

HOSPITAL CLINICO
CENTRO DE INVESTIGACIONES Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

HOSPITAL CLÍNICO DE LA UNIVERSIDAD DE CHILE

*PRESENTACIÓN
COMISIÓN ECONÓMICA
CONSEJO UNIVERSITARIO*

HOSPITAL CLINICO
CENTRO DE INVESTIGACIONES Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

INDICE

- Evolución Hospital Clínico
- Área Académica
- Área Asistencial
- Gestión Administrativa
- Indicadores
- Desafíos y Acciones Futuras

HOSPITAL CLINICO
CENTRO DE INVESTIGACIONES Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

OBJETIVOS

- Mostrar evolución y crecimiento del HCUCH entre los años 1997 y 2003
- Presentar Desafíos y Necesidades
- Plantear acciones y cambios necesarios para responder a estos desafíos

HOSPITAL CLINICO **RED**
UNIVERSIDAD DE CHILE - INSTITUTO DE INVESTIGACIONES CLINICAS

Evolución Hospital Clínico

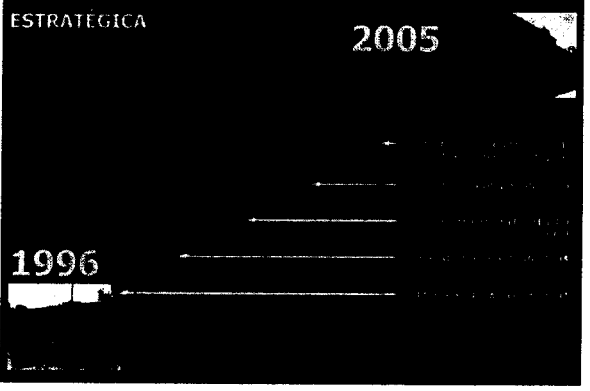
DIAGNOSTICO A 1996 HOSPITAL CLINICO **RED**
UNIVERSIDAD DE CHILE - INSTITUTO DE INVESTIGACIONES CLINICAS



- Alto Endeudamiento
- Desabastecimiento
- Baja Tasa de Inversión y Mantenimiento
- Fuga de Profesionales
- Baja Credibilidad de Proveedores
- Deterioro de Imagen en el Mercado
- Pérdida de Contratos Estratégicos (SSMN)
- Carencia de Sistemas de Información
- Deterioro del Clima Laboral (Problemas con gremios y estudiantes)

PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA HOSPITAL CLINICO **RED**
UNIVERSIDAD DE CHILE - INSTITUTO DE INVESTIGACIONES CLINICAS

2005



1996

ANO 2001 HOSPITAL CLINICO **RED**

LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS

- AUTONOMIA Y DESCENTRALIZACION
- FORTALECIMIENTO DE LAS RELACIONES UNIVERSIDAD, FACULTAD Y HOSPITAL
- GESTION DE RECURSOS HUMANOS
- DESARROLLO DE LIDERAZGO ASISTENCIAL
- DESARROLLO COMERCIAL Y DE MARKETING
- MEJORAMIENTO CONTINUO
- DESARROLLO DE NUEVOS PRODUCTOS Y SERVICIOS
- DESARROLLO DE LIDERAZGO EN INVESTIGACION Y DOCENCIA
- DESARROLLO DE POLITICAS DE INTERCAMBIO CON OTRAS INSTITUCIONES

HOSPITAL ACTUAL HOSPITAL CLINICO **RED**

En envergadura... **1997 - 2004**

HOSPITAL ACTUAL HOSPITAL CLINICO **RED**

Posicionamiento como Prestador de Salud...

- Participacion en FONASA (sobre Total N. Prestaciones)

FONASA	MEDICOS	Participacion

- Participacion en Seguro Catastrofico de ISAPRE año 2003

Prestadores	N. de Casos	Participacion

HOSPITAL ACTUAL **HOSPITAL CLINICO** **RLO**

Posicionamiento en trasplantes...

CARDÍACO



HEPÁTICO

HOSPITAL ACTUAL **HOSPITAL CLINICO** **RLO**

Marketing...

