202	SÍ	69,90	48,4	55,9	72,3	80,2	22,3	58,21
2,12	75,6%	4	10	26.000	SÍ	71,73	69,1	36,4	58,5	80,7	17,3	58,15
5,36	74,5%	6	12	26.100	NO	63,27	53,6	58,6	58,5	81,9	24,6	57,45
3,14	91,0%	5	13	53.000	NO	68,73	43,2	58,5	49,6	88,9	27,2	56,26
8,51	57,3%	0	10	21.778	NO	48,54	69,6	49,7	72,0	75,2	20,5	56,24
7,48	81,9%	0	3	22.000	NO	54,55	49,2	47,0	67,9	90,3	18,2	52,98
2,91	34,0%	0	12	34.144	NO	63,71	53,1	50,7	45,3	66,6	19,9	52,52
8,82	90,0%	0	6	8.529	NO	69,18	49,2	42,5	22,9	87,4	18,4	50,97
3,31	34,0%	0	10	56.195	NO	59,46	38,9	55,5	58,6	48,1	23,5	48,73
3,99	91,0%	0	10	11.000	NO	54,55	52,9	37,8	25,7	98,4	18,6	48,70
2,10	86,0%	0	7	12.400	NO	59,01	40,5	44,3	22,9	74,5	42,0	47,69
4,02	86,3%	0	8	34.118	NO	53,78	37,5	46,2	39,8	65,1	25,3	45,09

MÉDICOS EN EL PODIO

% de médicos que dictaron conferencias en 2010, según país

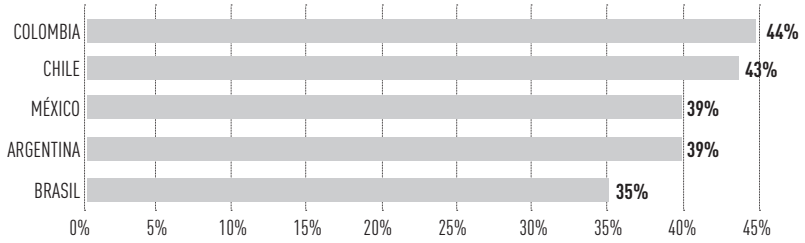
FUENTE: ENCUESTA A MÉDICOS, AMÉRICAECONOMÍA



ENFERMERAS TOP

% de enfermeras universitarias del total del personal de enfermería, según país

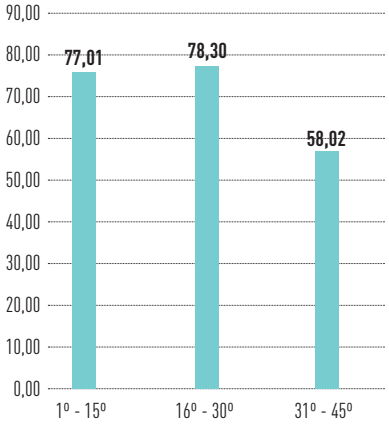
FUENTE: ENCUESTA A MÉDICOS, AMÉRICAECONOMÍA



CREDENCIALES ACADÉMICAS

% de miembros del gobierno hospitalario con especialidad o posgrado, según tramos del ránking

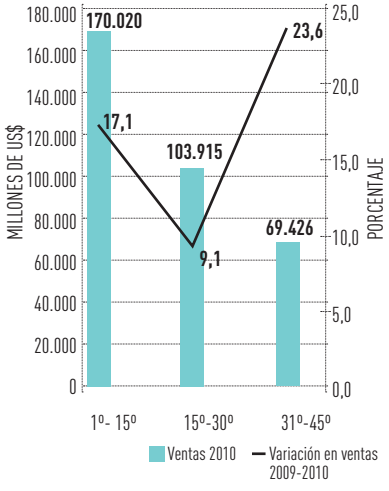
FUENTE: ENCUESTA A MÉDICOS, AMÉRICAECONOMÍA



