

Una experiencia de formación docente en contexto de enseñanza remota

Autor: Unidad de Docencia de Pregrado
VAA-UChile

Contenido

1. Antecedentes.....	2
2. Descripción de la experiencia.....	3
3. Metodología	4
4. Evaluación de la experiencia	5
4.1 Encuesta de percepción.....	5
4.2 Caracterización del público asistente.....	6
4.3 Comentarios de los asistentes en el chat.....	6
4.4 Estadísticas generales del canal de YouTube	7
5. Conclusiones y proyecciones.....	7

1. Antecedentes

Durante los últimos meses la Universidad ha tomado la decisión de transitar desde una docencia presencial a una docencia remota de emergencia, como una forma de responder al contexto de emergencia sanitaria y social. Esta decisión se funda en el compromiso de resguardar tanto la seguridad sanitaria, como la continuidad de los aprendizajes en este escenario nunca antes visto.

La rápida transición desde una modalidad presencial a una remota ha implicado repensar los procesos formativos, sin perder de vista lineamientos institucionales planteados en su modelo educativo, los cuales promueven la equidad y la inclusión educativas como pilares transversales de todo su quehacer.

En este sentido, se apela a que el proceso formativo resguarde que todos los estudiantes logren los aprendizajes propuestos, considerando sus diversos orígenes, contextos y trayectorias. Para ello, es necesario generar estrategias y dispositivos de apoyo que permitan atender las necesidades y condiciones particulares de individuos y grupos específicos, a partir de una adecuada planificación, implementación, seguimiento y evaluación del proceso de enseñanza y aprendizaje, lo que además supone articular las distintas instancias institucionales para hacerlo posible.

Por otro lado, cuando se habla de docencia remota de emergencia, se habla de una modalidad que difiere de la modalidad tradicional de enseñanza a distancia, la cual habitualmente contempla una robusta y anticipada planificación y diseño de las actividades formativas. Sin embargo, en virtud de los compromisos institucionales y las necesidades urgentes de la comunidad universitaria, se hace necesario avanzar hacia una docencia de transición caracterizada por la flexibilidad y el resguardo de la salud física y mental de sus integrantes, lo cual también ha trastocado las iniciativas vinculadas a la formación docente.

Para poder acompañar a las y los docentes a afrontar este proceso de emergencia, la Unidad de Docencia del Departamento de Pregrado de la Vicerrectoría de Asuntos Académicos organizó diversas iniciativas para apoyar el tránsito desde una docencia presencial a una mediada por las tecnologías de la información y la comunicación. Este trabajo se caracterizó por una coordinación entre los equipos centrales y las unidades académicas de los espacios locales, lo que ha derivado en el desarrollo de cuatro líneas de acción: (i) la elaboración y socialización de orientaciones para una enseñanza remota de emergencia, (ii) una estrategia de formación docente para apoyar el desarrollo de la docencia, (iii) instancias de encuentro sistemáticas con direcciones de escuela y (iv) la generación de información sobre la experiencia formativa en este contexto a través de diversos instrumentos.

A continuación, se describe la experiencia, metodología, evaluación y proyecciones de la estrategia de formación para apoyar a las y los docentes en el desarrollo de su docencia remota.

2. Descripción de la experiencia

La formación docente es un proceso intencionado y articulado con distintos actores y unidades institucionales para ofrecer al cuerpo académico las orientaciones y prácticas necesarias para desarrollar su quehacer en aula, de forma pertinente y situada, y procurando además la generación de aprendizajes significativos en sus estudiantes.

En coherencia con el modelo educativo institucional, esta estrategia busca favorecer el desarrollo de una docencia universitaria que reflexiona continuamente sobre los desafíos que implica un proceso educativo basado en la equidad y la inclusión de la diversidad, poniendo el foco en la innovación educativa sustentada en la evidencia.

Como respuesta a la necesidad de capacitar a los equipos docentes en la implementación de sus cursos en modalidad remota, la Unidad de Docencia del Departamento de Pregrado desarrolló 4 ciclos de formación docente durante el primer semestre, los cuales contaron con la participación de especialistas y asesores de distintas unidades de la universidad, así como autoridades, académicos y académicas.

La primera etapa de este proceso contempló la implementación del ciclo denominado “¿Cómo implementar mi curso en línea?” (desarrollado en tres versiones sucesivas), que tuvo como propósito entregar orientaciones y herramientas que contribuyan a transitar desde una docencia presencial a una mediada por las tecnologías de la información y la comunicación en contexto de emergencia, con énfasis en los recursos que proveen las plataformas institucionales de la universidad.