• **Presencia en medios de comunicación**

	2001	2002	2003
Presencia en medios de comunicación	100%	100%	100%

• **Presencia en medios de comunicación**

	2001	2002	2003
Presencia en medios de comunicación	100%	100%	100%

• **Presencia en medios de comunicación**

	2001	2002	2003
Presencia en medios de comunicación	100%	100%	100%

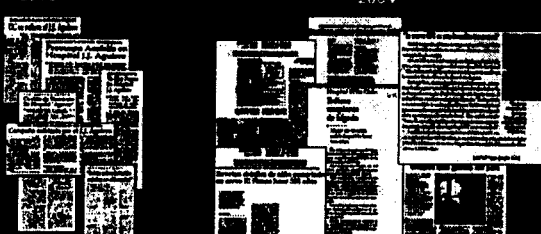
HOSPITAL ACTUAL **HOSPITAL CLINICO** **RLO**

Marketing...

• **Presencia en medios de comunicación**

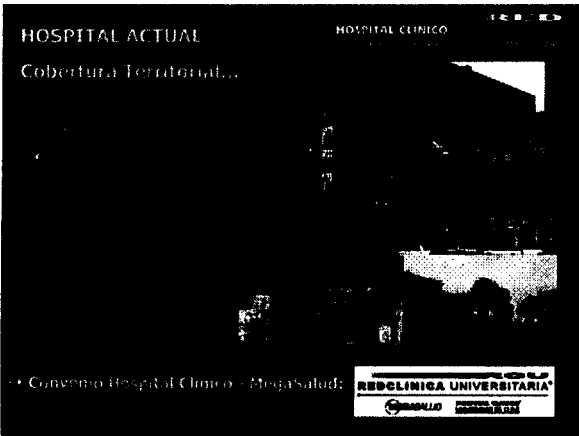
1996

2004



HOSPITAL ACTUAL HOSPITAL CLINICO

Cobertura Territorial...




• Convenio Hospital Clínico - MegaSalud

CLINICA UNIVERSITARIA

HOSPITAL ACTUAL HOSPITAL CLINICO

Financiamiento...

Aporte Universitario (Docencia)	1997	2001
Tuition Overhead	11.2	1.2
Recursos por Actividad Académica	1997	2001
<ul style="list-style-type: none"> • FONASA • ISAPRI • Convenio Servicios Salud • Privados 		



HOSPITAL CLINICO

Área Académica

HOSPITAL ACTUAL **HOSPITAL CLINICO**
CENTRO DE INVESTIGACIONES Y REFERENCIA EN SALUD
Distribución de Actividad Académica y Asistencial

• Distribución de Actividad Académica y Asistencial

Miranda del Hospital: Principal Campo Clínico de la Facultad

- Actividad de Asistencia
- Actividad de Docencia
- Actividad de Investigación
- Actividad de Extensión

HOSPITAL ACTUAL **HOSPITAL CLINICO**
CENTRO DE INVESTIGACIONES Y REFERENCIA EN SALUD

Costo de la Docencia: Metodología de Costos en el Hospital Clínico

Metodología para Costear la Docencia (en Estudio)
Centro de Costos Docencia

Metodología:

El estudio se realizó en el Hospital Clínico de la Universidad de los Andes, en el año 2017, con el objetivo de determinar el costo de la docencia en el Hospital Clínico de la Universidad de los Andes.

DOCENCIA DE POSTITULO **HOSPITAL CLINICO**
CENTRO DE INVESTIGACIONES Y REFERENCIA EN SALUD

Escuela de Postgrado Facultad de Medicina

Programas

- Especialidades Primarias
- Especialidades Derivadas
- Perfeccionamiento
- Capacitación
- Educación Continua

Programa de Postgrado en Medicina de la Universidad de los Andes (2017-2018)
Total para el Hospital Clínico de la Universidad de los Andes

RESUMEN DE DOCENCIA HOSPITAL CLINICO **RED**

Resumen Docencia de Pregrado - Año 2003

Pregrado	N. Docentes	N. Alumnos	R. Horas	Docentes/Alumno
Medicina	10	1121	1121	112.1
Odontología	10	1121	1121	112.1
Enfermería	10	1121	1121	112.1
Psicología	10	1121	1121	112.1
Trabajo Social	10	1121	1121	112.1
Total Pregrado		1121		

RESUMEN DE DOCENCIA HOSPITAL CLINICO **RED**

Resumen Docencia Postítulo - Año 2003

	N. Alumnos
Postítulo	1094
Total Pregrado	1121
Total General Actividad Docente	2215

INVESTIGACIÓN HOSPITAL CLINICO **RED**

La Oficina de Apoyo a la Investigación Clínica (OAI) fue creada el año 2001, coordina las iniciativas en el área de la investigación.

