



Universidad de Chile
Facultad de Filosofía y Humanidad
Escuela de Pregrado
Unidad de Aseguramiento de la Calidad del Pregrado

Proceso de Autoevaluación Acreditación de la Licenciatura en Lengua y Literatura Inglesas

Resumen ejecutivo

Francesca Bonfanti Casareggio
Coordinadora de la Comisión de Acreditación de la
Licenciatura en Lengua y Literatura Inglesas

Agosto 2015

Introducción

El presente informe tiene por objetivo dar cuenta del Proceso de Acreditación de la Licenciatura en Lengua y Literatura Inglesas de la Facultad de Filosofía y Humanidades de la Universidad de Chile. En el presente resumen se relevarán los puntos desarrollados por la comisión responsable en el informe de autoevaluación. En particular, se presentarán las fortalezas, debilidades y desafíos identificados para cada uno de los ítems evaluados. Para concluir, se realizará un resumen de los distintos momentos que configuraron el proceso.

El informe de autoevaluación combina la información obtenida para la elaboración de los formularios de acreditación, las opiniones entregadas por el claustro de la Licenciatura en el Taller de Fortalezas y Debilidades y los resultados más significativos de las encuestas a docentes, estudiantes, graduados y coordinadores de programas de continuidad de estudios, reuniendo las impresiones e información cualitativa respecto de la estructura y el funcionamiento del programa.

El Informe de Autoevaluación cuenta con los siguientes capítulos:

1. Marco de referencia. En este capítulo se entrega una descripción del contexto de las Licenciaturas en la Universidad. Esta sección consta de los siguientes apartados:

- 1.1. Descripción del contexto de las Licenciaturas de la Universidad
- 1.2. Las licenciaturas en la Universidad de Chile

2. Perfil de egreso y resultados. Este capítulo da cuenta del perfil de egreso, el modelo formativo, la estructura curricular, los resultados del proceso de formación y la vinculación con el medio de la Licenciatura. Esta sección se divide en los siguientes apartados:

- 2.1. Perfil del Licenciado
- 2.2. Estructura Curricular
- 2.3. Resultados del proceso de formación
- 2.4. Vinculación con el medio

3. Condiciones de operación. Este capítulo detalla los aspectos administrativos, organizacionales, financieros y operacionales de la Universidad, la Facultad y el Programa. El capítulo se divide en los siguientes apartados:

- 3.1. Estructura organizacional, administrativa y financiera
- 3.2. Recursos humanos
- 3.3. Efectividad del proceso enseñanza/aprendizaje
- 3.4. Infraestructura, apoyo técnico y recursos para la enseñanza

4. Capacidad de autorregulación. El capítulo incorpora aspectos estratégicos que conforman el marco de autorregulación de la Licenciatura. Esta sección final se divide en los siguientes apartados:

- 4.1. Propósitos
- 4.2. Integridad
- 4.3. Autoevaluación

5. Conclusión al Informe de Autoevaluación

Finaliza el informe con la presentación del Plan de Mejoras propuesto para resolver las debilidades detectadas desde el programa y una Carta Gantt con la planificación temporal de las actividades que se llevarán a cabo para alcanzar las mejoras comprometidas.

1. MARCO DE REFERENCIA

1.1. Descripción del contexto de las licenciaturas de la Universidad

El estudio de la lengua ha estado presente en la Universidad de Chile desde su fundación. Asimismo, desde los inicios, la importancia otorgada a las diversas formas de educación terciaria - la instrucción teórica y práctica que prepara para el desempeño de cargos públicos, la instrucción superior que prepara para el ejercicio de las profesiones científico-literarias y la instrucción superior al cultivo y adelantamiento de las ciencias, letras y artes - ha permitido la formación de especialistas en lengua inglesa desde la creación del Instituto Pedagógico el año 1889, lugar en que se cultivaba el estudio del inglés desde las perspectivas lingüística y literaria, hasta el presente, que se cuenta con la formación inicial de licenciados que adquieren los fundamentos disciplinares que les permitirán seguir el camino profesional como profesores o el disciplinar mediante la continuidad de estudios de postgrado. No resulta menor el hecho de que fuera en esta casa de estudios que el Profesor Rodolfo Oroz dictó la primera clase de lengua inglesa en el país en 1890. Así, a lo largo de los años, pese a los avatares políticos que mermaron el desarrollo y crecimiento de la Universidad, el estudio de la lengua inglesa se ha mantenido presente desde el cultivo de las disciplinas lingüística y literaria.

