



UNIVERSIDAD
DE CHILE

DIPLOMADO EN GESTIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD



DIPLOMADO EN GESTIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

I. ANTECEDENTES

La Universidad de Chile se encuentra en un proceso profundo de transformación en su cultura, haciéndose ella misma objeto de innovación, desarrollo, investigación y mejora educativa, por medio de distintas acciones e iniciativas.

En este contexto, surge el **Programa de Formación en Educación Superior (FES)**, desarrollado por el Departamento de Pregrado de la Vicerrectoría de Asuntos Académicos y el Centro de Enseñanza y Aprendizaje de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile, con la participación de académicos y profesionales de distintas unidades académicas de la Institución y el apoyo de la plataforma Educación Online (EOL), del STI de la Vicerrectoría de Asuntos Económicos y Gestión Institucional, lo que representa un esfuerzo colaborativo para afrontar el desafío de la calidad en la educación superior en nuestro país.

En las últimas décadas, distintos investigadores, gestores y organizaciones han explicitado los actuales y futuros desafíos de la formación terciaria. Entre otros elementos, concuerdan en la necesidad de poner una mayor atención y esfuerzo en la calidad de la formación, especialmente sobre los procesos de enseñanza, aprendizaje y gestión (Devlin & Samarawickrema, 2010; Glenn et al., 2012; Jerez et al, 2016; Kohoutek, 2009).

Tanto a nivel latinoamericano como en Chile, se ha vuelto urgente acoger y responder con mayor pertinencia y eficacia a la diversidad de los y las estudiantes, las nuevas características generacionales y al explosivo aumento en el ingreso a la educación superior, en cantidades nunca vistas en la región (BID, 2017; OECD, 2018).

El enfoque de abordaje de estas iniciativas está inspirado en SoLT (Scholarship of Learning and Teaching), el cual pretende desarrollar y potenciar las prácticas de enseñanza, aprendizaje y gestión, para mejorar los resultados de aprendizaje de los y las estudiantes y del proceso formativo en su conjunto, utilizando y generando evidencia científica comunicable, criticable, transferible y colaborativa, capaz de generar pistas y orientaciones para toda la comunidad educativa terciaria.

II. DESTINATARIOS

Directivos, jefaturas y profesionales de la Universidad de Chile y las universidades estatales del país, con roles de responsabilidad o con interés por la gestión curricular y el aseguramiento de la calidad.

III. PROPÓSITO Y RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

El propósito del diplomado en Gestión y Aseguramiento de la Calidad es fomentar el desarrollo de habilidades para la gestión y el aseguramiento de la calidad, de manera colaborativa, crítica y fundamentada, para potenciar la excelencia de procesos formativos y sus impactos en el logro del perfil de egreso y la inserción laboral y social de los estudiantes.

Los resultados de aprendizaje del diplomado son:

1. Analizar los contextos actuales y desafíos para la educación superior en Chile, Latinoamérica y el mundo.
2. Analizar las características institucionales, sociales e internacionales que propician procesos formativos de calidad, desde prácticas, criterios y estándares reconocidos en la educación superior.
3. Diagnosticar las condiciones, resultados, efectos e impactos de la formación que imparten las instituciones, desde el contraste con diversos referentes y criterios de calidad.
4. Diseñar estrategias y sistemas pertinentes, coherentes y viables de aseguramiento de la calidad para diversos procesos, vinculados a la formación de una institución.
5. Generar mecanismos de implementación e instrumentos para el monitoreo de la estrategia de aseguramiento de la calidad y el proceso de toma de decisiones.
6. Elaborar planes y acciones de monitoreo y mejora continua, que vinculen a las distintas áreas relacionadas con los procesos formativos, y que orientan la toma de decisiones.