La primera versión del ciclo se desarrolló entre el viernes 20 y el miércoles 25 de marzo de 2020, y convocó alrededor de 1500 participantes a lo largo de 6 talleres realizados a través de la aplicación Google Meet. Durante la segunda versión, realizada entre el 30 de marzo y el 3 de abril a través de la aplicación Zoom, participaron 788 asistentes durante los 7 talleres realizados. En esta ocasión, se contó con la transmisión en directo de las sesiones a través del canal de YouTube de la Unidad de Docencia creado especialmente para el desarrollo de estas actividades. Finalmente, la tercera versión del ciclo se realizó entre el 15 y el 20 de abril, y contó con la participación de 625 asistentes en sus 7 sesiones.

Recogiendo la experiencia de estas tres primeras versiones, así como otros elementos institucionales, tales como (i) los resultados de estudios de la experiencia formativa de docentes y estudiantes, (ii) las diversas orientaciones generadas, (iii) la información recogida en reuniones y encuentros con unidades académicas, entre otros antecedentes, se definió la planificación e implementación de un nuevo ciclo de formación docente, en el cual, por una parte, se diversificó el formato de actividades, y por otra, se articularon las iniciativas a partir de ejes temáticos.

Tras esta implementación, se realiza una evaluación de la experiencia que permite la implementación de un nuevo ciclo denominado “Evaluación, colaboración y reflexión en contexto de enseñanza remota de emergencia”.

3. Metodología

La metodología de las tres primeras versiones del primer ciclo consideró el desarrollo de dos modalidades de videoconferencias:

1. Talleres: actividades de 60 o 90 minutos que, centradas en el aprendizaje activo, permite que las y los docentes puedan recibir orientaciones tanto teóricas como prácticas para el desarrollo de sus procesos formativos a distancia.
2. Sesiones tutoriales: actividades de 60 minutos centradas en el abordaje de alguna herramienta tecnológica específica para la implementación de cursos a distancia.

Asimismo, el desarrollo de cada sesión contempló las siguientes estrategias: (i) uso de presentaciones, (ii) espacios de preguntas, (iii) preguntas a los asistentes, (iv) encuestas breves, (v) moderación de los chat tanto en las sesiones de Zoom como en el canal de YouTube y (vi) trabajo colaborativo en sesiones de grupos pequeños.

El segundo ciclo, denominado “Evaluación, colaboración y reflexión en contexto de enseñanza remota de emergencia”, incorporó:

3. Paneles (orientados a la socialización de experiencias docentes de diversas áreas de formación de pregrado)
4. Conversatorios
5. Documento de orientaciones
6. Cápsulas

Ambos formatos consideraron la presentación de los temas por parte de los expositores y un espacio de preguntas de los asistentes.

Entre los temas abordados en los destacan el desarrollo de orientaciones para adaptar un curso en modalidad presencial a uno en modalidad remota, estrategias para la evaluación en línea, orientaciones para acompañar los procesos de aprendizaje bajo esta modalidad, el manejo de las interacciones con los estudiantes en modalidad remota, orientaciones para garantizar la accesibilidad universal y el uso de diversas herramientas TICs para el apoyo de la docencia remota, así como el uso específico de las plataformas institucionales de la universidad.

El segundo ciclo abordó con mayor profundidad algunas de dichas temáticas e incorporó otras. Entre ellas: evaluación de aprendizajes, aprendizaje colaborativo. La estructura de este ciclo consideró: (i) un punto de partida abordado a través de orientaciones sobre el tema integrando elementos conceptuales y orientaciones específicas para abordarlo en el proceso de enseñanza y aprendizaje; (ii) talleres para el desarrollo teórico y metodológico del tema en el proceso formativo; (iii) conversatorio con un foco en torno a la reflexión sobre las tensiones y enfoques sobre el tema; y (iv) paneles de presentación de experiencias docentes.

De este modo, el ciclo denominado “Evaluación, colaboración y reflexión en un contexto de enseñanza remota de emergencia”, tuvo como propósito profundizar y ampliar temáticas específicas, acorde con las necesidades que han sido planteadas por docentes que participaron en

el primer ciclo, directoras y directores de escuela de las diversas unidades académicas y estudiantes a través de distintas instancias de interacción. Es así como los focos de formación de este tercer momento estuvieron en la evaluación de los aprendizajes, la reflexión sobre la práctica y el trabajo colaborativo, tanto entre equipo docentes como en el aula.

4. Evaluación de la experiencia

Al término del ciclo “¿Cómo implementar mi curso en línea?” (en sus tres versiones) se realizó una evaluación general de las actividades de formación, con el propósito de identificar aquellas modalidades y contenidos que pudiesen resultar más pertinentes en función de las posteriores iniciativas de formación de la Unidad. Para esta evaluación, se consideraron los siguientes antecedentes: (i) encuesta de percepción; (ii) caracterización del público asistente; (iii) comentarios de los asistentes en el chat; (iv) estadísticas generales del canal de YouTube.

