

Termómetro Social

Octubre 2019



NÚCLEO MILENIO EN
DESARROLLO-SOCIAL



Colabora:



NÚCLEO MILENIO EN DESARROLLO SOCIAL Y CENTRO DE MICRODATOS

El Núcleo Milenio en Desarrollo Social (DESOC) es un centro de investigación de excelencia financiado por la Iniciativa Científica Milenio del Ministerio de Economía y Turismo.

Los investigadores del DESOC son economistas e investigadores en ciencias sociales, que cuentan con enfoque multidisciplinario. Las y los investigadores del DESOC estudian temas relacionados a educación y salud, con una visión transversal centrada en género. En el ámbito de la salud el foco es la primera infancia, personas mayores, brechas de género y prevalencia de trastornos mentales; en educación, el propósito es abordar temas de investigación vinculados a educación financiera, educación técnica, preparación para el trabajo y habilidades socioemocionales.

Salud y educación son dos de los temas más relevantes del debate político nacional actual. Hoy, en medio de la mayor crisis social que vive el país en los últimos años, el DESOC busca contribuir a la evaluación, formulación y discusión de políticas sociales en educación y salud siempre incorporando un enfoque transversal de género, con la finalidad de generar conocimiento que contribuya a generar un nuevo pacto social.

Por su parte, el Centro de Microdatos (CMD) del Departamento de Economía de la Universidad de Chile es un centro de estudios orientado a la producción y análisis de datos. Su misión es generar conocimiento a través del levantamiento, producción y análisis de microdatos de alta calidad, con impacto en la toma de decisiones, tanto en el área de la política pública como en el ámbito privado. El Centro tiene una larga experiencia en las áreas de empleo, educación, pobreza, salud, microemprendimiento, entre otras.

Hoy, el Núcleo Milenio en Desarrollo Social (DESOC) en conjunto con el Centro de Microdatos de la Universidad de Chile y con la colaboración del Centro de Estudios de Conflicto y Cohesión Social (COES), entrega los resultados de su primera Encuesta Nacional "Termómetro Social Octubre 2019". Esta encuesta, representativa a nivel nacional, recoge las inquietudes, esperanzas y sueños de las chilenas y chilenos que enfrentan esta crisis social.

Índice

1. Ficha metodológica	4
2. Módulo 1: Caracterización del entrevistado	5
3. Módulo 2: Termómetro del conflicto y capacidad de diálogo	6
4. Módulo 3: Evaluación de los agentes e instituciones relevantes en la crisis social	9
5. Módulo 4: Principales demandas y exigencias desde la ciudadanía	12
6. Módulo 5: Mecanismos para resolver el descontento.....	15

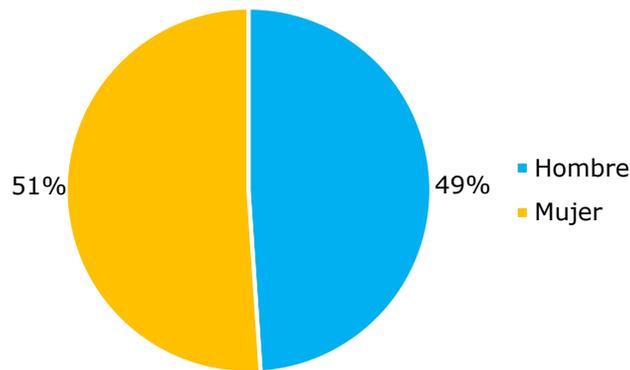
1. Ficha metodológica

Dimensión	Descripción
Población objetivo:	Población residente en Chile de 15 años y más de edad que habite en hogares particulares de zonas urbanas y rurales de las 16 regiones del país.
Tipo de muestreo	Muestreo bifásico, donde en una segunda etapa se contacta telefónicamente a un marco muestral de hogares levantado en una primera etapa por el CMD. El marco muestral surge de un muestreo probabilístico, estratificado geográficamente y multietápico, donde se seleccionan "comunas" en una primera etapa, "manzanas censales" en una segunda etapa, "viviendas ocupadas" en una tercera etapa y "personas de 15 años y más", en una cuarta etapa según método aleatorio.
Fecha del trabajo de campo:	Levantamiento de datos por vía telefónica entre martes 29 octubre y viernes 1º de noviembre.
Equipo de trabajo campo	Un coordinador de campo nacional y 35 telefonistas.
Encuestas finalizadas	1.033 encuestas.
Factor de expansión	El cálculo del factor de expansión, corresponde al inverso de su probabilidad de selección o inclusión en la muestra. Incluye ajustes por no respuesta telefónica, y ajustes post-estratificación para rangos etarios (15-35,36-60,+60) de hombres y mujeres.
Tasa de respuesta	Tasa de respuesta 16,2% Tasa de rechazo 22% Tasa de contacto 39% Tasa de cooperación 41,6%
Representatividad	Bajo supuestos de un muestreo aleatorio simple, y para una proporción de 0,5. la encuesta tiene representatividad a nivel: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nacional, con errores absolutos en torno a 3,1%. ▪ Macro zona (norte, centro, sur), con errores absolutos entre 5,6% y 5,1% ▪ Sexo, con errores absolutos entre 4,0% y 4,7%. ▪ Grupo etarios (15-35,36-60, +60), con errores absolutos entre 5,6% y 5,5%.

2. Módulo 1: Caracterización del entrevistado

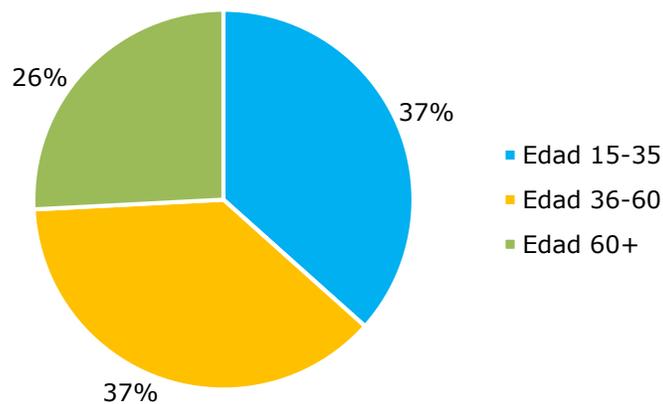
Los resultados del primer Termómetro Social Octubre 2019, muestran una distribución de 51% de mujeres y 49% de hombres. Además, su distribución por edad nos muestra que un 37% está en el rango de 15 a 35 años, un 37% entre 36 y 60 años y un 26% reporta edades mayores a 60 años.

Figura 1: Distribución por sexo



Fuente: Encuesta Termómetro Social, octubre 2019. Estimaciones propias.

Figura 2: Distribución por edad

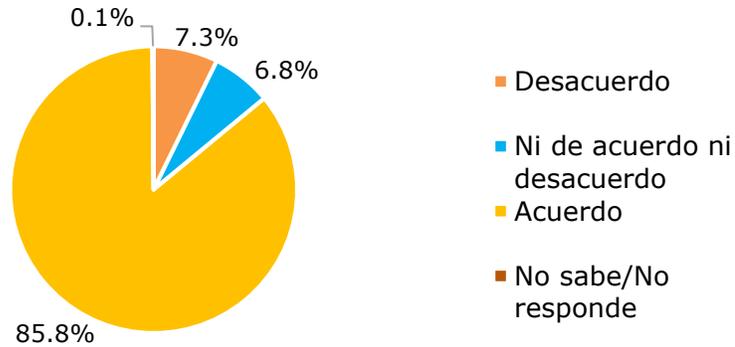


Fuente: Encuesta Termómetro Social, octubre 2019. Estimaciones propias.