A partir de 1930 se fortalece la labor docente de la Universidad, sin diferenciar estas funciones de las labores propiamente académicas y se la define como un conjunto de escuelas de carácter científico y técnico preparatorio para el

ejercicio de las profesiones, con lo que los estudios que no conducían directamente a una profesión quedaron de lado, durante algunos períodos de tiempo, en pos de una mayor especialización y una optimización del nivel de profesionalización. Si bien esto no significó el término del cultivo de las ciencias, las artes y las humanidades, el desarrollo en estas disciplinas fue relativamente mermado, principalmente producto de la escasez de recursos destinados al fomento de estas actividades netamente disciplinares.

Cambios en la organización de los estudios de lengua inglesa, en especial a partir de 1973, han mermado la planta docente, donde los diversos traslados han provocado, además, la pérdida de infraestructura de apoyo bibliográfico y audiovisual. Se ha buscado revertir esta situación a partir de la década de los 90.

Este tránsito histórico de la Universidad de Chile explica cómo en la institución conviven hoy armónicamente las actividades de formación de profesionales con el cultivo de las distintas disciplinas científicas, humanistas y artísticas, lo que se expresa en los programas académicos bajo la forma de licenciaturas independientes entre las que se encuentra la Licenciatura en Lengua y Literatura Inglesas. Esta situación da cuenta de los constantes esfuerzos por dotar a la Licenciatura de espacios y recursos didácticos necesarios para su desempeño, así como de políticas y redes de financiamiento que permitan sustentar actividades de extensión, investigación y docencia de excelencia.

2. PERFIL DE EGRESO Y RESULTADOS

2.1. Perfil del Licenciado

Fortalezas

La evidencia proporcionada de normativas y reglamentaciones indican que el perfil de egreso de la licenciatura es coherente con las definiciones que a nivel de país y de universidad se tienen de la naturaleza y las expectativas del grado de licenciado. La coherencia observada en este sentido, se ve reflejada en una mirada consistentemente positiva de parte de estudiantes, académicos, empleadores y egresados.

Los resultados de las encuestas de académicos y estudiantes actuales del programa indican un claro conocimiento de los procesos curriculares del perfil y una muy alta consistencia de ese perfil con los objetivos pedagógicos y la misión de la universidad de Chile. Por parte de egresados y empleadores, se puede deducir una alta satisfacción con el tipo y calidad de la formación de los graduados con el perfil

y el diseño curricular actuales. Los resultados de las encuestas indican de manera robusta que el perfil es conocido, entendido y bien valorado. La evidencia indica de manera clara que el perfil de egreso de la licenciatura se sustenta sobre la base de una sólida coherencia interna (con su estructura curricular) y externa (con las misiones institucionales). Al mismo tiempo, la evidencia indica que los resultados de formación en términos de competencias desarrolladas son apropiados a los objetivos de formación perseguidos por el plan de estudios y el perfil que lo sustenta.

El Taller de Fortalezas y Debilidades desarrollado por parte de los académicos del programa respecto del perfil de egreso identificó como una fortaleza del programa el poder contar con una división de áreas docentes claramente definidas, especialmente entre la práctica de la lengua inglesa, los estudios lingüísticos y literarios.

2.1.1. Modelo de formación

El modelo de formación de la Licenciatura se enmarca dentro del Modelo Educativo de la Universidad de Chile¹. Este modelo está articulado por el Perfil de Egreso de cada programa de pregrado y establece como sus aspectos más conspicuos los siguientes:

- promover una pedagogía centrada en el estudiante,
- valorar el tiempo del estudiante y adoptar el Sistema de Créditos Transferibles (SCT-chile),
- privilegiar métodos activo-participativos
- adoptar la formación orientada por competencias como elemento conductor del currículo
- desarrollar las competencias genéricas sello incluyendo comunicación en segundo idioma,
- promover estrategias metodológicas y dispositivos evaluativos adecuados para las competencias a desarrollar.