4.1 Encuesta de percepción

La encuesta se centró en la percepción del logro de aprendizajes de la sesión por parte de los participantes, e incorporó también un espacio de comentarios abiertos. El instrumento fue aplicado específicamente en 6 de los 7 cursos del tercer ciclo de videoconferencias. En la mayoría de los casos la evaluación se solicitó una vez finalizado el curso y sólo en la sesión 1 se solicitó antes de su finalización.

La percepción promedio de logro para las sesiones en las que se aplicó el instrumento fue superior al 75%. Con respecto a los comentarios, entre los aspectos que mayormente mencionaron los asistentes es posible destacar los siguientes:

- Se valora positivamente la existencia de esta instancia de apoyo a docentes, para algunos debiese ser mantenida en el tiempo y no sólo para situaciones de emergencia.
- Se reconoce que a partir de las sesiones se puede seguir explorando, practicando y aprendiendo. Un aspecto destacado fue el uso y mantención activa del chat durante las sesiones.
- En general, existe mayor valoración por la enseñanza y aprendizaje de aspectos prácticos en torno a herramientas y aplicaciones.
- Se valora positivamente el abordar paso a paso la realización de alguna actividad demostrativa o uso de una aplicación o herramienta.
- Se valoró positivamente la posibilidad de interactuar con otros, cuando ello fue realizado.
- La conectividad sigue siendo un motivo de preocupación para algunos/as.
- Se reconoce que no todos los docentes están en la misma situación respecto de su aproximación y posibilidad de uso de recursos y medios digitales.
- Se evidenció cierta preocupación por aspectos referidos a seguridad (Zoom) y resguardo de la intimidad.
- Se evidenció, especialmente en las primeras instancias, una gran preocupación por la evaluación en línea y cómo resguardar que ella fuese segura (evitar copia, que conteste el estudiante y no otra persona, por ejemplo).

- Se plantea como necesidad de que en cursos con grupos grandes se cuente con ayudantes, de modo que se pueda generar y facilitar el intercambio.

Por último, algunos asistentes sugirieron nuevos temas, como el uso de nuevas herramientas tecnológicas, estrategias para crear entornos inclusivos en aulas virtuales, cursos prácticos de evaluación con enfoque disciplinar y apoyados por pares, situaciones de conflicto y posibles normativas con estudiantes, entre otros.

En cuanto a las modalidades de formación, algunos asistentes sugirieron la realización de videocápsulas, dejar más tiempo para las preguntas y la ejercitación, posibilidad de envío de material previo a las sesiones y luego trabajar con grupos más pequeños, proyectar las sesiones como modelo de clase virtual y espacios para compartir experiencias, entre otras.

4.2 Caracterización del público asistente

Durante la segunda versión del ciclo “¿Cómo implementar mi curso en línea?” participaron 788 personas, con un promedio de 2,6 videoconferencias por participante. En cuanto a las instituciones de origen, el 84,3% declara pertenecer a la Universidad de Chile, el 11,6% proviene de otras universidades chilenas (Universidad de Aysén, Universidad de Santiago, Universidad de O’Higgins, Pontificia Universidad Católica y Universidad Finis Terrae), mientras que un 4,1% pertenece a otras instituciones educativas.

Durante la tercera versión del ciclo “¿Cómo implementar mi curso en línea?” participaron 625 personas, con un promedio de 2,6 videoconferencias por participante. En cuanto a las instituciones de origen, el 81,4 % declara pertenecer a la Universidad de Chile, el 8,4% proviene de otras universidades chilenas (Universidad Austral, Universidad de Santiago, Pontificia Universidad Católica de Chile, Universidad Alberto Hurtado, Universidad Católica del Norte, Universidad Autónoma de Chile, Universidad Católica de Temuco, Universidad Católica Silva Henríquez, Universidad Central de Chile, Universidad de Antofagasta), mientras que un 9,3% pertenece a otras instituciones educativas (hubo también 2 participantes que declararon provenir de otras universidades latinoamericanas).

4.3 Comentarios de los asistentes en el chat

La gran mayoría de los comentarios en el chat se relacionaron con la comprensión de los contenidos abordados en las sesiones, problemas técnicos y algunas otras situaciones que no estaban directamente vinculadas con los temas de las sesiones. Sin embargo, entre los comentarios referidos al desarrollo de las actividades, la gran mayoría las valoró positivamente, otros consideraron que en algunas sesiones se avanzó muy rápido (sobre todo aquellas que explicaban el “paso a paso” de alguna aplicación), y otros señalaron la posibilidad de ver ejemplos de clases que lleven a la práctica las indicaciones sugeridas.