3. Módulo 2: Termómetro del conflicto y capacidad de diálogo

Al preguntar respecto del movimiento social, el 85,8% de la población responde que está de acuerdo y un 7,3% responde que está en desacuerdo con el movimiento.

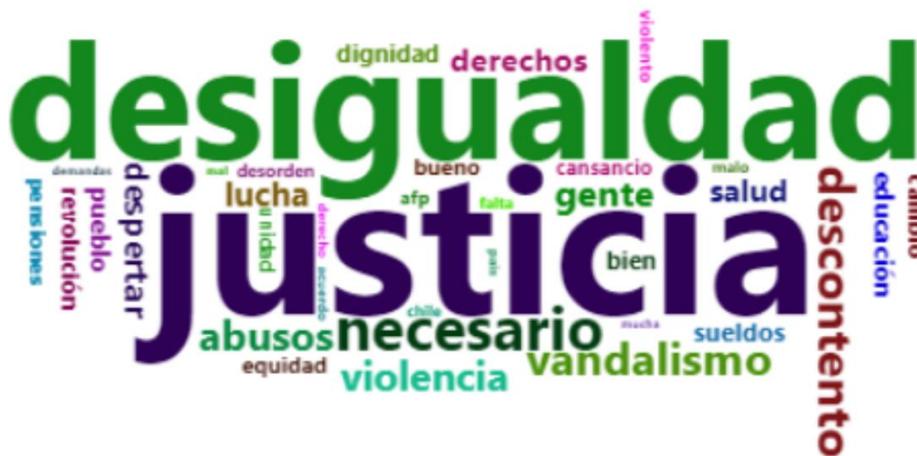
Figura 3. Respecto al actual movimiento social, usted se encuentra:



Fuente: Encuesta Termómetro Social, octubre 2019. Estimaciones propias.

En la pregunta abierta sobre palabras y conceptos claves para definir el actual movimiento social, las personas respondieron mayoritariamente los conceptos Desigualdad y Justicia.

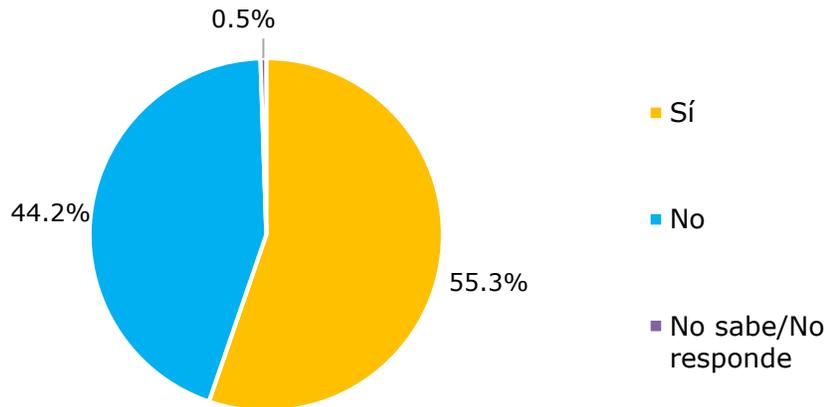
Figura 4. Palabras/conceptos claves para definir el actual movimiento social



Fuente: Encuesta Termómetro Social, octubre 2019. Estimaciones propias.

Un poco más de la mitad de la población, responde afirmativamente sobre su participación en el movimiento social.

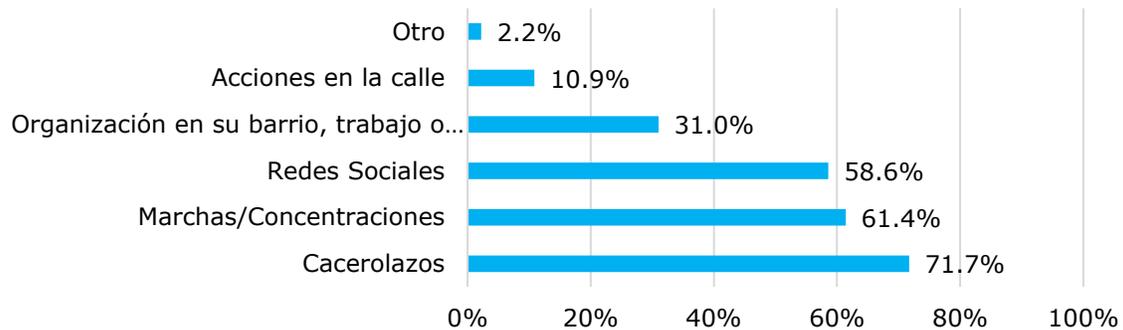
Figura 5. ¿Usted participó de alguna forma de protesta en apoyo al movimiento social?



Fuente: Encuesta Termómetro Social, octubre 2019. Estimaciones propias.

Respecto a este 55,6%, al preguntar cómo participaron del movimiento, el 71,7% manifiesta que participó en cacerolazos, un 61,4% en marchas o concentraciones y 58,6% a través de las redes sociales.

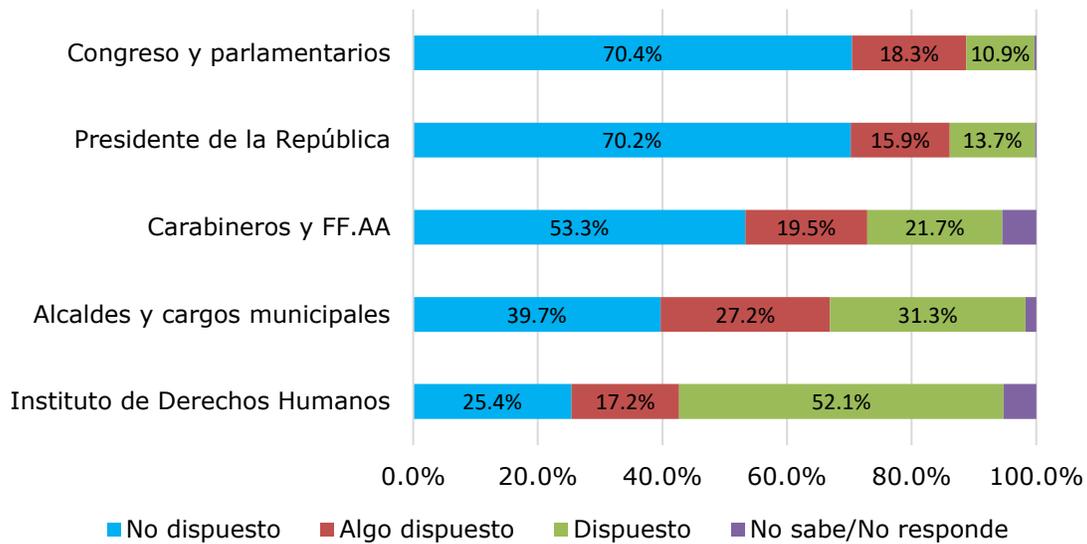
Figura 6. ¿De qué forma usted apoyó el movimiento social?



