

“TALLER DE DIAGNOSTICO DE CLIMA ORGANIZACIONAL”

FECHAS: 15 al 19 de Enero 2007.

HORARIO: Lunes a Viernes de 18:00 a 21:00 hrs.

DIRIGIDO A: Profesionales de áreas sociales, comunitarias, productivas de los distintos rubros, que requieran realizar mediciones de clima en organizaciones o conocer en detalle técnicas operativas de medición de clima. Adicionalmente, aporta como herramienta de empleabilidad o de autogestión a profesionales emergentes. No es necesario poseer conocimientos previos específicos en materias de Clima Organizacional.

COORDINADOR ACADEMICO: JORGE GUAJARDO, Profesor Asignatura de Psicología del Trabajo, Psicología Organizacional, Administración de Recursos Humanos e Intervención Organizacional de la Carrera de Psicología de la Universidad de Chile. Coordinador Unidad de Servicios a Empresas, U. de Chile.

DOCENTE: PABLO CEA G., Psicólogo Universidad de Chile, consultor especialista en capacitación e implementación de procesos de Recursos Humanos y Gestión por Competencias, diplomado en Gestión de la Calidad Pontificia Universidad Católica de Chile.

PRESENTACIÓN: Los permanentes ajustes económicos, el constante cambio tecnológico, y las múltiples presiones y tendencias del mercado, impulsan a las organizaciones a evaluar permanentemente los comportamientos en los miembros de la organización que impactan de un modo significativo en los resultados y en el cumplimiento de los propósitos, metas y objetivos esperados por el negocio.

El diagnóstico e intervención en clima constituye una herramienta estratégica para la gestión de la organización. Aporta información sobre variables ambientales, estructurales y motivacionales que son experimentadas por las personas y que influyen en la eficiencia y en la calidad de la organización como un todo. Este taller entrega herramientas para diagnosticar clima organizacional, desde un punto de vista operativo, y plantear intervenciones de mejoramiento motivacional.

OBJETIVO GENERAL

Aplicar herramientas metodológicas cuantitativas y cualitativas para la medición, diagnóstico y reporte de clima organizacional

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

Manejar conceptos y criterios para el diagnóstico de clima organizacional.

Utilizar principios y herramientas cualitativas y cuantitativas para la construcción de instrumentos de medición de clima.

Aplicar técnicas de obtención, procesamiento y análisis de datos de clima.

Elaborar informe de resultados y plan de intervención en clima organizacional.

CONTENIDOS:

1. Conceptos, componentes y experiencias en Clima Organizacional

Definición y Tipos de Clima Organizacional

Factores y dimensiones de Clima Organizacional

Casos y experiencias de medición e intervención en Clima Organizacional

2. Medición cuantitativa del Clima Organizacional

Instrumentos de medición de Clima Organizacional

Ejercicio: Elaborar factores y dimensiones de Clima Organizacional

Ejercicio: Construir instrumento de medición de Clima Organizacional

3. Diagnóstico cualitativo del Clima Organizacional
Grupos Focales

Ejercicio: Realización de un Focus Group

Análisis de contenido aplicado a casos ejercitados

4. Construcción de Informes de Clima Organizacional

Casos: Revisión y construcción de reportes estadísticos tipo de Clima Organizacional

Ejercicio: Tabulación, edición gráfica y elaboración de informe de diagnóstico de Clima Organizacional

5. Análisis de Resultados e Intervención en Clima Organizacional

Exposición: Informe de Clima Organizacional

Desarrollo Organizacional, estrategias de intervención y herramientas de cambio organizacional

Ejercicio: Definición de Herramientas de Intervención en el Clima Organizacional

METODOLOGÍA

El desarrollo del curso se basa en las siguientes actividades y normas de funcionamiento

Clases expositivas e interactivas con apoyo de material audiovisual.

Talleres prácticos de construcción, ejercitación, simulación y aplicaciones en sala.

REQUISITOS DE CERTIFICACIÓN: Los participantes deben cumplir con un mínimo de asistencia del 75% a las sesiones. Los participantes evaluados deben obtener una calificación final igual o superior a 4,0 (cuatro coma cero) en la escala 1,0 (uno coma cero) a 7,0 (siete coma cero).-Se evaluará el informe del ejercicio de medición de clima organizacional, que será expuesto al término del curso (70%).-Se evaluará la participación en trabajos de grupo (30%).

CUPO MAXIMO: 30 personas.

ORGANIZACIÓN DEL CURSO: El Curso se estructura en clases de 3 horas de duración, realizadas en Enero de 2007. Cubre 16 horas cronológicas (5 sesiones).

VALOR DEL CURSO

Cuota de Inscripción	\$26.000
Valor del curso	\$110.000

INFORMACIONES E INSCRIPCIONES

Departamento de Psicología
Fundación Facultad de Ciencias Sociales

Universidad de Chile

Cap. Ignacio Carrera Pinto #1045. Ñuñoa

Fonos: 9787802; 9787803 Fax 9787819

e-mail: postpsic@uchile.cl

<http://www.facso.uchile.cl>