4.4 Estadísticas generales del canal de YouTube

La creación del canal de la Unidad de Docencia se decidió a partir de la implementación de la segunda versión, y con los siguientes propósitos específicos: (i) cubrir la sobre demanda de asistencia (la cuenta de Zoom adquirida por la Unidad solo tenía una capacidad máxima de 100 asistentes); (ii) permitir la repetición instantánea de la sesión sin necesidad de descargar archivos; (iii) favorecer la participación de los asistentes a través del chat de la aplicación.

Transcurridas la segunda y tercera versión, el canal contaba con casi 3 mil visitas y 603 horas de visualización, además de 246 suscriptores. Asimismo, cuenta con 902 espectadores únicos, que corresponde a la cantidad estimada de usuarios diferentes que han visto los vídeos del canal durante un periodo determinado. Entre los videos más visitados figuran “Estrategias de evaluación para la enseñanza en línea”, “Orientaciones para acompañar las actividades no presenciales con los estudiantes” y “Herramientas didácticas de Zoom para dinamizar las clases en línea”.

A partir de esta evaluación, fue posible avanzar hacia el nuevo ciclo denominado “Evaluación, colaboración y reflexión en contexto de enseñanza remota de emergencia”, que puso el énfasis en la importancia de la reflexión sobre la práctica y el trabajo colaborativo tanto entre docentes como estudiantes, a la luz de los resultados de los estudios de la experiencia en docencia remota implementados por el Departamento de Pregrado durante el primer semestre.

5. Conclusiones y proyecciones

Estos hallazgos y evidencias dan cuenta de la importancia que las y los docentes les confieren a estos encuentros, principalmente valorados como espacios para compartir experiencias, recibir orientaciones que puedan implementar en sus respectivos contextos o ponderar las adaptaciones que han estado implementando de manera individual y aislada.

Sin embargo, la tarea para la unidad no ha sido fácil, pues las asesoras y asesores educativos de la unidad han tenido que implementar en muy poco tiempo un plan de trabajo bajo una modalidad cuyas condiciones técnicas y de dominio de herramientas informáticas específicas por parte de los integrantes del equipo no estaban completamente dadas, además de las dificultades propias del teletrabajo de emergencia que de manera transversal han afectado a todos tanto en el plano laboral como personal y familiar.

A pesar de lo anterior, la implementación de estos ciclos de formación ha constituido una valiosa experiencia de aprendizaje para la Unidad de Docencia, cuya adaptabilidad, profesionalidad y compromiso también ha sido puesto a prueba, trabajo que también ha permitido afianzar los lazos entre los miembros del equipo a pesar de la modalidad remota, y sobre todo entre aquellos y aquellas que anteriormente no habían tenido la oportunidad de trabajar juntos.

Otro de los hallazgos se vincula con la diversidad de asistentes a las actividades, pues si bien la mayoría han sido académicos y profesionales de la propia institución, también han participado representantes de otras instituciones tanto públicas como privadas, así como profesoras y profesores del sistema escolar. La presencia de esta diversidad, además de estimular la mejora continua en el desarrollo de las actividades de formación, contribuye a reafirmar el compromiso de la universidad con la educación chilena como un derecho social fundamental, tal como se declara en la misión institucional de nuestra universidad.

Entre los aprendizajes adquiridos por la unidad durante el primer semestre, es posible destacar los siguientes:

- Diversificar las modalidades y soportes de formación docente.
- Promover el intercambio de experiencias docentes en contexto de enseñanza remota.
- Reforzar el valor de la reflexión sobre la práctica en contexto de enseñanza remota.
- Vincular el desarrollo de la estrategia con la evaluación de medio término y el estudio de experiencia estudiantil en contexto de enseñanza remota (los resultados de estos estudios se encuentran actualmente en etapa de análisis).
- Promover articulaciones con las unidades de apoyo a la docencia y el aprendizaje, así como con otros actores relevantes de la universidad.
- Profundizar y ampliar algunas temáticas específicas que surgen de las necesidades planteadas por la comunidad universitaria.

Tomando en cuenta dichos aprendizajes, la Unidad de Docencia organizó para el segundo semestre el ciclo denominado “Reflexiones, aprendizajes y nuevos desafíos para la docencia remota” (de septiembre a diciembre de 2020), el cual busca contribuir al desarrollo de una docencia universitaria que reflexiona continuamente sobre los desafíos que implica un proceso educativo como el que actualmente vivimos, incentivando a la vez que dicho proceso sea pertinente y con énfasis en los principios de equidad e inclusión educativas.

Este nuevo ciclo permitirá, por una parte, profundizar en conceptos y herramientas específicas para la docencia remota, y por otra, colaborar con las y los docentes en la (re)definición de prácticas de enseñanza que les permitan superar las diversas problemáticas identificadas en el primer semestre, y especialmente aquellas mencionadas en los estudios e instrumentos de evaluación de la experiencia formativa en docencia remota impulsados por el Departamento de Pregrado.