Fuente: Encuesta Termómetro Social, octubre 2019. Estimaciones propias.

Cuando se consulta por la disposición de distintas instituciones para **reconocer el conflicto y las demandas**, un 70,4% cree que el Congreso y los parlamentarios no están dispuestos a reconocerlos. Asimismo, el 70,2% cree que el Presidente de la República no está dispuesto a reconocer el conflicto y las demandas. Por otro lado, un 31,3% y un 52,1% creen que los Alcaldes y el Instituto de Derechos Humanos, respectivamente, sí están dispuestos a reconocer el conflicto y las demandas.

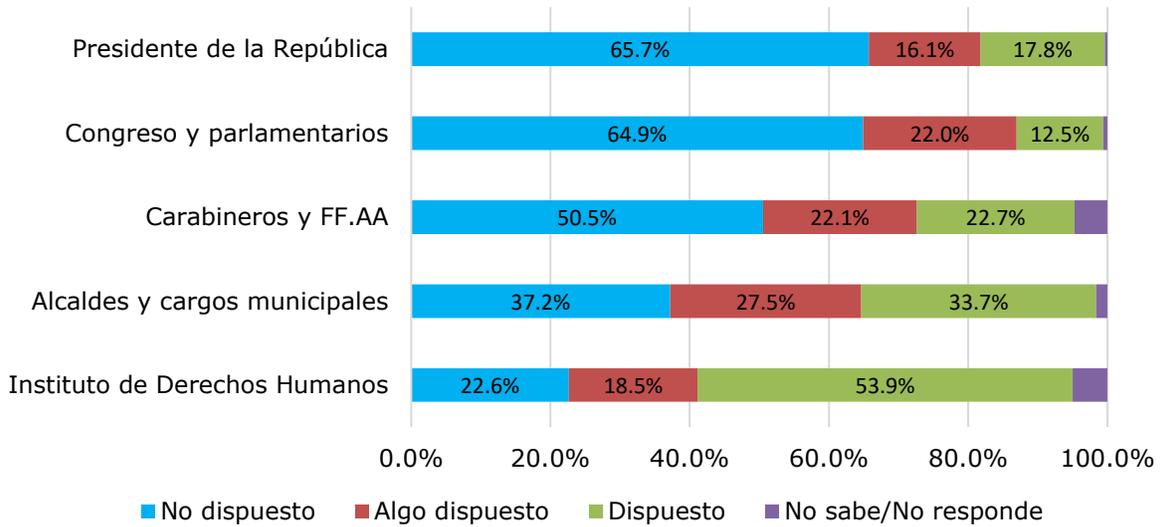
Figura 7. Disposición de instituciones a reconocer conflicto y demandas



Fuente: Encuesta Termómetro Social, octubre 2019. Estimaciones propias.

Al preguntar por la disposición de distintas instituciones para **tomar decisiones que resuelvan el conflicto y las demandas**, un 65,7% cree que el Presidente de la República no está dispuesto a tomar decisiones que los resuelvan. En tanto, un 64,9% cree que el Congreso y los Parlamentarios no están dispuestos a tomar decisiones que resuelvan el conflicto y las demandas. Por otro lado, un 33,7% y un 53,9% creen que los Alcaldes y el Instituto de Derechos Humanos, respectivamente, sí están dispuestos a tomar decisiones que resuelvan el conflicto y las demandas.

Figura 8. Disposición de instituciones a tomar decisiones que resuelvan el conflicto y demandas

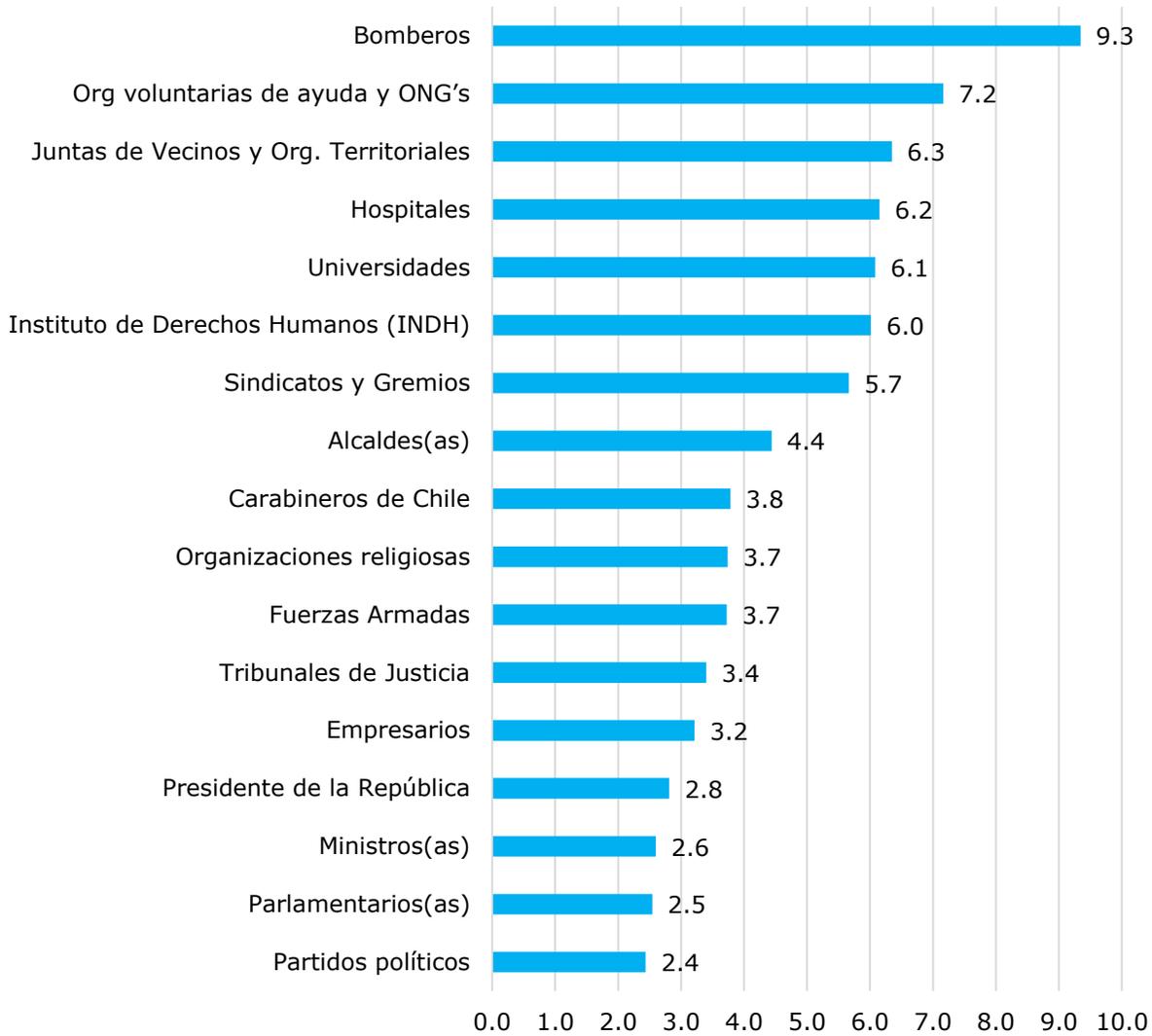


Fuente: Encuesta Termómetro Social, octubre 2019. Estimaciones propias.

