



Observaciones en Espacios Públicos Informe Metodológico

1. Objetivo específico

Describir los espacios públicos donde se lee, las actitudes, conductas e interacción social que se produce en ellos.

2. Metodología

Total de 200 horas de observación en espacios públicos, en bloques de 50 casos, de 4 horas cada uno.

Los 50 casos se componen según lugar, horario, y día de la semana, de la observación.

Lugares: espacios públicos y privados donde es viable la práctica de la lectura.

- Plazas
- Parques
- Buses Urbanos
- Metro
- Buses Interurbanos
- Bibliotecas públicas
- Bibliotecas universitarias
- Lugares donde se distribuye libros, diarios y revistas gratuitamente
- Lugares de espera

Horarios:

- 2 bloques de 4 horas, en horarios distintos, procurando incluir momentos de alto flujo y de bajo flujo en cada caso.
- Mañana-mediodía (varían, entre las 7:00 y 15:00 hrs.)
- Tarde-noche (varían, entre las 14:00 y 22:00 hrs.)¹
- Días de la semana: 2 tipos diferentes, distinguiendo días hábiles de días de descanso.

¹En algunos casos se observe en un bloque horario intermedio considerando los momentos de flujo del caso.

- Lunes a Viernes
- Sábados a Domingos

Se registra:

- Características espaciales
- Infraestructura disponible
- Ruidos y sonidos ambientales
- Iluminación
- Ventilación
- Textos, imágenes y contenidos informativos: publicidad, información, etc.
- Características generales deducibles de las personas (sexo, edad, ocupación)
- Grupaldades
- Interacciones sociales que ocurren (entre quienes y de qué tipo).
- Qué actividades ocurren
- Qué hace la gente en el lugar
- Quiénes leen y quienes no leen, características de cada uno.
- Qué hacen quienes no leen
- Cómo se enfrentan al material de lectura quienes leen
- Qué hacen con él,
- Dónde lo guardan
- Qué otras cosas hacen las personas mientras leen, antes y después.
- Duración de cada actividad, interrupciones.
- Conversaciones: ¿De qué hablan? ¿Qué dicen?
- Duración de las conversaciones.

3. Materiales por caso:

- Libreta para anotaciones
- Pauta de observación en papel
- Cámara fotográfica
- Lápices

4. Productos por caso:

- Pauta en papel llenada con observaciones realizadas.
- Informe en formato digital (Word), consiste en transcripción de pauta y otras observaciones y comentarios posteriores a la observación.
- Fotografías en formato digital y devolución de cámaras desechables.

5. Muestra:

- Plazas comunales y parques: Selección de comunas en base a lugares donde la lectura puede ser una práctica recurrente.
- Bibliotecas públicas: Criterios: comuna, tamaño, con y sin biblioredes, bibliometro.
- Buses: recorridos oriente-poniente, norte-sur, troncales y alimentadores.
- Buses interurbanos: recorridos dirección sur, dirección norte.
- Metro: por líneas (1, 2, 4, 5).
- Lugares de espera: según servicios, diferentes transportes, trámites comerciales, centros de salud.

- Cafés: literarios, en barrios de librerías, y en lugares de alto flujo.
- Lugares de esparcimiento: centros comerciales.

Se focalizó la observación de espacios y momentos en los que es posible leer por ocio, y en este sentido se descartó ahondar en lugares como universidades, escuelas, y lugares de trabajo. En cambio, se dió mayor protagonismo a los parques y medios de transporte, así como lugares de esparcimiento y consumo.