LOS OTROS NÚMEROS

Ventas y variación de ventas, según tramos del ránking

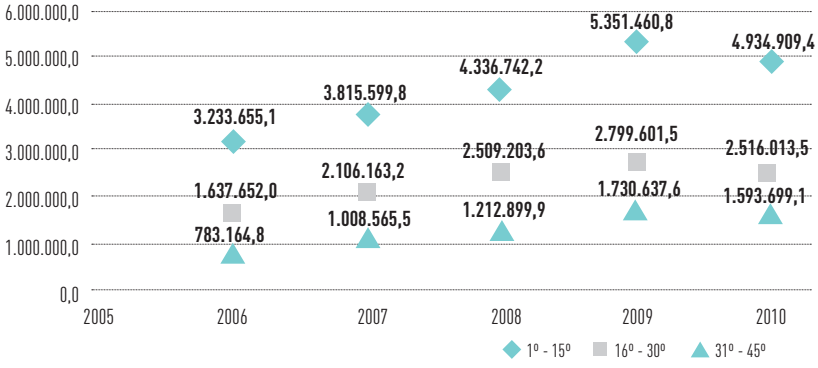
FUENTE: ENCUESTA A MÉDICOS, AMÉRICAECONOMÍA



SANGRE VERDE

Evolución de las inversiones, promedio según tramos del ranking

FUENTE: ENCUESTA A MÉDICOS, AMÉRICAECONOMÍA



de una institución se da por su capacidad para atraer, retener y capacitar a sus profesionales. Por ello, escanear al cuerpo médico es esencial para este estudio. Lo interesante es que las 45 instituciones de este año suman 16.300 doctores, de los cuales 7.824 lo hacen a tiempo completo. El 85,1% (13.896) tiene una especialidad y el 17,9% tiene por lo menos una subespecialidad (2.923). No obstante, aún hay campo para crecer: sólo se reportaron 64 médicos (el 0,4% del total) como formados en algunas de las mejores 100 escuelas de medicinas del mundo, de acuerdo al estudio que realiza la publicación inglesa *The Guardian*.

Como la medicina es una actividad que requiere una actualización permanente del conocimiento y una enorme capacidad para administrarlo, otro de los indicadores que miden la calidad organizacional es la Gestión del Conocimiento. Es decir, la manera por la cual los hospitales generan, obtienen y difunden el saber médico. Uno de los indicadores más relevantes en este índice es el de la cantidad de papers publicados en journals indexados en la base ISI entre 2008 y 2011. En esto, el Albert Einstein, con 641 publicaciones, y la Clínica Alemana de Santiago de Chile, con 397, encabezan la tabla. Las dos están muy por encima incluso de hospitales universitarios, como el de la Universidad de Chile (16º), que tercia el indicador con 299.

Uno de los indicadores más relevantes de este ránking, no obstante, tiene que ver con la Seguridad y Dignidad con que se trata a los pacientes. Por ejemplo, tener una gestión adecuada para evitar

que los mismos pacientes se contagien de otras enfermedades mientras están hospitalizados. La tasa de infecciones intrahospitalarias es uno de los puntos clave de la gestión de cualquier centro médico del mundo.

Aunque los hospitales que lideran este ránking muestran tasas de infección intrahospitalarias monitoreadas con rigurosidad, la estructura de soporte que acompaña este indicador va decayendo en los tramos inferiores. Esto no necesariamente significa que a menor posición en el ránking se tengan tasas de infección mayores, sino que simplemente su registro y seguimiento tienen menor rigor.

Por su parte, la dimensión de Capacidad es la que permite ponderar los distintos hospitales según su carga y complejidad. Aquí la principal unidad de medida son los egresos anuales, es decir, la cantidad de pacientes hospitalizados que recibe un hospital. Considerando sólo a los hospitales que participaron en las dos últimas ediciones del ránking, se registra un aumento de los egresos promedio desde 15.551 en 2009 a 15.809 en 2010, con una variación de sólo 1,7%. Una cifra exigua, pero no tanto si se considera en relación a la reducción de la inversión de estos mismos hospitales, la que cayó en números agregados de US $ 117 millones en 2009 a US $ 110 millones en 2010.

LOS QUE FALTAN

Este estudio de hospitales es de participación voluntaria. Sólo están los mejores de aquellos que están dispuestos a entregar la información requerida. No obstante, mediante encuestas y otras pesquisas, nuestro equipo de investigación ha detectado un grupo importante de centros médicos que cuentan con alto prestigio en sus mercados locales, pero que han pospuesto la decisión de participar.