4. Módulo 3: Evaluación de los agentes e instituciones relevantes en la crisis social

Las siguientes preguntas evalúan la confianza de la población en distintas instituciones, partidos y medios, con una escala de 1 a 10, donde el número 10 representa la mayor confianza sobre la institución. El Presidente de la República, los Ministros, los Parlamentarios y los Partidos Políticos son evaluados con los menores índices de confianza, con resultados menores a 3; les siguen Carabineros, Fuerzas Armadas, Empresarios, Tribunales y Organizaciones religiosas, con indicadores entre 3 y 4; mientras los Alcaldes y sindicatos obtienen un 4,4 y 5,7 respectivamente. En el siguiente grupo las calificaciones se ubican sobre 6, pero bajo 7, entre estas instituciones figuran: Universidades, el INDH, Hospitales y Juntas de Vecinos. Las Organizaciones de voluntarios obtienen un 7,2 y finalmente, Bomberos es la institución que obtienen el mayor puntaje de confianza, con 9,3.

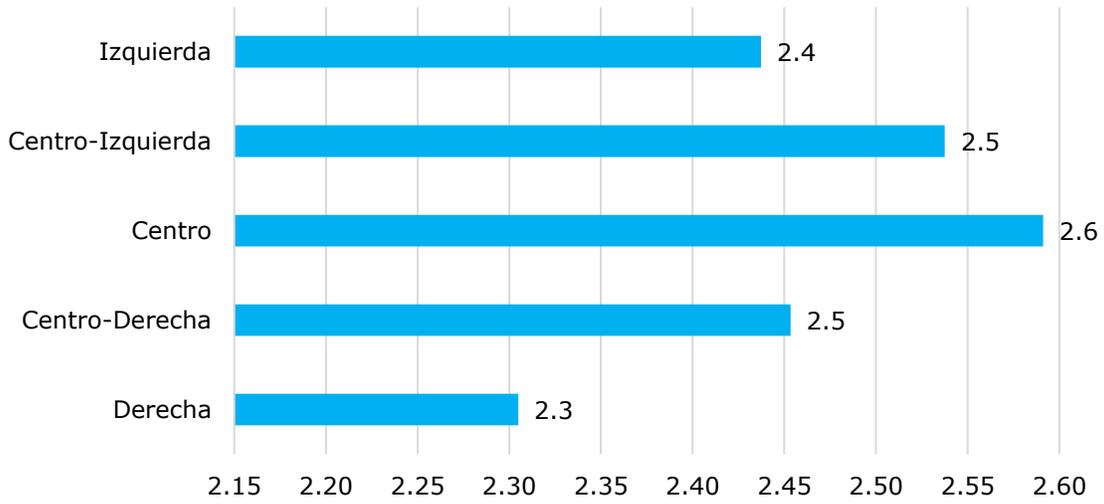
Figura 9. Evaluación de confianza en instituciones escala de 1 a 10



Fuente: Encuesta Termómetro Social, octubre 2019. Estimaciones propias.

Al revisar los resultados por partidos políticos, se observa que ninguno alcanza siquiera una valoración igual a 3, sin embargo, se advierte mayor confianza en partidos de centro y mayor desconfianza en partidos de derecha e izquierda.

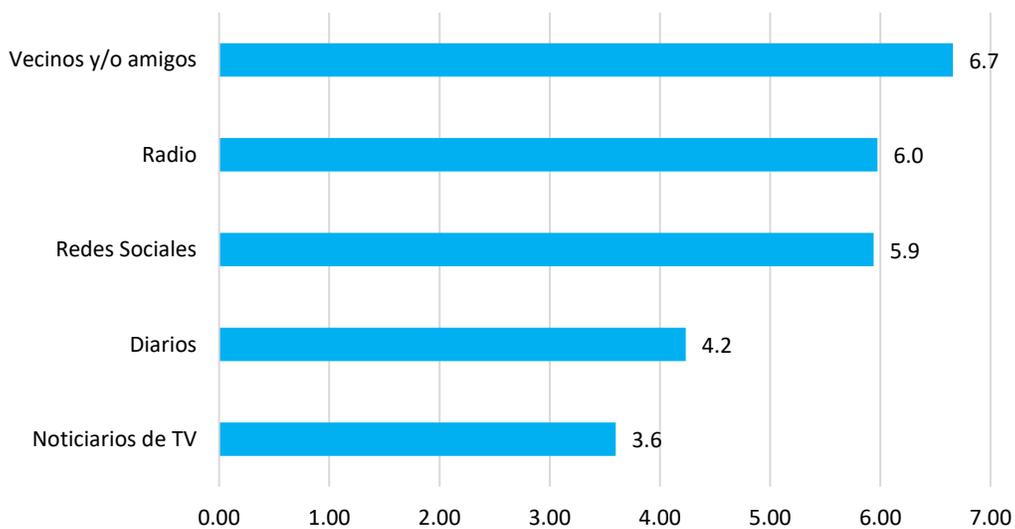
Figura 10. Evaluación de confianza en partidos políticos en escala de 1 a 10



Fuente: Encuesta Termómetro Social, octubre 2019. Estimaciones propias.

Al preguntar acerca de las vías de comunicación, la información obtenida a través de Vecinos y amigos genera mayor confianza, con 6,66, seguido por la información difundida por Radio y Redes Sociales que logran casi 6. En el otro extremo, la confianza en los noticieros de TV es baja, pues llega a 3,6.

