

UNIVERSIDAD DE CHILE
DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS

TALLER : "DISEÑO DE INSTRUMENTOS DE CAPACITACIÓN"

1. INTRODUCCIÓN:

La posibilidad de hacer uso de la Franquicia Tributaria del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, (SENCE) plantea un importante desafío a la Universidad de Chile, cual es, iniciar un proceso permanente de capacitación que satisfaga las necesidades funcionarias y apunte al cumplimiento de la Misión, objetivos estratégicos y metas institucionales, en un marco presupuestario que significa descontar del impuesto a pagar por concepto de los gastos incurridos por la realización de acciones de capacitación para sus trabajadores, hasta el 1% de la planilla anual de remuneraciones imponibles.

Para lograr este objetivo se requiere orientar y planificar la Formulación de Programas de Capacitación de los Organismos Universitarios, apoyando a los coordinadores de capacitación con un Programa de Perfeccionamiento que les permita hacer uso de instrumentos de capacitación que faciliten su labor.

2.- PROPÓSITO:

Facilitar el trabajo a desarrollar de los coordinadores y personal involucrado en la capacitación, mediante herramientas de apoyo, que les permitan elaborar Programas de Capacitación Funcionaria orientados a la solución de problemas debidamente identificados en un Diagnóstico de Necesidades.

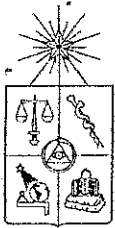
3.- OBJETIVO GENERAL:

Al término del Taller, los participantes estarán en condiciones de realizar un Diagnóstico de Necesidades de Capacitación en sus respectivos organismos universitarios y de elaborar el Programa de Capacitación Anual que satisfaga las necesidades de desarrollo del personal académico y no académico, y que contribuya al cumplimiento de los objetivos y compromisos de gestión de sus unidades de trabajo y de la Universidad.

4.- CONTENIDOS:

- La capacitación funcionaria en el nuevo contexto de la Universidad de Chile
- La Gestión de Capacitación
- Etapas del Proceso de Capacitación
- Actividades de la etapa de Formulación de un Programa de Capacitación
- Detección de Necesidades
- Uso de la Franquicia Tributaria SENCE





UNIVERSIDAD DE CHILE
DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS

5.- **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- 5.1. Conocer la capacitación en el contexto de la Misión, de los Objetivos Estratégicos y Metas de la nueva Gestión Rectoral
- 5.2. Reconocer los problemas que enfrenta la Gestión de Capacitación
- 5.3. Conocer los beneficios de la capacitación tanto para el funcionario como para la Corporación Universitaria.
- 5.4. Identificar las etapas del Proceso de Capacitación.
- 5.5. Identificar los problemas susceptibles de modificarse a través de la estrategia de capacitación.
- 5.6. Identificar los pasos a seguir en la formulación de Programas de Capacitación
- 5.7. Conocer propósitos, objetivos generales y específicos, de acuerdo a las normas para la formulación de objetivos educacionales.
- 5.8. Conocer un Programa de Capacitación, de acuerdo a normas dadas.
- 5.9. Aplicar un modelo de Detección de Necesidades de Capacitación con el propósito de identificar acciones de perfeccionamiento para el personal del organismo universitario a que pertenece
- 5.10. Conocer y manejar el uso de la Franquicia Tributaria SENCE.

6.- **CARACTERÍSTICAS GENERALES:**

Participantes: Coordinadores de Capacitación de las Facultades, Institutos Interdisciplinarios, Hospital Clínico y Servicios Centrales.

Director Técnico: Sergio Aliaga Matus. Encargado del Programa de Capacitación

Fecha: 5 al 7 de Julio de 1999.

Lugar: Sala Ignacio Domeyko. Casa Central de la Universidad de Chile.