En México, por ejemplo, un país donde abundan las instituciones de alta calidad, a lo que ha apoyado su cercanía con EE.UU. y su vocación por atraer a pacientes que residen al norte del Rio Bravo, todavía no hay suficientes hospitales en carrera. Eso pese a que México ha sido junto a Brasil el país latinoamericano con la mayor cantidad de acreditaciones de la Joint Comission, organización internacional dedicada a la certificación de la calidad de los centros de salud.

No obstante, hoy Brasil lo supera con creces, en un reflejo de los desafíos que tiene la industria médica mexicana, pues la violencia en algunas ciudades del norte ha afectado el proceso de renovaciones y postulaciones a esta acreditación.

Y es que la Joint Comission evalúa la seguridad de la ciudad en que está establecida la institución solicitante.

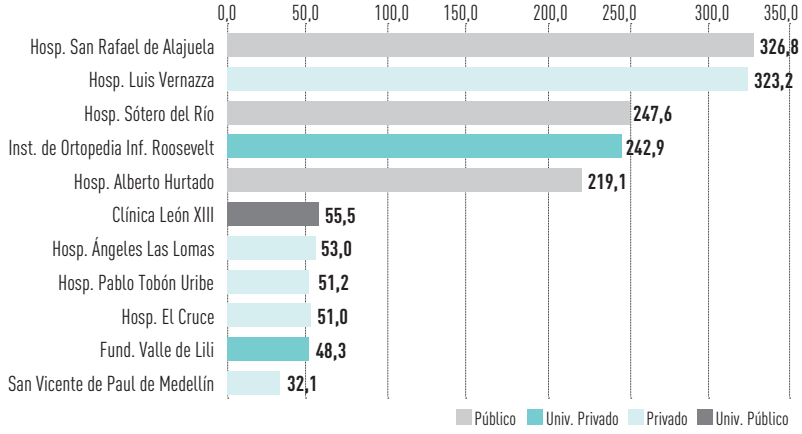
No obstante, el ABC, Tec de Monterrey, CIMA, el Christus Muguerza, el México-Americano y Clínica OCA, así como otros hospitales en el resto de América Latina, son percibidos por la opinión de médicos y ejecutivos con la calidad suficiente en su gestión como para sobresalir en este ránking.

Quedan invitados para el próximo año. ■

ESTIRANDO LAS PIERNAS

Primeros 5 y últimos 5 hospitales, según egresos anuales / habitaciones

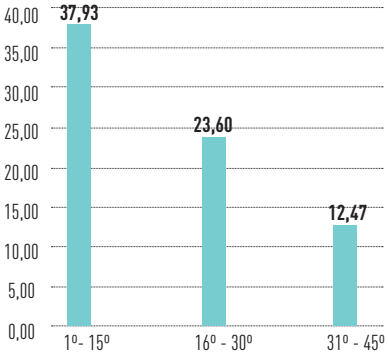
FUENTE: ENCUESTA A MÉDICOS, AMÉRICAECONOMÍA



MICROSCOPIO MÉDICO

Cantidad de subespecialidades, promedio según tramos del ranking

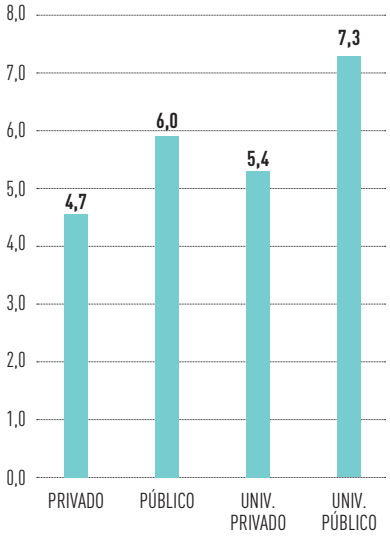
FUENTE: ENCUESTA A MÉDICOS, AMÉRICAECONOMÍA



ESPERANDO EL ALTA

Promedio de días de internación / egresos generales, según tipo de hospital.