A nivel local, la Licenciatura en Lengua y Literatura Inglesas se sustenta sobre principios disciplinares y docentes agrupados en cuatro ejes, a saber:

1. Formación disciplinar

¹ Modelo Educativo de la Universidad de Chile (2015).

Disponible en: http://www.plataforma.uchile.cl/libros/Modelo_Educativo_18_dic_2014.pdf

2. Dominio del inglés como segunda lengua
3. Investigación y desarrollo
4. Misión social y servicio público

1. Formación Disciplinar: este eje reúne las competencias y conocimientos que los estudiantes deben desarrollar en los ámbitos de (a) la descripción lingüística de la lengua inglesa, (b) el estudio crítico de las expresiones literarias producidas en lengua inglesa, y (c) el estudio sobre la naturaleza del lenguaje y el fenómeno del bilingüismo. Los egresados del Programa son formados para comprender los fenómenos socio-culturales, cognitivos y humanos generales involucrados en el proceso de aprender y emplear efectivamente una segunda lengua. El modelo pedagógico del Programa se basa en el principio de que existe una interacción beneficiosa entre esta comprensión disciplinaria y la actividad misma de aprender una segunda lengua. Por una parte, el entendimiento de la naturaleza del fenómeno bilingüe se profundiza en la medida que los estudiantes pueden objetivar su propio proceso de adquisición de inglés como una segunda lengua y, por otra, el desarrollo de competencias avanzadas en el uso de la lengua inglesa requiere de la apropiación de conocimientos metalingüísticos sólidos.
2. Dominio del inglés como segunda lengua: alcanzar niveles de excelencia en la competencia comunicativa en lengua inglesa resulta una meta esencial en la formación de los estudiantes del Programa. Por una parte, se busca activamente que los licenciados sean capaces de utilizar la lengua inglesa adecuada y efectivamente en distintos contextos comunicativos, así como de describirla en distintos niveles de análisis. Por otra parte, el dominio avanzado del inglés constituye un requisito fundamental para garantizar la continuidad de estudios de los estudiantes a nivel internacional. La competencia comunicativa se entiende aquí como un complejo de competencias, habilidades y conocimientos que se desarrollan a un nivel avanzado gracias a: (a) una importante carga horaria de práctica de la lengua inglesa, (b) un balance explícito entre el foco en la forma y en el significado de la lengua al momento de su enseñanza, aprendizaje y uso, (c) un foco explícito en la generación de conocimiento declarativo relativo a la descripción de la lengua inglesa, y (d) un foco explícito en el desarrollo de competencias vinculadas al uso de la segunda lengua en diversas actividades comunicativas.
3. Investigación y desarrollo: el modelo formativo del Programa está orientado a desarrollar en los estudiantes la capacidad de (a) identificar y precisar

preguntas y problemas que sean de su interés dentro de las áreas disciplinarias del Programa y (b) buscar y aplicar maneras de resolverlos exitosamente de manera sistemática, de acuerdo a los métodos y prácticas disciplinares establecidas y aceptadas por estas áreas. El desarrollo de estas competencias involucra un aporte fundamental en la comprensión de los contenidos disciplinarios de la licenciatura y al desarrollo de habilidades cognitivas, académicas y sociales fundamentales para un estudiante universitario.

4. Misión social y servicio público: los principios pedagógicos previamente establecidos se enmarcan en la misión de la Universidad de Chile. Contar con licenciados en Lengua y Literatura Inglesas de la Universidad de Chile es, ante todo, avanzar en el desarrollo disciplinar de áreas que han demostrado ser relevantes para el progreso integral de nuestro país. Por ello, la formación de los estudiantes del Programa busca desarrollar en sus licenciados (a) la conciencia del rol que deben desempeñar en tanto actores sociales llamados a anticipar, impulsar y liderar procesos de cambio en los diversos órdenes de la vida social, (b) la capacidad de identificar y describir necesidades y espacios de acción desde los cuales puedan aportar efectivamente desde su formación disciplinaria, y (c) un sentido de urgencia de poner en práctica las competencias, conocimientos y actitudes desarrollados en el Programa al servicio de las necesidades identificadas.

Debilidades

Dados los antecedentes presentados, no aparecen debilidades significativas con el perfil vigente.

