

20. 74 - 79



**UNIVERSIDAD DE CHILE**  
**Dirección de Asuntos Estudiantiles**

SANTIAGO, 19 de julio de 1999.

Señores  
Decanos y Directores de Institutos  
Facultades e Institutos  
Universidad de Chile  
Presente

De mi mayor consideración:

Me es grato dirigirme a ustedes a fin de solicitar su colaboración a una iniciativa que ha venido elaborando el Departamento de Salud y Bienestar Estudiantil junto con la Facultad de Ciencias Sociales, y que dice relación con la organización de un proceso sistemático de capacitación del equipo de asistentes sociales que laboran en servicios estudiantiles en las facultades e institutos de nuestra Universidad. Se trata, en esta primera etapa, de la realización del **CURSO DE ACTUALIZACIÓN DE NIVEL DE POSTITULO "NUEVOS ENFOQUES PARA EL TRABAJO SOCIAL UNIVERSITARIO"**.

Un programa de esta naturaleza se realiza por primera vez en nuestra Universidad y tiene la especificidad de abocarse a la formación de los equipos de asistentes sociales en procesos de modernización en el ámbito de los servicios universitarios estudiantiles. Estimamos de fundamental importancia para el proceso de modernización de las políticas estudiantiles y de rediseño de los servicios su realización. Resulta imprescindible reorientar el quehacer de estas profesionales hacia un conjunto amplio de condiciones problemáticas de la vida estudiantil. Tenemos la convicción de que, de este modo, contribuimos también a los procesos de transformación que se encuentran llevando a cabo facultades e institutos. Para ello, la capacitación constituye una herramienta indispensable, en una lógica de procesos colectivos y relativamente homogéneos de aprendizajes por parte del conjunto de asistentes sociales.

Concebimos este proceso como un esfuerzo compartido de la Universidad. Valoramos positivamente la disposición de las asistentes sociales a incorporarse a esta iniciativa. Asimismo, agradecemos el aporte de la Facultad de Ciencias Sociales al organizar una propuesta específica.

Deseo, ahora, solicitar a ustedes una contribución a la realización del Curso que nos encontramos organizando. Se trata de financiar los costos que la labor docente implica para la Facultad. El curso tiene un costo por asistente social de \$ 200.000 y se extenderá desde el 15 de agosto al 30 de noviembre.

Esperando una acogida favorable, le saluda cordialmente

Irma Palma  
Directora de Asuntos Estudiantiles



UNIVERSIDAD DE CHILE  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
DEPARTAMENTO DE SOCIOLOGIA

## **CURSO DE ACTUALIZACIÓN DE NIVEL DE POSTÍTULO NUEVOS ENFOQUES PARA EL TRABAJO SOCIAL UNIVERSITARIO**

**Coordinadores:** Prof. Manuel Canales  
Prof. María Teresa Marshall

### **I. CONCEPTO**

Este es un programa de actualización, de nivel de post-título, que permitirá a las asistentes y trabajadores sociales agregar nuevos saberes -teóricos o académicos, y prácticos o profesionales-, provenientes de las diversas innovaciones hoy en marcha.

A la base, se entiende que los dominios de la asistente social están siendo rápida y profundamente renovados, por los nuevos ámbitos en que se desempeña (organizaciones, gestión de servicios personales en instituciones, políticas públicas, etc.), como por los nuevos enfoques y metodologías que convergen en la práctica del trabajador social actual.

Concretamente, el programa, se entiende como una presentación de nuevas tendencias en el trabajo social; se pretende que los contenidos refieran o a conceptos o a estrategias nuevas, mostrando distinciones y herramientas para su comprensión y uso en también nuevas circunstancias temáticas, institucionales y laborales, distintas o complejizadas respecto a las temáticas clásicas y metodologías sabidas del Trabajo social.

### **II. OBJETIVOS**

Al cabo de este postítulo se espera que las/os trabajadoras sociales:

- Cuenten con herramientas conceptuales y metodológicas para analizar su práctica y para proponer transformaciones estratégicas.
- Desarrollen propuestas para cambiar las orientaciones y resultados del trabajo social en el ámbito estudiantil.

### **III. PROGRAMA**

#### **A. CURSOS:**

Los cursos deben presentar un enfoque, y sus aplicaciones de modo de permitir que el

participante capte una distinción que le permita ampliar sus posibilidades de comprensión y luego de intervención de la realidad.

Un curso principal, será acompañado por dos cursos menores, que ofrecen cada uno una distinción específica para el trabajador social en ambientes organizacionales o en el ámbito de intervenciones socioculturales.

### **1. Nuevos problemas sociales y nuevas políticas sociales. La transformación en la acción social:**

Duración: 5 sesiones (12.5 horas)

Evaluación: monografía

El curso aborda los cambios en la cuestión social, los nuevos problemas sociales y sus formas de interpretación. A partir de esta conceptualización se analiza la nueva racionalidad estatal y la reformulación de la gestión pública: programas socioculturales y grupos prioritarios. Se analiza la implicancias de estos cambios en el trabajo social.