IV. MÓDULOS Y EQUIPO DOCENTE

A. Módulos

Nombre del Módulo	Descriptor
1. Educación superior: contextos y desafíos	Analizar las características y desafíos actuales y futuros de la educación superior en Chile, Latinoamérica y el mundo.
2. Introducción a la gestión y aseguramiento de la calidad en la educación superior	Comprender el concepto de gestión en ESUP y de calidad desde diversas miradas y marcos referenciales, considerando distintos criterios, dimensiones y enfoques presentes tanto a nivel nacional como internacional.
3. Modelos de gestión curricular y de calidad	Usar diversas herramientas para la construcción de mapas estratégicos y de planes de acción en relación con el currículum para el logro del perfil de egreso diseñado
4. Calidad en la docencia de pregrado	Identificar los desafíos y los elementos claves en la gestión de la formación de pregrado en función de en una docencia de calidad.
5. Calidad en la docencia de postgrado	Identificar los desafíos y los elementos claves en la gestión de la formación de postgrado de calidad, en post de una especialización profesional y/o el desarrollo del conocimiento en dicha área.
6. Medición y diagnóstico para la gestión y el aseguramiento de la calidad	Elaborar herramientas para la medición y métrica que permiten generar información relevante para orientar la gestión y asegurar la calidad de los procesos formativos.
7. Cultura, gestión del cambio y comunidad universitaria	Comprender los requerimientos para gestionar y promover cambios en la comunidad educativa, orientados al fomento de una cultura institucional comprometida con la calidad y la excelencia.
8. Planes de mejoramiento y criterios de implementación	Diseñar planes de mejoramiento a nivel de la formación, y los criterios necesarios a tener en cuenta para su implementación.



B. Equipo Docente

- Mg. Leonor Armanet, Dpto. de Pregrado, Vicerrectoría de Asuntos Académicos.
- Dra. Paulina Berríos, Unidad de Análisis Institucional y Datos, Vicerrectoría de Asuntos Económicos y Gestión Institucional.
- Mg. Carlos Cáceres, Dpto. de Economía, Facultad de Economía y Negocios.
- Dr. Freddy Coronado, Dpto. de Control de Gestión y Sistemas de Información, Facultad de Economía y Negocios.
- Dr. Sergio Celis, Escuela de Ingeniería y Ciencias, Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas.
- Dr. Oscar Jerez, CIAE y CEA, Facultad de Economía y Negocios.
- Carlos Rilling, Dpto. de Pregrado, Vicerrectoría de Asuntos Académicos.
- Dra. Viviana Sobrero, Dpto. de Pregrado, Vicerrectoría de Asuntos Académicos.
- Mg. María Francisca Corvalán, Unidad de Docencia, Dpto. de Pregrado, Vicerrectoría de Asuntos Académicos.

V. MODALIDAD Y DEDICACIÓN

El diplomado tiene una modalidad B-Learning, cuyas sesiones online se desarrollarán en la plataforma eol.uchile.cl, a través de la cuenta Pasaporte UChile, donde semana a semana, los estudiantes deberán participar autónoma, colaborativa y activamente en diversas tareas que se propondrán.

Cada módulo del diplomado tiene una duración de un mes y considera 5 horas de dedicación semanal online. Para el cierre de cada módulo, se añade una sesión presencial los días viernes de 8:30 a 13:30 y de 14:30 a 18:30 horas. Las sesiones presenciales se realizarán en Casa Central o en el Campus Andrés Bello, en locaciones por confirmar módulo a módulo.

Además, para el cierre del diplomado se considera un trabajo autónomo colaborativo de 45 horas.

En consecuencia, las horas de dedicación del diplomado se distribuyen en 40 horas presenciales, 160 horas *online* y 45 horas autónomas colaborativas. En total, el diplomado suma 245 horas equivalentes a 8 SCT.

VI. PRERREQUISITOS

- Tener vínculo contractual (planta, contrato u honorario), preferentemente de al menos media jornada, con la Universidad de Chile, o con alguna de las instituciones pertenecientes al Consorcio de Universidades del Estado de Chile (CUECH).
- Contar con el apoyo de la Dirección de Pregrado de la unidad académica o de la jefatura directa que corresponda.
- Licenciatura y/o título profesional de un mínimo de 8 semestres.
- Interés y motivación por trabajar en procesos vinculados a la gestión en educación superior.
- Es deseable tener experiencia en gestión universitaria, curricular o de acreditación de calidad.
- Idealmente, postular con más de una persona de la misma unidad.