Figura 11. Evaluación de confianza en formas de comunicación en escala de 1 a 10

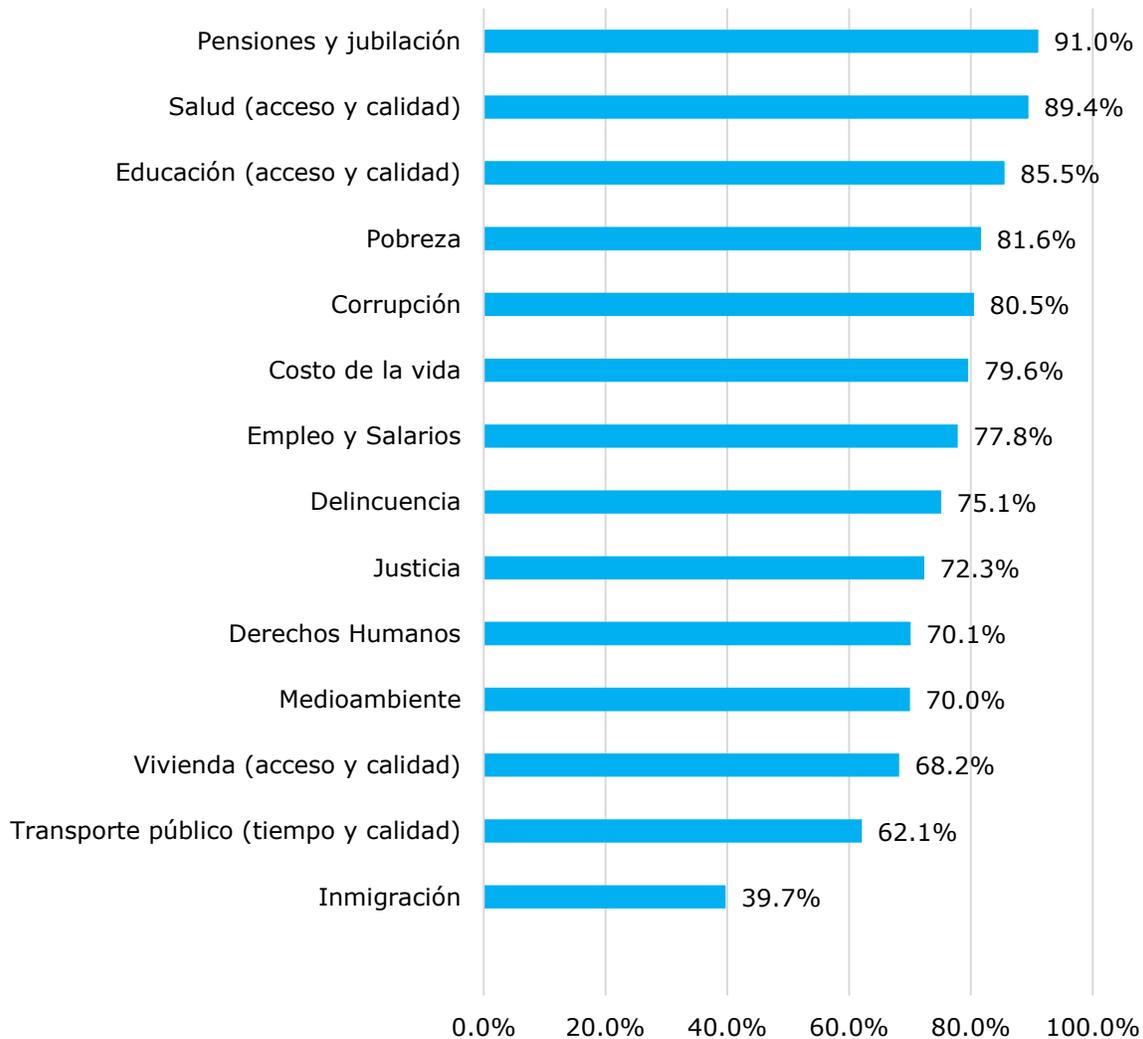


Fuente: Encuesta Termómetro Social, octubre 2019. Estimaciones propias.

5. Módulo 4: Principales demandas y exigencias desde la ciudadanía

Se pidió a la población que evaluara cuáles son las principales demandas en una escala de 1 a 10, donde 10 significa que es una demanda de mucha importancia. Los resultados indican que el 91,0% de la población le pone nota 10 a Pensiones y jubilación, el 89,4% a Salud y el 85,5% a Educación.

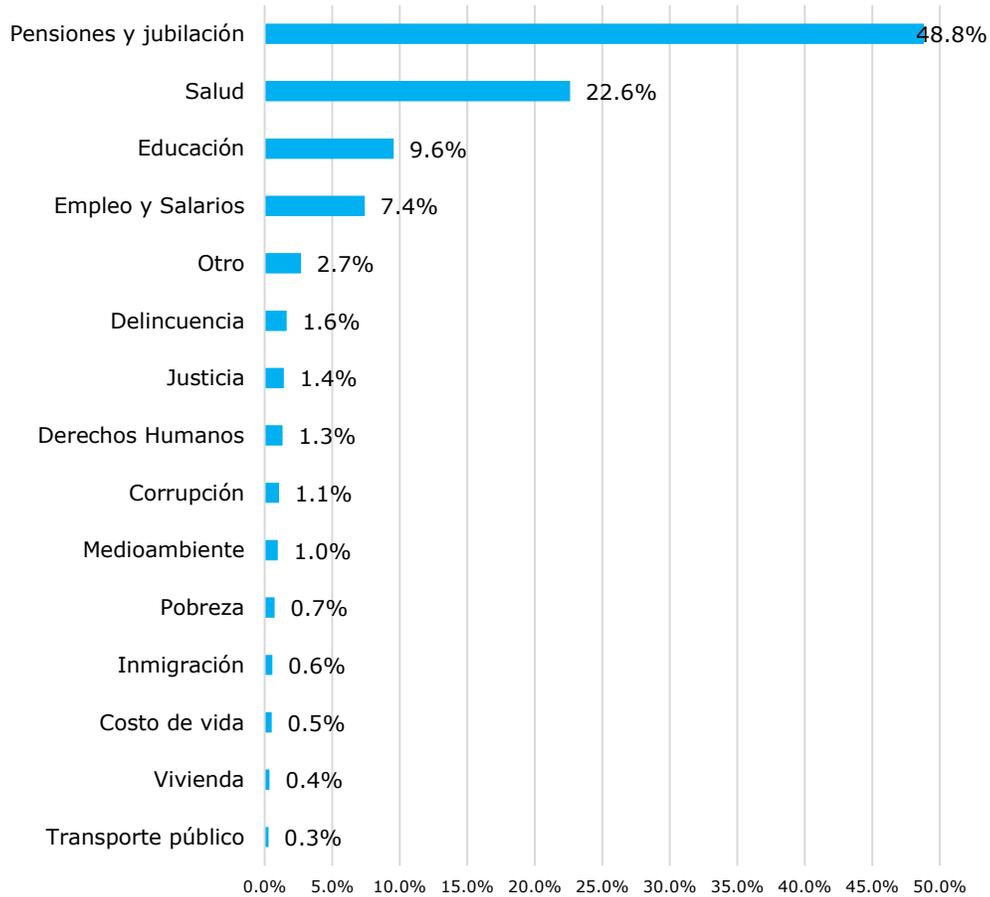
Figura 12. Porcentaje de personas que evalúa con 10 (en escala de 1 a 10) cada demanda



Fuente: Encuesta Termómetro Social, octubre 2019. Estimaciones propias.

Al pedir que se prioricen las demandas, aparece que Pensiones, Salud y Educación son las más nombradas.

Figura 13. Primer orden de preferencia de las demandas más importantes



Fuente: Encuesta Termómetro Social, octubre 2019. Estimaciones propias.

En cuanto a avanzar en ciertas reformas, la mayoría de los encuestados responden que están de acuerdo en hacerlo respecto a Pensiones, Salud y Educación (más de un 93% cada una). Además, creen necesario avanzar en reformar el Sistema laboral y en menor medida, el Sistema tributario y la Constitución.

Figura 14. Acuerdo o desacuerdo sobre avanzar en reformas



Fuente: Encuesta Termómetro Social, octubre 2019. Estimaciones propias.

La siguiente figura resume la pregunta abierta sobre las demandas del movimiento social. Las palabras Desigualdad, Justicia, Necesarias, Derechos y Dignidad se repiten como las más mencionadas.

Figura 15. ¿Cómo usted resume las demandas del movimiento social?