Caso	Espacio	Días y Bloque Horario
1	Quinta normal	Lunes a Viernes 11.00-15.00
2	Quinta normal	Lunes a Viernes 16.30-20.30
3	Quinta normal	Sábado 15:00-19:00
4	Quinta normal	Domingo 15:00-19:00
5	Parque Forestal (entre Bellas Artes y Plaza Italia)	Lunes a Viernes 11.00-15.00
6	Parque Forestal (entre Bellas Artes y Plaza Italia)	Lunes a Viernes 16.30-20.30
7	Parque Forestal (entre Bellas Artes y Plaza Italia)	Sábado 15.00-19.00
8	Parque Forestal (entre Bellas Artes y Plaza Italia)	Domingo 15:00-19:00
9	Parque Uruguay (Borde Costanera)	Lunes a Viernes 11:00-15:00
10	Parque Uruguay (Borde Costanera)	Lunes a Viernes 16:30-20:30
11	Parque Almagro	Lunes a Viernes 11.00-15.00
12	Parque Almagro	Lunes a Viernes 16.30-20.30
13	Explanada GAM + Biblioteca del GAM	Lunes a Viernes 11.00-15.00
14	Explanada GAM + Biblioteca del GAM	Lunes a Viernes 16.30-20.30
15	GAM +Barrio Lastarria	Sáb o Dom 16.00-20.00
16	Mall Parque Arauco	Lunes a Viernes 11.00-15.00
17	Mall Plaza Vespucio	Sábado 15.30-19.30
18	Plaza de Armas	Lunes a Viernes 15.00-19.00
19	Bus Interurbano a Colina + estación intermodal Vespucio Norte	Lunes a Viernes 18.00-22.00
20	Bus interurbano a Talagante + terminal San Borja	Lunes a Viernes 7.00-11.00
21	Metrotren a Paine	Lunes a Viernes 8:00-12:00
22	Alimentador Las Condes	Lunes a Viernes 7:30-11:30
23	Alimentador Maipú	Lunes a Viernes 17:30-21:30
24	Metro línea 1 + estación Baquedano y salida de Baquedano	Lunes a Viernes 7:30-11:30
25	Metro línea 1 + estación Baquedano y salida de Baquedano	Lunes a Viernes 18:00-22:00
26	Metro línea 5	Lunes a Viernes 7:30-11:30
27	Metro línea 5	Lunes a Viernes 18:00-22:00
28	Metro línea 4	Lunes a Viernes 7:30-11:30

29	Metro línea 4	Lunes a Viernes 18:00-22:00
30	Micro Norte-Sur	Lunes a Viernes 7:30-11:30
31	Micro Este-Oeste	Lunes a Viernes 17:30-21:30
32	Hospital J.J. Aguirre	Lunes a Viernes 7.30-11.30
33	Movistar Teatinos + Santander	Lunes a Viernes 11.00-15.00
34	Movistar Teatinos + Santander	Lunes a Viernes 11.00-15.00
35	Biblioteca Municipal de Providencia	Lunes a Viernes 10:30-14:30
36	Biblioteca Municipal de Providencia	Lunes a Viernes 16:30-20:30
37	Biblioteca de Santiago	Lunes a Viernes 10:30-14:30
38	Biblioteca de Santiago	Lunes a Viernes 16:30-20:30
39	Biblioteca Las Condes	Lunes a Viernes 10:30-14:30
40	Biblioteca Las Condes	Lunes a Viernes 14:30-18:30
41	Biblioteca PUC Campus San Joaquín	Lunes a Viernes 10:00-14:00
42	Biblioteca PUC Campus San Joaquín	Lunes a Viernes 14:30-18:30
43	Biblioteca Municipal de San Miguel	Lunes a Viernes 09:00-13:00
44	Biblioteca Municipal de San Miguel	Lunes a Viernes 14:00-18:00
45	Café literario y Parque Bustamante	Lunes a Viernes 10.00-14.00
46	Café literario y Parque Bustamante	Lunes a Viernes 14.00-18.00
47	Cafés de José Miguel de la Barra + librerías	Lunes a Viernes 10.00-14.00
48	Cafés de José Miguel de la Barra + librerías	Lunes a Viernes 16.30-20.30
49	Cafés Drugstore y Providencia + librerías	Lunes a Viernes 10.00-14.00
50	Cafés Drugstore y Providencia + librerías	Lunes a Viernes 16.30-20.30

6. Equipo de trabajo:

Se contó con el trabajo de 15 personas, licenciadas y licenciados en Antropología Social de la Universidad de Chile, y estudiantes de 4 y 5to año de Antropología de la misma casa de estudios.