VII. CUPOS

El programa cuenta con 20 cupos para académicos y profesionales de la Universidad de Chile y 10 cupos para integrantes de las instituciones pertenecientes al Consorcio de Universidades Estatales de Chile (CUECH)

VIII. PROCESO DE POSTULACIÓN Y ADMISIÓN

Postulaciones hasta el 6 de septiembre, completando el Formulario de Postulación en línea, que se encuentra en la página <http://uchile.cl/u145903>, donde además deberá adjuntar una carta de apoyo en PDF de la jefatura o dirección correspondiente.

Los antecedentes serán revisados por una comisión "ad hoc", considerando los siguientes criterios de priorización:

- Jornada u horas de vínculo con la universidad que corresponda.
- Postulación, de al menos dos personas de una misma unidad académica o instituciones del CUECH
- Motivación y compromiso para cursar el diplomado, según lo explicitado en la ficha de postulación.
- No haber sido aceptado en otro de los diplomas ofertados.

Una vez aceptado/a en el diplomado deberá firmar y entregar una carta de compromiso personal de finalización del diplomado, según formato disponible.

IX. REQUISITOS DE APROBACIÓN

- Cumplir con todas las actividades online.
- Asistir a todas las sesiones presenciales.
- Obtener un 80% de logro de aprobación sobre el proceso, según pauta de evaluación de cada módulo.
- Obtener un 80% de logro de aprobación en el trabajo final del diplomado, el cual consiste en la generación de un plan de mejora sobre su grado o titulación, a lo largo del diplomado, de manera colaborativa con otro estudiante de la misma unidad académica o universidad. Los resultados o avances se comunicarán en un póster durante la Semana de la Docencia de Pregrado 2019.
- La evaluación del diplomado

X.- FECHAS

A. Fechas relevantes

- Proceso de postulación: del 20 de agosto al 10 de septiembre de 2018
- Comunicación de los aceptados: 14 de septiembre de 2018
- Inicio de diplomado: 28 de septiembre 2018
- Final del diplomado: septiembre 2019

B. Calendario de fechas de módulos online y presencial

Nombre del Módulo	SESIONES ONLINE	PRESENCIAL
1.educación superior: contextos y desafíos		28 de septiembre
2. Introducción a la gestión y aseguramiento de la calidad en la educación superior	1 de octubre – 18 de octubre	18 de octubre
3. Modelos de gestión curricular y de calidad	19 de octubre – 16 de noviembre (vacaciones en diciembre)	16 de noviembre
4. Calidad en la docencia de pregrado	19 de noviembre – 18 de enero (vacaciones en diciembre)	18 de enero
5. Calidad en la docencia de postgrado	21 de enero – 22 de marzo	22 de marzo
6. Medición y diagnóstico para la gestión y el aseguramiento de la calidad	25 de marzo – 26 de abril	26 de abril
7. Cultura, gestión del cambio y comunidad universitaria	29 de abril – 24 de mayo	24 de mayo
8. Planes de mejoramiento y criterios de implementación	27 de mayo – 21 de junio	21 de junio
Presentación trabajo de cierre	15 de julio – 23 de agosto	

X.- RESPONSABLES Y CONTACTOS

Unidad Responsable y certificadora:

Departamento de Pregrado, Vicerrectoría de Asuntos Académicos

Director Académico:

Dr. Oscar Jerez Y.

Coordinadores ejecutivos del diplomado:

Claudia Arriagada V. (Dpto de Pregrado, VAA)

Catalina Marilao C. (CEA-FEN)

Tutora General Online:

Catalina Lizama B. (CEA-FEN)

Mayor Información:

Contacto: diplomados.fes@uchile.cl

+5622 977 20 30

fes
PROGRAMA
DE FORMACIÓN
EN EDUCACIÓN
SUPERIOR