INVESTIGACION

Resultado de Investigación – Año 2003

2003 – 22 ICI destinadas a Investigación (7% del total de ICI)

- 19 ICI de tipo I, 3 de tipo II y 0 de tipo III
- 19 ICI de tipo I, 3 de tipo II y 0 de tipo III
- 19 ICI de tipo I, 3 de tipo II y 0 de tipo III
- 19 ICI de tipo I, 3 de tipo II y 0 de tipo III
- 19 ICI de tipo I, 3 de tipo II y 0 de tipo III

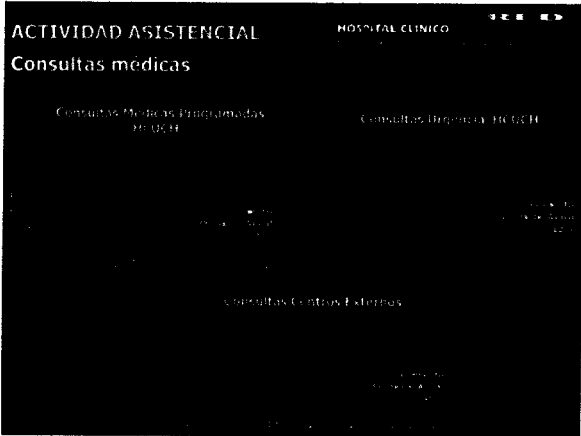
Consigna:

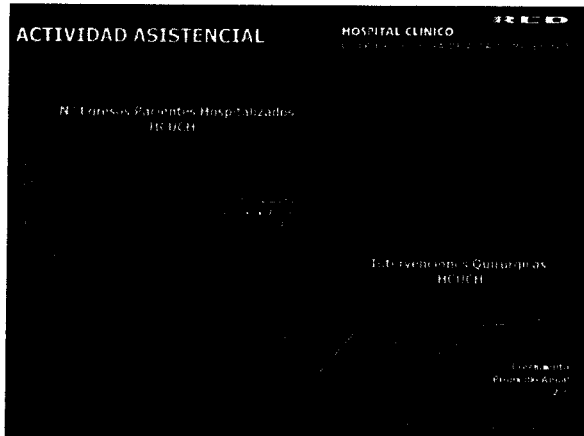
INVESTIGACIÓN

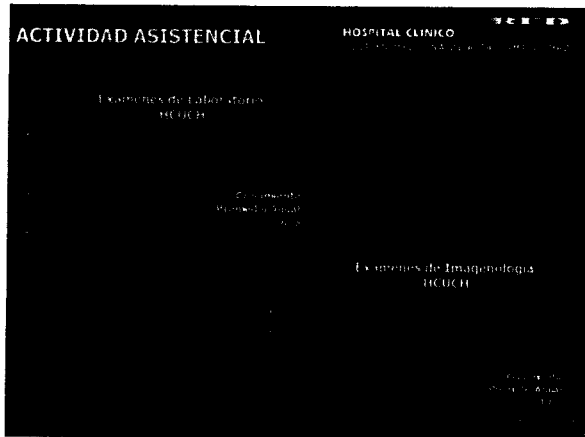
Segun Estudio solicitado por la Vicerrectoria de Investigacion al Prof. Hugo Zunino V., se concluye que:

- El estudio de tipo I, de tipo II y de tipo III, se refiere a los tipos de...
- El estudio de tipo I, de tipo II y de tipo III, se refiere a los tipos de...