### **2. Calidad de vida en las organizaciones:**

Duración: 3 sesiones (7.5 horas)

Evaluación: Monografía

El objetivo del curso es ofrecer en los asistentes y trabajadores sociales, un conjunto de distinciones sobre la vida organizacional que les permita formular sus propias acciones dentro de ellas.

El enfoque propuesto aborda los mundos organizacionales, desde la pregunta por la calidad de la convivencia. Se sostiene que la acción organizacional está sometida a exigencias administrativas y productivas, que tensionan y exigen a la convivencia entre las personas.

Se plantea además que la acción organizacional debe estar acompasada con la vida social, para asegurar la sostenibilidad externa (del proyecto) e interna (de la convivencia) de la organización.

### **3. Perspectivas innovadoras de acción social.**

Duración: 3 sesiones (7.5 horas)

Evaluación: Monografía

El curso ofrece la posibilidad de analizar diversas experiencias y prácticas de carácter innovador, que están abordando las nuevas problemáticas sociales y que están dirigidas al mundo juvenil.

## **B. SEMINARIOS**

El seminario se entiende como una reflexión de los participantes, guiada por el equipo de académicos, aplicando los contenidos del programa a la praxis profesional. El seminario trabajaría en tres grupos, como una reflexión grupal que debe producir, al final del programa, una visión general del ejercicio profesional en Organizaciones.

### **1. Análisis de la práctica de las/os trabajadores sociales.**

Duración: 3 sesiones (7.5 horas) Evaluación: Presentación Grupal

Este seminario es una instancia de reflexión de los/as participantes sobre su práctica profesional; esperando alcanzar un nivel de análisis crítico sobre orientaciones y resultados, que facilite el desarrollo de propuestas innovadoras desde los/as participantes.

### **2. Perspectivas actuales del trabajo social.**

Duración: 3 sesiones (7.5 horas) Evaluación: Presentación Grupal

En este segundo seminario los/as participantes tendrán la oportunidad de reflexionar y analizar prioridades de intervención en sus respectivas organizaciones, a partir de los problemas más relevantes y las posibilidades de desarrollo de programas orientados a la calidad de los/as personas que la componen.

### **3 Diseño de Intervenciones**

Duración; 3 sesiones (7.5 horas) Evaluación: Presentación Grupal

En el último seminario los/as participantes se abocarán al diseño de posibles intervenciones concretas en sus respectivas facultades, para lo cual en el seminario se entregarán guías de diseño de intervenciones en trabajo social.

## **C. TALLERES**

Los talleres están orientados a habilitar a los/as participantes en el manejo de técnicas y herramientas de intervención; tienen un carácter inminentemente práctico, donde se aprende a hacer, a desarrollar determinadas destrezas que permitirán mejorar las intervenciones de los trabajadores sociales en el ámbito organizacional.

El primer taller es obligatorio y los siguientes talleres son electivos; entre éstos cada participante deberá elegir tres talleres a lo largo del programa de formación.

### **1. Taller Obligatorio: Elementos para el diseño de trabajo social.**

Duración: 5 sesiones (10 horas) Evaluación: Presentación Grupal

Este taller aportará elementos para el diseño de intervenciones específicas de trabajo social;

considerando aspectos de diagnóstico, planificación. Gestión de proyectos y evaluación y seguimiento de trabajo social. El taller será desarrollado por un equipo de docentes según competencias específicas.

## **2. Talleres electivos**

Los talleres electivos se desarrollan en tres sesiones cada uno y están dirigidos por expertos en cada materia. En cada taller participan alrededor de 12 - 15 personas.

### **2.1. Taller de comunicación**

Duración: 2 sesiones (5 horas) Evaluación: asistencia y participación en el taller

### **2.2. Taller de consejería (3)**

Duración: 2 sesiones (5 horas) Evaluación: asistencia y participación en el taller

### **2.3. Taller de participación (3)**

Duración: 2 sesiones (5 horas) Evaluación: asistencia y participación en el taller

### **2.4. Consejería en Prevención del VIH**

Duración: 2 sesiones (5 horas) Evaluación: asistencia y participación en el taller

### **2.5. Metodología de Grupo Operativo**

Duración: 2 sesiones (5 horas) Evaluación: asistencia y participación en el taller

### **2.6. Tutoría Estudiantil**

Duración: 2 sesiones (5 horas) Evaluación: asistencia y participación en el taller

## **IV. ORGANIZACION DEL CURSO**

Fecha de Inicio: 16 de Agosto de 1999  
Fecha de Término: 30 de Noviembre de 1999  
Total: 15 semanas  
Clases: 2 veces por semana, 2 horas y media cada sesión  
75 horas