Desafíos identificados

Se identifica la necesidad de que el perfil sea actualizado en términos de competencias y contenidos dentro del marco de desarrollo estratégico de pregrado de la Universidad de Chile.

2.2 Estructura curricular

Fortalezas

La estructura curricular de la Licenciatura garantiza el estudio de las diferentes sub-disciplinas lingüísticas y su contextualización cultural a través de la literatura. Esto contribuye a que los estudiantes desarrollen una visión global y profunda de la lengua inglesa y las comunidades que la usan.

La sofisticación del modelo de enseñanza/aprendizaje de inglés como segunda lengua, que se basa en la práctica y el estudio de las dimensiones lingüística y literaria del inglés, permite alcanzar un alto dominio de ésta.

Debilidades

Existe un desbalance entre el área de formación en literatura inglesa y las otras dos áreas de formación en términos de cantidad de asignaturas y número de seminarios de grado ofrecidos.

Desafíos identificados

El propósito del plan de estudios es otorgar una formación sistemática respecto de los conceptos básicos, teorías, lenguajes y métodos propios de la disciplina con miras a entregar las bases lingüísticas y culturales para continuar estudios académicos de postgrado, o profesionales de Pedagogía en Inglés. Cabe señalar, sin embargo, que existe un desbalance, en términos de número de asignaturas, número de seminarios de grado ofrecidos y número de horas asignadas, entre el área de formación en literatura inglesa y las otras dos áreas. En el presente proceso de Innovación Curricular del programa, este aspecto ha sido abordado mediante la inclusión de nuevas asignaturas obligatorias y electivas que se relacionan con el área desmedrada.

2.3. Resultados del Proceso de Formación

Fortalezas

La Universidad cuenta con diversos sistemas de seguimiento de sus procesos académicos (tasas de retención, de aprobación, de graduación, tiempo de egreso). Las tasas de retención, aprobación y graduación son adecuadas en el contexto de la Universidad.

Debilidades

La articulación con graduados para el mejoramiento del programa y la vinculación con programas de continuidad de estudios resultan insuficientes.

Desafíos identificados

El programa se ha planteado como meta la utilización sistemática de la información referida a indicadores que evidencian la eficiencia de la enseñanza, análisis de causas de deserción, proceso de seguimiento a graduados y constante

contacto y retroalimentación por parte de los directores de programas de estudio de postgrado en los que nuestros graduados realizan su continuidad de estudios.

Si bien el programa no cuenta, a la fecha, con un sistema explícito de seguimiento de graduados, en los últimos cuatro años se han realizado algunas prácticas que han facilitado el contacto con éstos. A partir del 9 de diciembre de 2011, el programa ha contado con una página en Facebook que, al día de hoy, cuenta con 690 seguidores que, en su gran mayoría, son alumnos y graduados de la licenciatura. En esta página se publica información relevante del programa, ofertas laborales, actividades de extensión y de continuidad de estudios. A través de esta página, se contactó durante el año 2014, a un importante número de graduados que participaron en la primera encuesta realizada por el programa a ese grupo y que nos permitió estar al tanto de las actividades que éstos se encuentran realizando y las opiniones que tienen, desde su perspectiva de egresados, del programa y su estructura curricular.

Durante el año 2014, la comisión de acreditación del programa se contactó con los principales programas de continuidad de estudios – magíster, doctorados y programas de formación pedagógica de post-licenciatura – que recibieran a nuestros graduados en el país y en el extranjero. Si bien la base de datos obtenida es todavía pequeña, representa un primer acercamiento que nos permitirá en el futuro contar con una red de contactos mediante la cual podremos monitorear de manera adicional los resultados del proceso de formación de la licenciatura.

2.4. Vinculación con el Medio

Fortalezas

La investigación vinculada a la Licenciatura es de muy buen nivel y está bien valorada, cuestión que se ve refrendada con el número de proyectos ganados en concursos de reconocido prestigio.

Existe una amplificación de las líneas de investigación asociadas con áreas comprometidas en documentos de la unidad académica de dependencia. Junto con esto, se observa un aprovechamiento de los canales de financiamiento tanto interno como externo, de modo equiparable.

