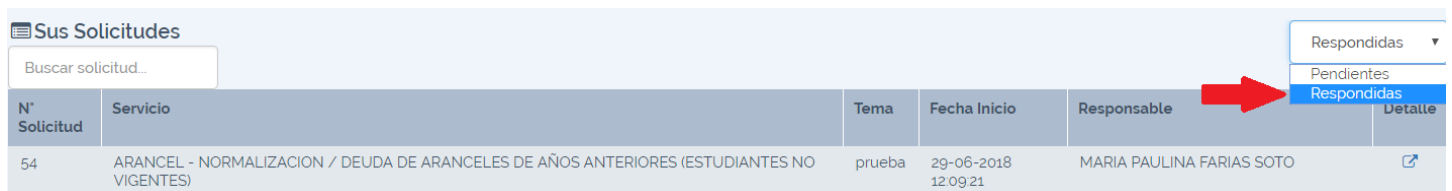



Como visualizar respuestas en Mesa de Ayuda

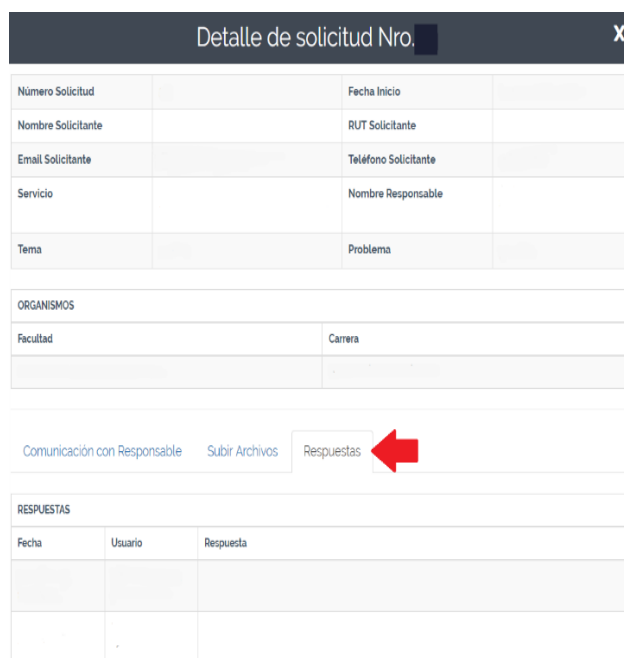
Cuando llega el correo informando que su solicitud ha sido respondida, clicar donde dice “Mesa de Ayuda”



Una vez que ya esté en la Mesa de Ayuda, dirigirse a donde dice “Sus Solicitudes” y seleccionar “Respondidas”, como se muestra en la imagen.



Luego de esto debe clicar sobre  y se abrirá una ventana emergente en donde deberá seleccionar la pestaña que dice “Respuestas”.



Una vez seleccionada la pestaña “Respuestas”, podrá ver la respuesta dada a su solicitud.