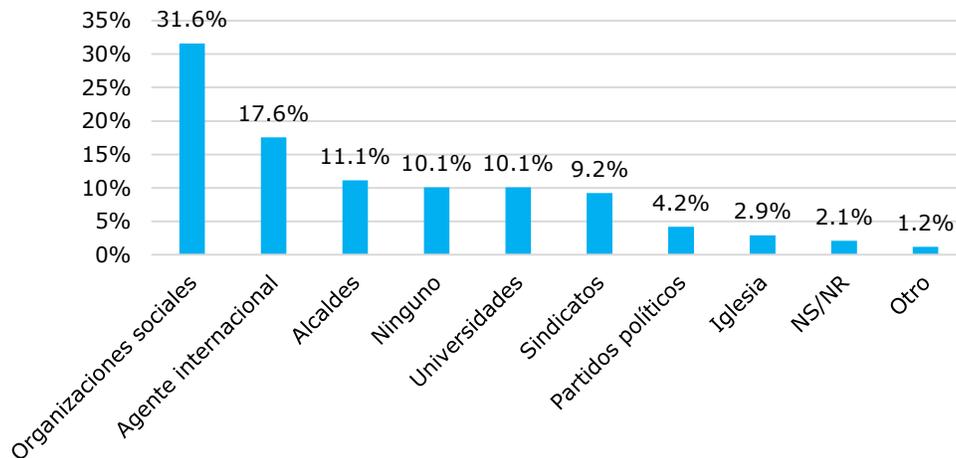


Fuente: Encuesta Termómetro Social, octubre 2019. Estimaciones propias.

6. Módulo 5: Mecanismos para resolver el descontento

Al preguntar por la organización en la que confiaría más como mediador entre el Gobierno y el movimiento social. Como primera preferencia, un tercio de las personas (31,6%) indican que, en caso de que se necesitara un mediador entre el Gobierno y el movimiento social, escogerían a las Organizaciones Sociales, seguido por un 17,6% que se inclina por algún Agente Internacional. Le siguen Alcaldes y Universidades, luego la opción "Ninguno" y Sindicatos. Cabe destacar que los Partidos Políticos y la Iglesia representan la menor opción.

Figura 16. Organización en la cual confiaría más como mediador entre el Gobierno y el movimiento social

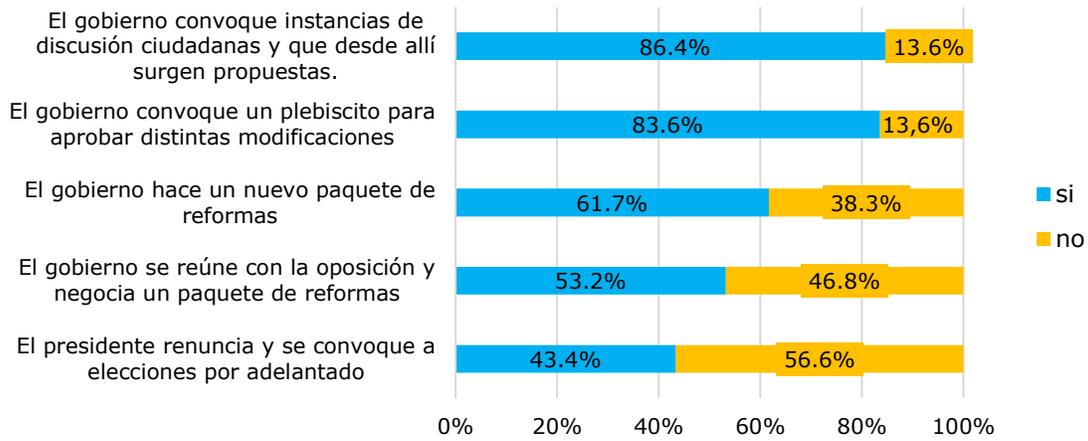


Fuente: Encuesta Termómetro Social, octubre 2019. Estimaciones propias.

Más de un 83% de las personas creen que se destrabaría el conflicto si es que sucediera alguno de los siguientes dos escenarios: "El Gobierno convoque a un plebiscito para aprobar distintas modificaciones" o bien, "El Gobierno convoque a instancias de discusión ciudadanas y que desde allí surjan sus propuestas".

Por otra parte, el resto de los escenarios -que consisten en la renuncia del Presidente, la negociación entre Gobierno y oposición y el anuncio de un nuevo paquete de reformas- reciben una evaluación ambigua en cuanto a su capacidad para resolver o hacer avanzar el conflicto, tal y como lo muestra el siguiente gráfico.

Figura 17. Usted cree que se destraba el conflicto social si...



Fuente: Encuesta Termómetro Social, octubre 2019. Estimaciones propias.

La siguiente figura resume la pregunta abierta sobre cómo resolver el conflicto social. Las palabras Escuchando, Gente, Pueblo, Presidente y Constitución son las que más se repiten.

Figura 18. ¿podría usted resumir como se puede resolver el descontento ciudadano?

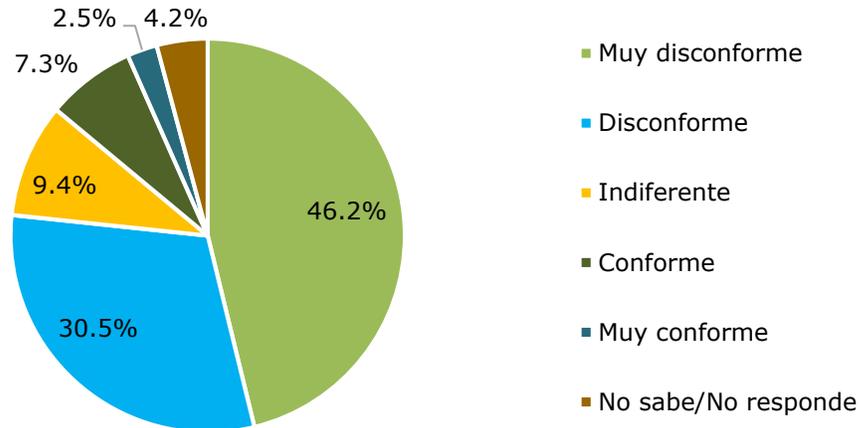


Fuente: Encuesta Termómetro Social, octubre 2019. Estimaciones propias.

Cuando se pregunta qué tan conformes están con la actual Constitución, más de un 76% señala que se encuentra muy disconforme o disconforme con la actual Constitución, de los cuales un 46,2%

indica estar muy disconforme. Por otra parte, solo un 9,8% indica estar conforme o muy conforme. Mientras que para un 9,4% le es indiferente.

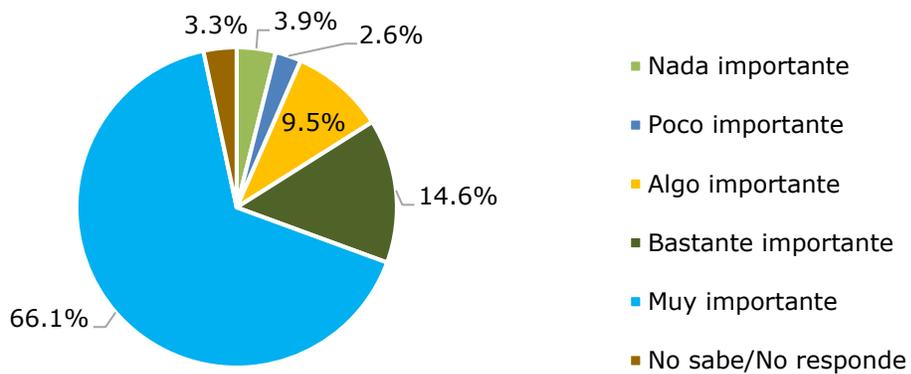
Figura 19. ¿Cuán conforme o disconforme está usted con la actual Constitución?



Fuente: Encuesta Termómetro Social, octubre 2019. Estimaciones propias.