Los docentes reconocen la importancia del creciente número de postgraduados titulados y en formación, lo que redundará en el enriquecimiento de la formación inicial. Tanto los conocimientos adquiridos en los Doctorados y en los cursos de Magíster más las producciones particulares de las tesis permiten renovar las propuestas de los programas, los contenidos, las sugerencias bibliográficas, las

metodologías e instalar nuevas competencias en el ámbito investigativo. Esta fortaleza se ve reforzada por la percepción de los estudiantes, quienes sostienen que los docentes de la carrera se encuentran actualizados en sus conocimientos.

La presencia de Doctores va de la mano con un mayor número de posibilidades para concursar y adjudicarse fondos para desarrollar nuevos proyectos de investigación y fortalecer este ámbito.

En general, se asume como fortaleza la alta tasa de participación de los docentes en actividades asociadas con extensión. Gran parte de la extensión se sustenta en la experticia de los docentes ganada en sus procesos de formación continua y en su repertorio investigativo.

Existe una amplia difusión de los trabajos académicos a partir de instancias educacionales, especialmente universitarias, a nivel nacional.

Los estudiantes de la Licenciatura participan en la organización y convocatoria de eventos de difusión académica.

Existe, además, un importante desarrollo en el ámbito de las prestaciones de servicios o asistencias técnicas.

Asimismo, resulta significativa la participación del cuerpo docente en la comunicación de sus saberes y resultados investigativos a partir de la publicación en libros y revistas especializadas.

La circulación y difusión del conocimiento académico tanto a través de revistas principalmente nacionales como en repertorios indexados legitima, ante la comunidad académica, el contenido de los textos.

Debilidades

Dados los antecedentes presentados, no se observan debilidades en este criterio.

3. CONDICIONES DE OPERACIÓN

3.1 Estructura organizacional, administrativa y financiera

Fortalezas

La estructura organizacional y administrativa de la Universidad de Chile está normada mediante un cuerpo complejo y sofisticado de reglamentaciones, estatutos, protocolos y procedimientos. Este andamiaje facilita la implementación de mecanismos de toma de decisiones respecto de los procesos regulares de

administración académica del Programa, desde la consideración de solicitudes académicas de estudiantes hasta la implementación de proyectos docentes. Esto significa que para cada caso que la unidad o el Programa debe abordar existe una normativa que establece de manera explícita el rango de posibles decisiones a tomar y/o los mecanismos de deliberación y resolución de cuestiones no normadas. La administración académica del Programa queda de este modo muy bien cautelada por la estructura organizacional de la Universidad, toda vez que permite que el Programa se administre sobre la base de la opinión acordada de los académicos que laboran en la Licenciatura mediante reuniones de claustro y la ejecución de su Comité de Pregrado.

La estructura administrativa de la Universidad permite también la aplicación y generación de mecanismos de apoyo a la administración y el desarrollo de la Licenciatura. En efecto, experiencias actuales, como las del proceso de Innovación Curricular o el proyecto de Acreditación, se han visto acompañadas por personal seleccionado y designado por la Facultad de modo de garantizar la implementación exitosa de las respectivas políticas asociadas (la Reforma del Pregrado y la Acreditación de la Universidad de Chile, respectivamente).

Debilidades

Los roles de responsabilidad en diversas unidades de trabajo institucional relevantes a la Licenciatura (comités, comisiones y cargos) están distribuidos entre un grupo relativamente pequeño de académicos que reglamentariamente cuentan con las atribuciones y la responsabilidad de asumir tareas de administración académica. Estas atribuciones están asociadas a jerarquías académicas específicas (de profesor y superiores, para la mayoría de los cargos de responsabilidad administrativo-académicas) y la disponibilidad de tiempo de cada profesor. Un componente estructural de la situación dice relación, además, con la poca valoración en el proceso de Calificación Académica de estas actividades, lo que no contribuye a estimular el interés en participar de estas actividades.

La complejidad del sistema administrativo de la Universidad implica dificultades en el acceso oportuno a la información académica y administrativa relevante para las actividades de estudiantes y académicos.