Área Asistencial








HOSPITAL CLINICO 

Gestión Administrativa

HOSPITAL CLINICO 

MERCADO DE LA SALUD

MAYORES EXIGENCIAS DEL ENTORNO
 - Mayor demanda de servicios
 - Mayor competencia
 - Mayor riesgo

MAYOR INFORMACION AL PACIENTE
 - Mayor conocimiento de sus derechos
 - Mayor exigencia de calidad
 - Mayor exigencia de transparencia
 - Mayor exigencia de seguridad

REDES DE CALIDAD
 - Mayor exigencia de calidad
 - Mayor exigencia de seguridad

MAYOR CREDITICIA

CAMBIO ESTRATEGICO
 HCLBH

Desarrollo Areas Claves
 - Alta Tecnología
 - Alta Complejidad
 - Calidad de Atención
 - Desarrollo de Red de Salud

HOSPITAL CLINICO 

DESAFÍOS 1997-2003

En el Desarrollo de:

- Tecnología
- Alta Complejidad
- Alta Tecnología
- Alta Complejidad
- Calidad de Atención
- Desarrollo de Red de Salud

INVERSIÓN

- Alta Tecnología
- Alta Complejidad
- Calidad de Atención
- Desarrollo de Red de Salud

HOSPITAL CLINICO
INDICADORES

Indicadores

INDICADORES HOSPITAL CLINICO
Produccion Por JCE Anual

Recursos Humanos

Remuneracion y Sobre Impreso Total

INDICADORES HOSPITAL CLINICO
Deuda y Costo Financiero Total

Área Financiera

Indice de Liquidez

Deuda Liquida Financiera Total

INDICADORES

Inversiones

HOSPITAL CLINICO **RED**
UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO

Inversión Anual

Inversión por Unidad de Atención

- ✓ Inversión por Unidad de Atención
- ✓ Inversión por Unidad de Atención
- ✓ Inversión por Unidad de Atención
- ✓ Inversión por Unidad de Atención
- ✓ Inversión por Unidad de Atención
- ✓ Inversión por Unidad de Atención

HOSPITAL CLINICO **RED**
UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO

Desafíos y Acciones Futuras

ANÁLISIS COMPARATIVO

HOSPITAL CLINICO **RED**
UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO

Hospital Clínico
Desventajas Competitivas

INDISA
Clinica O'Higgins
Competencia
Ventajas Competitivas

Mercado de La Salud

- ✓ Cobertura geográfica limitada
- ✓ Atención ambulatoria limitada
- ✓ Baja productividad en el mercado del CRM
- ✓ Cobertura geográfica limitada
- ✓ Atención ambulatoria limitada
- ✓ Hospitales Públicos
- ✓ Atención ambulatoria limitada
- ✓ Atención ambulatoria limitada

AMENAZAS COMPETENCIA HOSPITAL CLINICO **RED**

Clinica Florida

Clinica Indisa

Clinica Las Condes

Clinica U.C.

Clinica Sta. Maria

Clinica Davila

Clinica Alemana

Megacentro Infante

Fundacion Lopez Perez

PROPUESTAS DE CORTO PLAZO HOSPITAL CLINICO **RED**

- Auditoría al Hospital Clínico de los servicios de odontología
- Auditoría al Hospital Clínico de los servicios de radiología
- Auditoría al Hospital Clínico de los servicios de laboratorio clínico
- Auditoría al Hospital Clínico de los servicios de farmacia hospitalaria

PROPUESTAS DE LARGO PLAZO HOSPITAL CLINICO **RED**

- Auditoría al Hospital Clínico de los servicios de enfermería
- Auditoría al Hospital Clínico de los servicios de diagnóstico por imagen
- Auditoría al Hospital Clínico de los servicios de laboratorio clínico
- Auditoría al Hospital Clínico de los servicios de farmacia hospitalaria

A MODO DE GARANTÍA

HOSPITAL CLÍNICO **RED**
FACULTAD DE MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD DE CHILE

✓ Designación de un Comité Directivo, por parte del Rector

Su función principal será dar las garantías necesarias para el cumplimiento de los compromisos adquiridos

HOSPITAL CLÍNICO **RED**
FACULTAD DE MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD DE CHILE

**HOSPITAL CLÍNICO DE LA
UNIVERSIDAD DE CHILE**