Al preguntar sobre la importancia para el país de cambiar la actual Constitución, el 80,7% de los encuestados considera que es bastante o muy importante para el país hacerlo. Un 9,5% indica que es algo importante y un 6,5%, que es poco o nada importante.

Figura 20. ¿Cuán importante considera usted que es para el país que se cambie la actual Constitución?

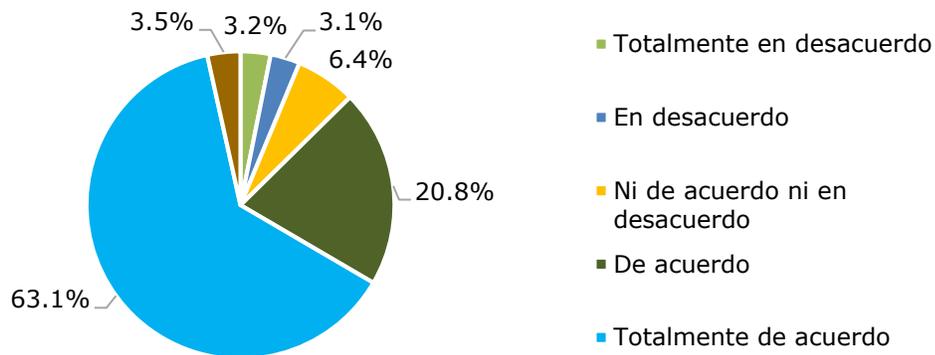


Fuente: Encuesta Termómetro Social, octubre 2019. Estimaciones propias.

Cuando se pregunta qué tan de acuerdo están sobre un cambio en la Constitución, un 63,1% de las personas señala que se encontraría totalmente de acuerdo, un 20,8% estaría de acuerdo, lo que

significa que un 83,9% está de acuerdo o totalmente de acuerdo con que se cambie la Constitución de Chile. Al contrario, solo un 3,1% estaría en desacuerdo y un 3,2% muy en desacuerdo. Al margen, se encuentra un 6,4% en posición indiferente y un 3,5% que no sabe o no responde.

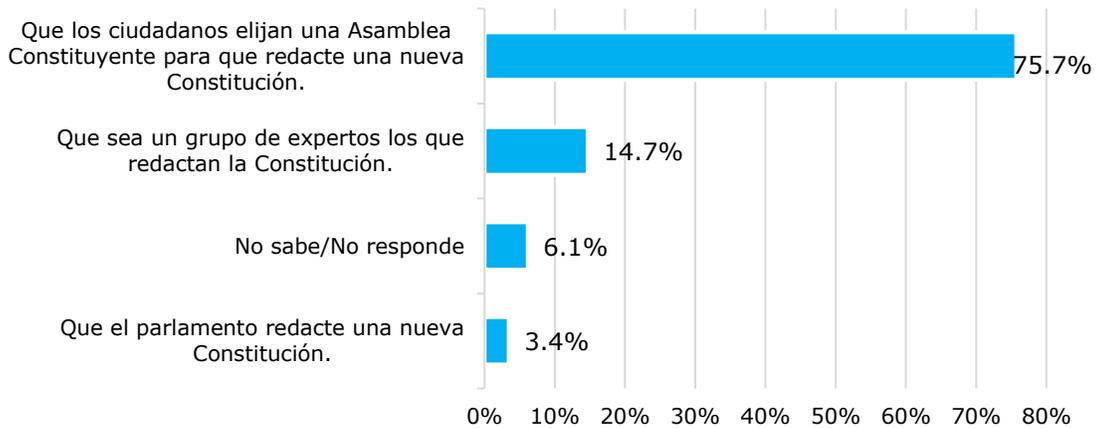
Figura 21. ¿En qué medida está usted de acuerdo o en desacuerdo con que se cambie la Constitución en Chile?



Fuente: Encuesta Termómetro Social, octubre 2019. Estimaciones propias.

En el caso hipotético de que se cambiara la Constitución, la mayoría (75,7%) de las personas indican que el mecanismo para hacerlo debiera ser una Asamblea Constituyente electa por los ciudadanos. Muy por debajo, un 14,7% opina que debe ser responsabilidad de un grupo de expertos y sólo un 3,4%, que le corresponde al Parlamento. Por otra parte, un 6,1% prefiere no responder o indica que no sabe.

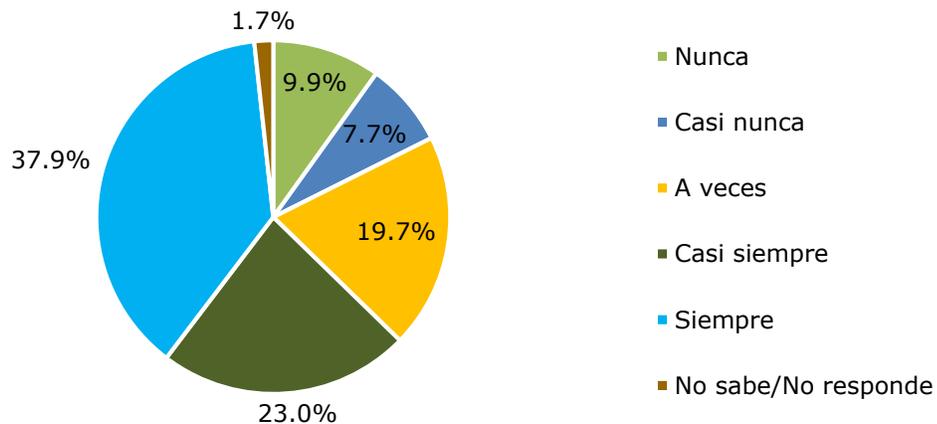
Figura 22. En Chile hay distintas opiniones sobre cómo cambiar la Constitución. Si se cambiara la Constitución, ¿cuál de las siguientes opciones representa mejor su opinión?



Fuente: Encuesta Termómetro Social, octubre 2019. Estimaciones propias.

Respecto a las conversaciones con amigos, familiares y conocidos, un 60,9% señala que por estos días ha conversado siempre o casi siempre sobre la posibilidad de un cambio de la Constitución. En tanto, un 16,6% indica que nunca o casi nunca ha sido un tema y un 19,7%, que sólo a veces.

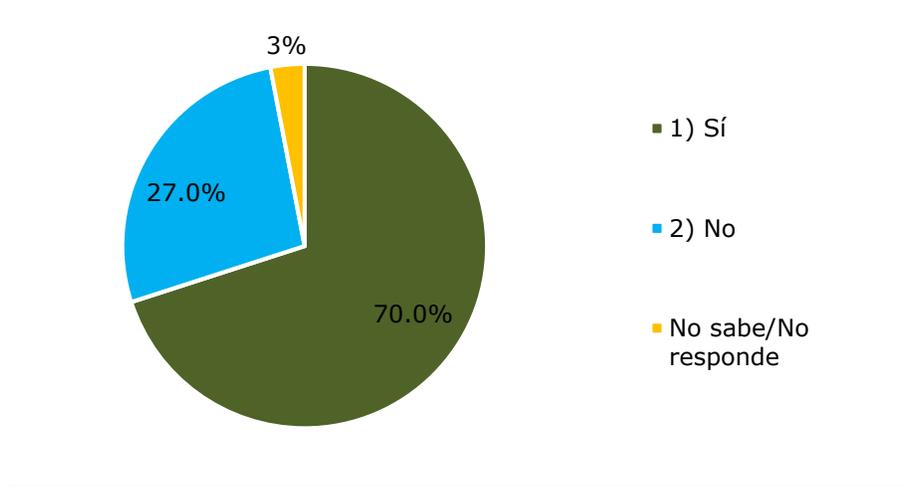
Figura 23. Por estos días, ¿Con qué frecuencia ha conversado usted sobre un posible cambio de la Constitución con amigos, familiares o conocidos?