Desafíos identificados

Si bien es urgente resolver prontamente las debilidades identificadas, hasta ahora la percepción general del cuerpo académico, estudiantes y egresados es satisfactoria. En particular, el cuerpo académico tiende a valorar el alto nivel de

estructura organizacional de la universidad en tanto genera confianza y constituye apoyo para las tareas y tomas de decisiones propias de la actividad docente y académica. Por parte de los estudiantes y egresados, el funcionamiento de la organización propende a una buena administración de los procesos académicos de nuestros estudiantes y, por consiguiente, de su percepción sobre la calidad de la administración académica de la licenciatura respecto de la idoneidad y eficiencia de sus responsables. En este sentido, existe evidencia de que la administración del programa si bien cuenta con falencias, ha sido capaz de realizar acciones autónomas en pos de cautelar la calidad de su desempeño.

3.2. Recursos Humanos

Fortalezas

La Licenciatura cuenta con un cuerpo interdisciplinario de alta calidad académica el cual es activo en investigación y extensión.

Los criterios y mecanismos para evaluar y decidir sobre la contratación y permanencia de los académicos de la Licenciatura garantizan la incorporación regulada, pública e informada de académicos de calidad al programa.

Los académicos de la Licenciatura se encuentran en un proceso de mejoramiento substancial de su nivel de perfeccionamiento y de dedicación de tiempo a las labores docentes de la Licenciatura.

La Universidad proporciona equipos de trabajo de carácter profesional, técnico y administrativo que garantizan un apoyo adecuado a la labor docente de la Licenciatura.

Debilidades

Faltan académicos en condiciones de realizar actividades de docencia, investigación, publicación, extensión y gestión.

3.3. Efectividad del proceso enseñanza aprendizaje

Fortalezas

Existe un estilo de trabajo docente colaborativo y cohesionado de alta calidad. Esto contribuye al desarrollo adecuado de objetivos de las asignaturas, metodologías de trabajo docente, y métodos y mecanismos de evaluación de logros del aprendizaje de los estudiantes.

La Licenciatura promueve el desarrollo autónomo de los estudiantes.

Existen recursos e instancias conocidas para el adecuado monitoreo de la efectividad de la enseñanza.

Existen normativas conocidas y de acceso público en lo administrativo y en lo docente, tanto en relación al ingreso como a la evaluación, promoción y graduación de los estudiantes.

Los estudiantes están en conocimiento de los criterios de evaluación en sus asignaturas y reciben atención y retroalimentación adecuadas.

Existe apoyo de sistemas corporativos para la gestión de la docencia y el seguimiento del desempeño académico de los estudiantes los que promueven la gestión dinámica de la docencia.

Debilidades

Falta de acceso oportuno a la información administrativa y académica que resulta relevante para las distintas actividades de estudiantes y académicos.

Desafíos identificados

Si bien es necesario incrementar la planta docente y buscar nuevos mecanismos de difusión de información esencial para el quehacer universitario, tanto estudiantes como graduados y profesores evalúan este criterio de forma positiva. La Licenciatura demuestra una alta satisfacción por parte de los distintos actores llamados a valorar la efectividad del proceso de enseñanza aprendizaje de sus estudiantes. La solidez de su cuerpo reglamentario, el acceso a sistemas informáticos corporativos de la Universidad de Chile, y la cohesión de su claustro docente facilitan que el ingreso, evaluación, promoción y egreso de los estudiantes esté a cargo de instancias y personas calificadas, informadas y de disponibilidad constante para el estudiante.

3.4. Infraestructura

Fortalezas

La infraestructura existente para el desarrollo de la docencia de la Licenciatura es adecuada para la realización de clases y del trabajo de académicos y estudiantes, en particular.

Estudiantes y académicos tienen acceso a una biblioteca actualizada y moderna en la Facultad y a una base de datos amplia y especializada y que se encuentra en constante crecimiento.

Los estudiantes cuentan con instalaciones y unidades que prestan servicios de salud, deportivos/recreativos y de apoyo a su situación socioeconómica.

Los estudiantes cuentan con instalaciones para desarrollar el trabajo de sus organizaciones estamentales.

Existe un Plan de Desarrollo Estratégico que orienta las políticas de desarrollo de recursos de la Facultad. Producto de este Plan la Facultad cuenta actualmente con aularios, acceso a internet inalámbrica y un servicio de Biblioteca de primer nivel, además del proyecto de construcción de un edificio nuevo para la Facultad.