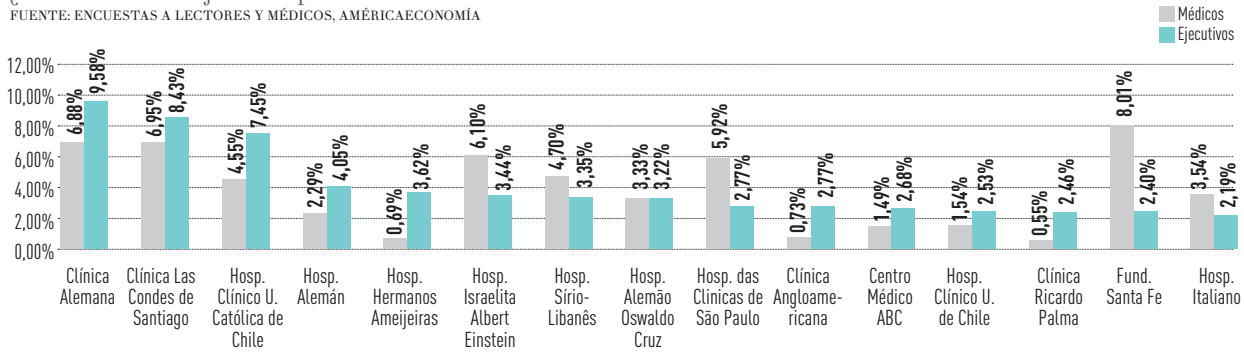
FUENTE: ENCUESTA A MÉDICOS, AMÉRICAECONOMÍA



TOP MIND

¿Cuáles son los mejores hospitales de América Latina?

FUENTE: ENCUESTAS A LECTORES Y MÉDICOS, AMÉRICAECONOMÍA

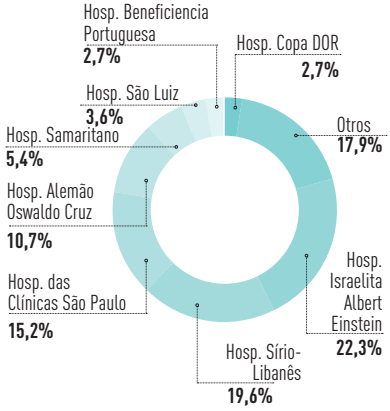


MI MEJOR HOSPITAL

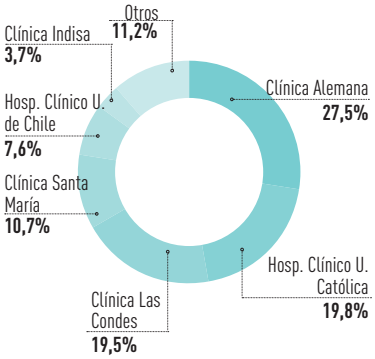
¿Cuáles son los mejores hospitales de su país?