Fuente: Encuesta Termómetro Social, octubre 2019. Estimaciones propias.

Respecto a los cabildos convocados por alcaldes y autoconvocados, un 70,0% señala tener voluntad para participar en alguno. Por otro lado, un 27,0% no participará en estos cabildos.

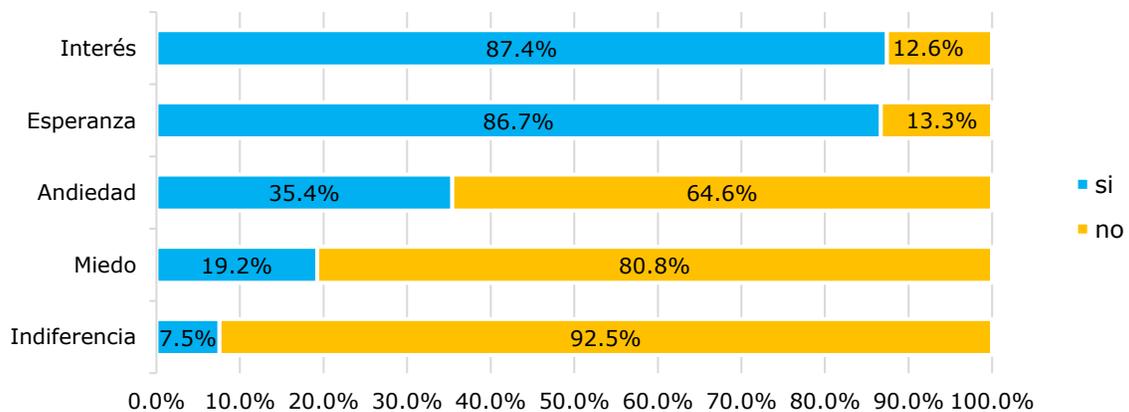
Figura 24. ¿Pretende usted participar en alguno de los cabildos a los que están convocando los alcaldes y los chilenos?



Fuente: Encuesta Termómetro Social, octubre 2019. Estimaciones propias.

Respecto a las emociones que provoca el cambio de la Constitución, más de un 92,5% de los encuestados señala no ser indiferente emocionalmente al tema. La mayoría, más del 87% de la población, señala sentir esperanza e interés. Solo a un 19,2% le provoca miedo y un 35,4% ansiedad.

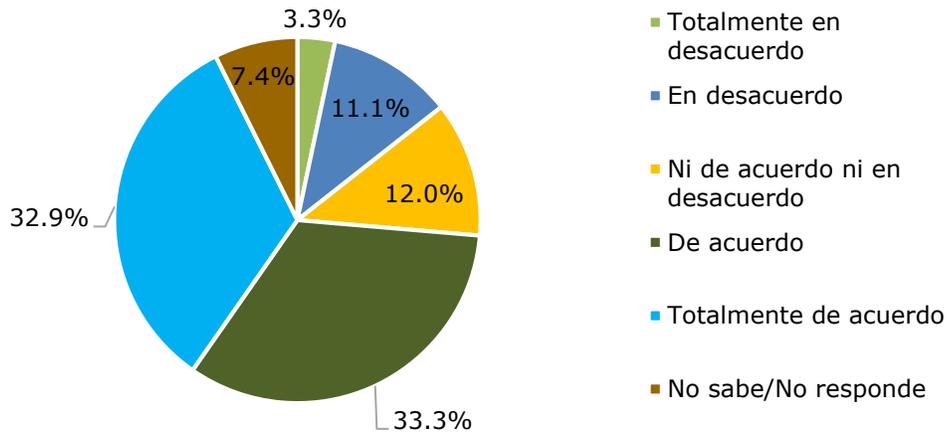
Figura 25. Usted diría que el cambio de la Constitución le produce:



Fuente: Encuesta Termómetro Social, octubre 2019. Estimaciones propias.

A la afirmación “La democracia puede tener problemas, pero es el mejor sistema de Gobierno”, dos tercios (66,2%) del total de encuestados declara estar de acuerdo o totalmente de acuerdo. Un 14,4% en desacuerdo o en total desacuerdo y para un 12,0% le es indiferente entre ambas posturas.

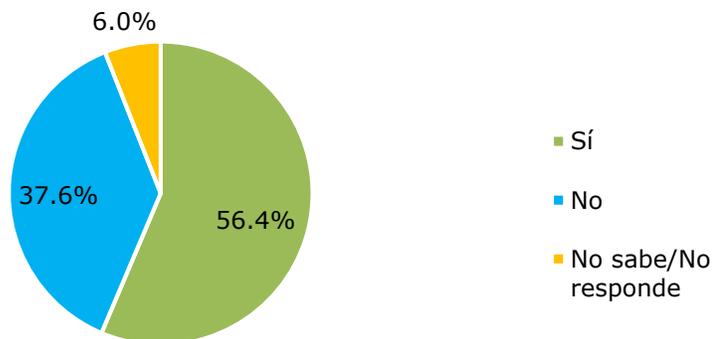
Figura 26. La democracia puede tener problemas pero es el mejor sistema de gobierno



Fuente: Encuesta Termómetro Social, octubre 2019. Estimaciones propias.

Un 56,4% de las personas declara estar de acuerdo con la presentación de una acusación constitucional contra el Presidente de la República. Por otra parte, casi un 38% no está de acuerdo y un 6,0% es indiferente ante la medida.

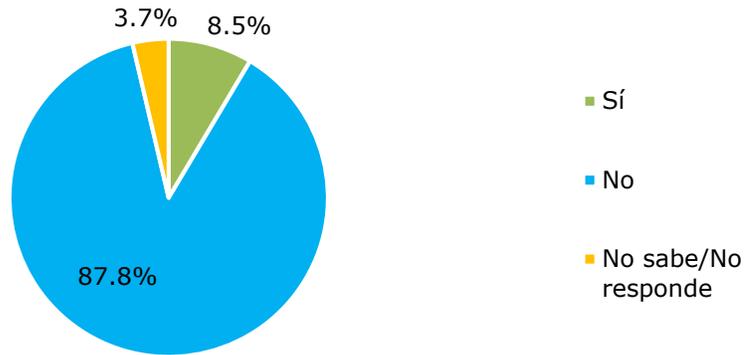
Figura 27. ¿Estaría usted de acuerdo con la presentación de una acusación constitucional al Presidente?



Fuente: Encuesta Termómetro Social, octubre 2019. Estimaciones propias.

Por último, un 87,8% de la población señala que no cree que el cambio de gabinete realizado recientemente soluciona los problemas actuales. Solo un 8,5% responde positivamente.

Figura 28. ¿Cree usted que los cambios al gabinete realizados solucionarán los problemas actuales?



Fuente: Encuesta Termómetro Social, octubre 2019. Estimaciones propias.