La Universidad y la Facultad poseen un sistema de evaluación y asignación de recursos para la infraestructura que asegura su mantenimiento y desarrollo en el tiempo.

La infraestructura y los recursos educacionales se ven beneficiados por la existencia de la Iniciativa Bicentenario.

Debilidades

La infraestructura complementaria no es lo suficientemente adecuada a las necesidades de la formación (sitios de trabajo, oficina de académicos, laboratorio, otros servicios).

Falta de articulación entre los programas de las asignaturas y los recursos bibliográficos disponibles en la unidad académica.

4. CAPACIDAD DE AUTORREGULACIÓN

4.1. Propósitos

Fortalezas

La Licenciatura cuenta con objetivos de formación definidos, declarados públicamente y difundidos adecuadamente a los postulantes al programa.

Estos objetivos son consistentes con la Misión de la Universidad de Chile desde su fundación y con la identidad y desarrollo de la Facultad de Filosofía y Humanidades.

Debilidades

Dados los antecedentes presentados, no se observan debilidades asociadas al criterio.

Desafíos identificados

Actualmente, los propósitos de la Licenciatura resultan coherentes con la Misión de la Universidad de Chile y con su identidad. La documentación sobre misiones y propósitos son de carácter público y adecuadamente publicitados. Junto con lo anterior, las encuestas a estudiantes, egresados y empleadores apuntan a una percepción transversal respecto del buen cumplimiento de los objetivos de formación planteados por el programa. Estos factores componen una impresión de alta convergencia entre misión institucional, propósito formativo de la Licenciatura y expectativas de quienes reciben a los licenciados en programas de continuidad de estudios.

4.2 Integridad

Fortalezas

Existen instancias y recursos que aseguran el cumplimiento del perfil de graduación y el plan de formación de la Licenciatura.

La Licenciatura y la Universidad de Chile se rigen por una normativa sólida que garantiza rigurosidad, objetividad y transparencia en todos los procesos que involucran a estudiantes y profesores.

La difusión de la Licenciatura es clara, precisa, veraz y se realiza a través de instancias oficiales y medios de comunicación de fácil acceso.

Debilidades

Dados los antecedentes presentados, no se observan debilidades asociadas al criterio.

Desafíos identificados

El programa ha identificado que es necesario tomar medidas para mejorar las formas de socializar la información relevante para los estudiantes. Parece también necesario informar y convocar más activamente a los estudiantes a aportar en las instancias de discusión compartida sobre temas de su competencia.

4.3 Autoevaluación

Fortalezas

Existe un sistema robusto y sofisticado de autoevaluación de la Licenciatura, articulado en una estructura de toma de decisiones jerárquica, colegiada y participativa. Este sistema se enmarca dentro de una cultura institucional y una estructura organizacional y normativa de la Universidad que propende hacia el ejercicio de la responsabilidad y la transparencia.

Existe la capacidad del cuerpo académico de la Licenciatura para realizar innovaciones en el funcionamiento del Programa basadas en los resultados de sus procesos de autoevaluación.

Debilidades

Falta de un procedimiento para el uso de información existente en las bases de datos institucionales para la toma de decisiones y gestión académica.

Desafíos identificados

La revisión del criterio indica que los procesos de autoevaluación asociados a la Licenciatura en Lengua y Literatura Inglesas son exitosos. Esta realidad se manifiesta en un sistema de seguimiento y toma de decisión altamente normado, complejo, amplio y comprehensivo en que diversas instancias académicas interactúan de manera a la vez jerárquica y participativa sobre la base de la evaluación de indicadores e información académica. Por otra parte, la administración del programa implementa adecuadamente los mecanismos de autoevaluación establecidos por la institución, lo que significa un trabajo docente intenso en la evaluación de los procesos pedagógicos involucrados en el diseño de los cursos del plan de estudios del programa.

Existen, ciertamente, limitaciones importantes en atención al tamaño relativamente pequeño del claustro del programa. Al mismo tiempo, existen aspectos estructurales del sistema de evaluación docente que son percibidos por los estudiantes como insatisfactorios, en tanto si bien reconocen su existencia, no se percibe que constituyan un insumo importante en las decisiones relacionadas con el desarrollo del programa.