FUENTE: ENCUESTA A LECTORES, AMÉRICAECONOMÍA

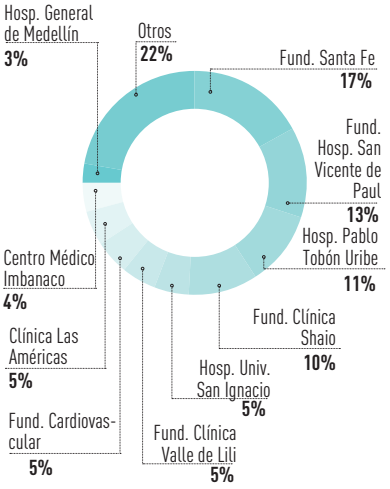
Brasil



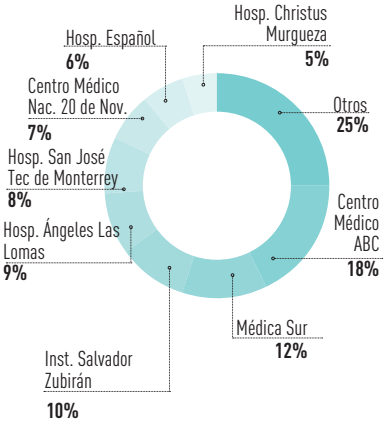
Chile



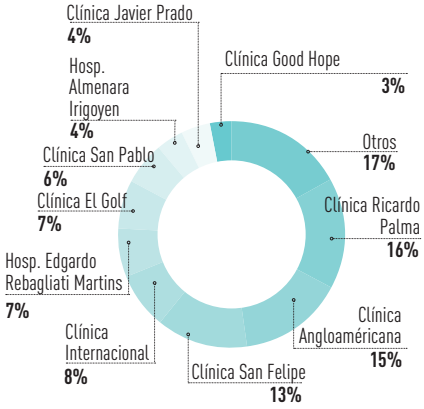
Colombia



México



Perú



LOS MÉDICOS DEL RÁNKING

Perfil de los encuestados

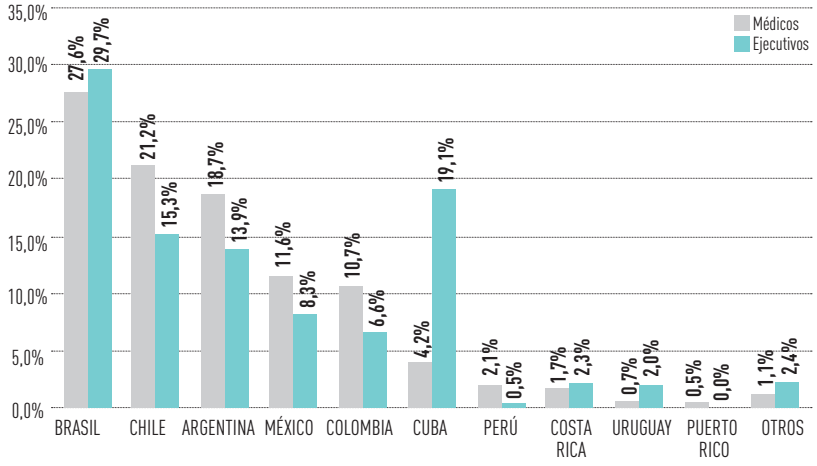
FUENTE: ENCUESTA A MÉDICOS, AMÉRICAECONOMÍA

BRASIL			
INGRESO PROM. (US $)	13.915,1	10.785,6	17.044,6
EDAD PROM.	44,1	41,3	47,0
MUJERES / HOMBRES		23,93%	76,07%
CHILE			
INGRESO PROM. (US $)	10.756,9	7.027,9	14.485,9
EDAD PROM.	45,8	43,8	47,8
MUJERES / HOMBRES		32,31%	67,69%
COLOMBIA			
INGRESO PROM. (US $)	5.141,3	3.224,9	7.057,7
EDAD PROM.	40,4	37,3	43,6
MUJERES / HOMBRES		32,31%	67,69%
MÉXICO			
INGRESO PROM. (US $)	5.029,0	2.974,5	7.083,6
EDAD PROM.	43,7	41,4	46,0
MUJERES / HOMBRES		26,04%	73,96%

EXPERTOS VS USUARIOS

¿Qué países tienen mejores hospitales y clínicas?

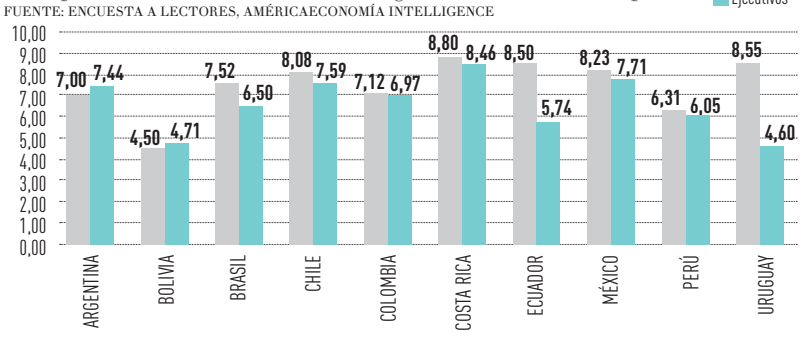
FUENTE: ENCUESTA A LECTORES Y MÉDICOS, AMÉRICAECONOMÍA



SALUD TOTAL

Nota promedio (de 1 a 10) al sistema general de salud de su país

FUENTE: ENCUESTA A LECTORES, AMÉRICAECONOMÍA INTELLIGENCE



ASÍ HACEMOS EL RÁNKING

Qué hospitales pueden participar. Cualquier hospital o clínica de alta complejidad latinoamericano que preste múltiples servicios en una amplia gama de especialidades médicas, y que haya sido mencionado como referente por los ministerios de Salud de Argentina, Brasil, Colombia, Costa Rica, Chile, Cuba, Ecuador, México, Panamá, Perú, Uruguay y Venezuela u otras fuentes pertinentes. Pueden ser tanto públicos y privados, como universitarios. En total se invitó a más de 190 entidades de esos países.