Nº de Horas: 12 hrs. Cronológicas

Horario: 09:00 a 13:00

7.- **METODOLOGÍA:**

- Clases dialogadas
- Trabajo grupal

8.- **REQUISITOS DE CERTIFICACIÓN:** 100% de asistencia

(*) Se entregará certificado por aprobación de requisito de asistencia



22-06-99

PROGRAMA

FECHA	HORA	CONTENIDO	DOCENTE
05/07/99	09:00-09:15	* Inauguración del Taller	Sr. Carlos Descouvieres C. Director de RR.HH.
	09:15-09:30	* Entrega de Material de Trabajo * Informaciones generales	Sergio Aliaga M. Encargado Programa Capacitación
	09:30-10:30	* La Capacitación en el nuevo contexto de la Universidad de Chile * Misión de la Universidad Objetivos y Metas * Misión de la Capacitación Objetivos y Metas	Sergio Aliaga M.
	10:30-11:30	Café	
	11:00-13:00	* Problemas que enfrenta la Capacitación * Beneficios de la Capacitación * Identificar etapas de la Capacitación * Identificar pasos a seguir en la Formulación de Programas de Capacitación * Conocer un Programa de Capacitación.	Sergio Aliaga M.
06/07/99	09:00-10:30	* Conocer Instrumentos Diagnóstico de Necesidades de Capacitación	Germán Rojas Moya Jefe Departamento de RR.HH y DO Dirección de RR.HH.
	10:30-11:00	Café	
	11:00-13:00	* Instrumentos Diagnóstico	Germán Rojas Moya
07/07/99	09:00-11:00	* Información y uso de la Franquicia Tributaria SENCE	Sr. Mauricio Dasso Funcionario del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE)
	11:30-	Cierre Taller	



CRONOGRAMA PROCESO DE DETECCIÓN DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN

	5-jul	6-jul	7-jul	8-jul	9-jul	12-jul	13-jul	14-jul	15-jul	16-jul	19-jul	20-jul	21-jul	22-jul	24-jul	25-jul	26-jul	27-jul	28-jul	29-jul	30-jul
1. DISEÑO PROCESO E INSTRUMENTOS	X																				
2. CAPAC. ENCARG.DE CAPAC. ORG. UNIV.	X	X	X																		
3. CAPAC. EN TERRENO				X																	
3.1. Medicina y hospital				X																	
3.2. Campus G. Millas				X																	
3.3. Cs. Físicas y Mat.				X																	
3.4. Servicios centrales				X			X														
4. APLICACIÓN INSTR DE DETEC. NEC. EN TODOS LOS ORG.								X	X	X	X	X	X	X	X						
5. RECOPIACION, ANALISIS Y TABULACION DE LA INFORM.																		X	X	X	X
6. DISEÑO DE ACCIONES DE CAPACITACIÓN POR ORGANISMO																					
7. PLAN DE CAPACITACIÓN UNIV. DE CHILE																					
8. CONFECCION FORMULARIO ANEXO 2 SENCE																					

	1-ago	2-ago	3-ago	4-ago	5-ago	6-ago	7-ago	8-ago	9-ago	10-ago	11-ago	12-ago	13-ago	14-ago	15-ago	16-ago
1. DISEÑO PROCESO E INSTRUMENTOS																
2. CAPAC. ENCARG.DE CAPAC. ORG. UNIV.																
3. CAPAC. EN TERRENO																
3.1. Medicina y hospital																
3.2. Campus G. Millas																
3.3. Cs. Físicas y Mat.																
3.4. Servicios centrales																
4. APLICACIÓN INSTR DE DETEC. NEC. EN TODOS LOS ORG.																
5. RECOPIACION, ANALISIS Y TABULACION DE LA INFORM.																
6. DISEÑO DE ACCIONES DE CAPACITACIÓN POR ORGANISMO	X	X	X	X												
7. PLAN DE CAPACITACIÓN UNIV. DE CHILE									X	X	X	X	X			
8. CONFECCION FORMULARIO ANEXO 2 SENCE																X