Qué hospitales participaron. Aquellos hospitales y clínicas que enviaron un gran cúmulo de datos relevantes a través de un cuestionario que recoge datos clave en torno a seis dimensiones de la calidad hospitalaria, más un conjunto de documentos que avalan dicha información.

Qué mide el ránking. Seguridad y Dignidad del Paciente (25%), es decir, indicadores de procesos y resultados que permiten minimizar riesgos hospitalarios, y transparencia. Capital Humano (25%), considerando el análisis del plantel médico, de enfermería y el gobierno hospitalario. Capacidad (20%), es decir, indicadores de cantidad de egresos, camas, especialidades y subespecialidades médicas, exámenes de laboratorio, cirugías, etc., además de inversiones. Gestión del Conocimiento (10%), es decir, indicadores que permiten medir la capacidad de generar, obtener y difundir la vanguardia del saber médico en la entidad. Eficiencia (10%), considerando variables de eficiencia médica, como tasas de ocupación de camas o quirófanos, eficiencia financiera (balances y estados de resultado) y los mecanismos de gestión de la calidad. Y Prestigio (10%), que considera, a través de encuestas, la opinión de los médicos de los hospitales participantes y de los lectores de **AméricaEconomía** suscritos al portal web, y los hitos, logros y alianzas estratégicas alcanzadas por las entidades.

Si desea el informe metodológico completo, escríbanos a intelligence@americaeconomia.com

FACTOR BILLETERA

Los hospitales con la mejor relación precio - calidad, según ejecutivos latinoamericanos por país

FUENTE: ENCUESTA LECTORES, AMÉRICAECONOMÍA

ARGENTINA	
HOSPITAL ITALIANO DE BUENOS AIRES	**25,0%**
HOSPITAL ALEMÁN	**21,4%**
HOSPITAL UNIVERSITARIO DR. RENÉ FAVALORO	**14,3%**
BRASIL	
HOSPITAL ISRAELITA ALBERT EINSTEIN	**15,2%**
HOSPITAL ALEMÃO OSWALDO CRUZ	**12,1%**
HOSPITAL COPA DOR	**9,1%**
COLOMBIA	
HOSPITAL PABLO TOBÓN URIBE	**15,5%**
FUNDACIÓN SANTA FE DE BOGOTÁ	**14,1%**
FUNDACIÓN CLÍNICA SHAIO	**9,9%**
COSTA RICA	
HOSPITAL CLÍNICA BÍBLICA	**33,3%**
HOSPITAL MÉXICO	**25,9%**
HOSPITAL HOTEL LA CATÓLICA	**22,2%**
CHILE	
HOSPITAL CLÍNICO U. CATÓLICA	**26,1%**
CLÍNICA SANTA MARÍA	**19,4%**
HOSPITAL CLÍNICO U. DE CHILE	**17,6%**
ECUADOR	
HOSPITAL METROPOLITANO	**26,9%**
GRUPO HOSPITALARIO KENNEDY	**15,4%**
HOSPITAL DE CLÍNICAS PICHINCHA	**15,4%**
MÉXICO	
HOSPITAL ESPAÑOL	**17,1%**
CENTRO MÉDICO ABC	**14,5%**
INSTITUTO SALVADOR ZUBIRÁN	**11,8%**
PANAMÁ	
HOSPITAL NACIONAL	**41,7%**
HOSPITAL SAN FERNANDO	**33,3%**
HOSPITAL PUNTA PACÍFICA	**16,7%**
PERÚ	
CLÍNICA RICARDO PALMA	**18,6%**
CLÍNICA EL GOLF	**12,6%**
CLÍNICA INTERNACIONAL	**12,6%**
URUGUAY	
HOSPITAL BRITÁNICO	**63,6%**
SANATORIO AMERICANO	**22,7%**
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE SOCORROS MUTUOS	**9,1%**
VENEZUELA	
CENTRO MÉDICO DOCENTE LA TRINIDAD	**33,3%**
POLICLÍNICA METROPOLITANA	**25,0%**
CENTRO MÉDICO DE CARACAS	**12,5%**